



Корпоративная социальная ответственность – традиция ТШО





Вступление

ТШО соблюдает принципы социальной ответственности бизнеса с первых дней своего существования. В основе наших достижений и лидерства в области социальной ответственности бизнеса лежат краеугольные понятия миссии, стратегической задачи и главных ценностей «Тенгизшевройл». Благодаря тому, что на протяжении многих лет мы неуклонно исповедуем принцип корпоративной социальной ответственности, вот уже 17 лет ТШО удается последовательно добиваться улучшения основных показателей нашей деятельности. За период с 1993 по 2009 год ТШО затратило свыше 600 млн долларов США, финансируя социальные проекты в Атырауской области, направленные на улучшение уровня жизни жителей региона и повышение материального благосостояния собственных работников.

ТШО неуклонно и последовательно добивается улучшения показателей в таких важнейших для нас направлениях, как:

- Корпоративная социальная ответственность и управление
- Эффективное управление производством в плане обеспечения здоровья работников и членов их семей, охраны труда и защиты экологии
- Стратегия развития кадров
- Инвестиции в социальную сферу и взаимодействие с общественностью

Корпоративная Социальная ответственность и управление

Эффективные механизмы управления имеют исключительно важное значение для ТШО для обеспечения стабильно высоких показателей на протяжении всего периода функциони-

рования Компании. Мы руководствуемся при этом принципами, изложенными в своде внутренних правил «Путь ТШО», где перечислены наши главные ценности и идеалы, а также требования ко всем сотрудникам ТШО добиваться наилучших результатов, действуя должным образом.

Кроме того, у нас приняты высокие стандарты по надежности и соблюдению нормативно-правовых требований, выполнение которых обеспечивается специально разработанными методами работы и системами управления. Мы также являемся членом Казахстанской Инициативы прозрачности деятельности добывающих отраслей.



Эффективное управление производством в плане обеспечения здоровья работников и членов их семей, охраны труда и защиты экологии

За последнее десятилетие в «Тенгизшевроиле» достигнуты выдающиеся результаты в снижении производственного травматизма и сокращении до минимума воздействия производства на окружающую среду посредством инвестиций в оптимизацию производства.

Так, результатом неослабного внимания к вопросам техники безопасности на протяжении всех лет стали показатели мирового уровня по снижению травматизма на производстве. Недавно нами достигнут рекордный показатель длительности непрерывной работы без производственных травм: 28 миллионов человеко-часов. Одновременно ТШО в течение длительного времени удерживает показатель аварийности на дорогах на низком уровне, соответствующем лучшим мировым достижениям. За 8 месяцев 2010 года общий пробег транспортных средств без аварий в ТШО составил свыше 31 млн км, что превышает протяженность земного экватора в 779 раз. Стремясь к нулевому показателю травматизма и аварийности на производстве, мы в ТШО будем и впредь стремиться к достижению наилучших результатов в технике безопасности.

По итогам замеров, в 2010 году средний удельный показатель объемов выбросов на тонну продукции составил в ТШО 2,09 кг, что является самым низким уровнем за все время рабо-



Корпоративная социальная ответственность – традиция ТШО



ты предприятия. Начиная с 2000 года, ТШО инвестировало в проекты по сокращению воздействий производства на экологию свыше 2,2 млрд долларов. За аналогичный период объемы сжигания газа на факелах сокращены на 99%. В течение двух лет, за 2010-2011 г.г., ТШО планирует направить дополнительно 181 млн долларов на модернизацию оборудования с целью обеспечения максимальной экологической чистоты производства.

В числе ключевых проектов, завершенных в 2009 году и повлекших значительное сокращение объемов выбросов в ТШО, были Проект утилизации газа (ПУГ) с объемом финан-

зарбаева. Премия была присуждена в номинации «Лучший коллективный договор».

Инвестиции в социальную сферу

ТШО направляет средства на развитие социальной сферы в Атырауской области посредством осуществления ряда целевых программ. Особое место в этом принадлежит программам «Игилик» («Добро») и Программе Социальных Инвестиций.



сирования 258 млн долларов и Проект расширения резервуарного парка нефти стоимостью 176 млн долларов. В результате завершения ПУГ на Тенгизе полностью прекращено рутинное сжигание нефтяного газа, что привело к сокращению объемов выбросов более чем на 6000 тонн в год. Данные проекты были осуществлены в том числе благодаря участию ряда казахстанских компаний, доля которых стоимость выполненных работ составила по ПУГ – 129 млн долларов, а по Проекту расширения резервуарного парка нефти – 92 млн долларов.

Стратегия развития кадров

Успех ТШО достигнут прежде всего благодаря нашим высококвалифицированным кадрам специалистов, поэтому краеугольным камнем нашей стратегии развития являются постоянные инвестиции в подготовку персонала. ТШО по праву гордится неизменным успехом на протяжении уже многих лет в подготовке и совершенствовании уровня собственных кадров, способных достойно конкурировать с лучшими зарубежными специалистами отрасли. Стратегия развития персонала в ТШО позволяет успешно продвигать национальные кадры на позиции ведущих специалистов с повышенным уровнем ответственности и квалификации. Сегодня в ТШО доля казахстанцев среди руководителей производства высшего и среднего звена составляет 77%, при том, что общая доля национальных сотрудников в штате предприятия превышает 84%.

По итогам 2009 года «Тенгизшевройл» стал лауреатом «золотой» премии «Парыз» (Ответственность) за выдающиеся успехи в выполнении всех взятых на себя Компанией социальных обязательств в рамках конкурса, учрежденного по инициативе Президента Республики Казахстан Нурсултана На-

«Игилик»

В самом начале своего пути, в 1993 году СП «Тенгизшевройл» учредило 5-летнюю программу «Бонус-Фонд Атырау» с размером инвестиций 50 млн долларов США. Именно с той поры берет начало традиция тесного взаимодействия ТШО с Акиматом Атырауской области в выборе объектов финансирования на развитие социальной инфраструктуры региона, средства на которые выделяет Компания.

В 1999 году на смену «Бонус-Фонду» пришла Программа «Игилик», начатая по инициативе ТШО. Начав с бюджетом финансирования в 4 млн долларов в 2000-ом году, ТШО последовательно увеличивало суммы инвестиций до 8 млн долларов с 2003 года и затем до 12 млн долларов. Сегодня годовой бюджет «Игилик» составляет уже 20 миллионов долларов. Основная часть средств сегодня направлена на реализацию проектов реконструкции системы водоснабжения в г. Кульсары, являющемся административным центром района, в котором расположено Тенгизское месторождение и живет большая часть местного персонала предприятия и фирм-подрядчиков. Данный проект рассчитан на три года и отражает одно из ключевых направлений Программы Социальных Инвестиций ТШО – улучшение здоровья населения. Проведенные в рамках комплексного исследования воздействия производства на окружающую среду замеры показали, что питьевая вода в городском водопроводе Кульсары была плохого качества, при этом надежность систем и оборудования была крайне низкой, что и послужило для ТШО сигналом к действию. В 2008 году еще один проект ТШО в Кульсары был отмечен серебряной наградой конкурса «Парыз» - новый профессионально-технический лицей, в котором вот уже несколько лет готовят будущих специалистов для нефтегазовой индустрии.



За все время реализации Программы «Игилик» объектами финансирования со стороны ТШО стали вновь построенные школы, больницы и поликлиники, а также осуществлено строительство и реконструкция электросетей, систем водоочистки и водоотведения. На конец 2010 года суммарный объем финансирования по программам «Игилик» и «Бонус-Фонд» составит 165 млн долларов.

Программа социальных инвестиций

Программа Социальных Инвестиций (ПСИ) является еще одной инициативой «Тенгизшевройл» в деле развития социальной сферы региона с годовым бюджетом в 1 млн долларов. В результате принятых в последнее время организационных решений ТШО усовершенствовало Программу Социальных Инвестиций (ПСИ) которая отвечает потребностям и целям общественности и производства.

В ТШО учрежден Совет по Социальным Инвестициям, в который вошли представители разных подразделений предприятия, и в компетенцию которого входит распределение статей в бюджете Программы Социальных Инвестиций. Совет также выработал философию и стратегию социальных инвестиций, поменяв вектор с простой благотворительности на целевые программы упреждающего действия, благодаря которым разрешаются острые проблемы, а также достигаются социально-значимые цели, имеющие первоочередное значение, как для области, так и для ТШО. «Тенгизшевройл» стремится при этом находить прямую связь и взаимный интерес в реализации конкретных проектов для населения и собственного производства, двигаясь в направлении от инвестиций тактического и локального характера к социальным инвестициям как часть основных направлений деятельности компании. Такой подход обуславливает необходимость оценки эффективности социальных проектов по методике оценки бизнес-проектов, включая разработку механизма мониторинга и оценки эффективности вложений.

Недавно сформулированные исходные точки этой стратегии позволили пересмотреть, улучшить и окончательно сформировать философию программы, позволившую структурировать конкретную деятельность. Так, были определены первоочередные нужды и приоритеты в области образования и обучения, в снабжении населения питьевой водой, охране окружающей среды, а также в вопросах оказания квалифицированной медицинской помощи населению.

Стратегия Программы Социальных Инвестиций ТШО

Проанализировав исходное состояние качества жизни местного населения, Совет по Социальным Инвестициям ТШО выработал стратегическую линию, благодаря которой задачи собственного производства и бизнеса были увязаны с о стратегией Компании в социально-экономической сфере и одновременно ориентированы на потребности местного населения и улучшение качества жизни людей. В результате были определены следующие исходные принципы социальных инвестиций и главные направления деятельности:

Принципы инвестирования в социальную сферу:

- Оказывать поддержку местному предпринимательству и сообществу с соблюдением этики и социальной ответственности бизнеса.
- Развитие человеческого, социального и организационного факторов и обеспечение устойчивого развития местной экономики и условий жизни для местного населения без последующей поддержки от ТШО.

Главные направления деятельности:

- Повышение потенциала граждан или организаций на благо общества и на пользу ТШО
- Обучение, тренинги и поддержка социально-экономического развития региона
- Пропаганда здорового образа жизни, гигиены и санитарии наряду с поддержкой усилий по улучшению качества жизни
- Экологическая грамотность и поддержка природоохранных инициатив
- Основные человеческие нужды в частности, обустройство систем водоочистки и водоснабжения
- Поддержка национальной культуры и языка

Мы обязуемся и впредь оказывать помощь населению региона, в котором осуществляет свою деятельность ТШО. Принятые решения и усовершенствования преследуют цель четко определиться с главными направлениями социальных инвестиций, подчеркнули важность принципа партнерства в социальной сфере и придали большую эффективность планированию, исполнению и оценке результатов наших социальных инвестиций, применив к этой сфере оправдавшие себя механизмы управления бизнесом.

Принцип партнерства

Сегодня ТШО переходит от филантропической модели социальных инвестиций к принципам партнерства в социальной сфере. Общественно-частное партнерство – та форма совместного участия, которая позволяет объединить усилия бизнеса, местных учреждений, администрации, негосударственных



Корпоративная социальная ответственность – традиция ТШО



структур и просветительских организаций через распределение ролей, ответственности и формулирование конечных желаемых целей. Вступая в такие партнерские отношения, участники могут совместно осуществлять планирование, пользоваться имеющимися в их общем распоряжении ресурсами, разделять риски и вместе испытывать гордость за успех общего дела. Партнерства позволяют наращивать общественный капитал и потенциал негосударственных объединений, роль граждан в самоуправлении. Но самое главное – совместные усилия общественно-частного партнерства имеет высокие шансы предложить конкретные и эффективные, рассчитанные на долгие годы решения проблем, позволяющие в целом благотворно влиять на социально-экономическую ситуацию в регионе.

ТШО будет стараться установить прямую взаимосвязь между социальными инвестициями и собственным бизнесом, двигаясь в направлении от инвестиций тактического и локального характера к социальным инвестициям как части основных направлений деятельности компании. Это обуславливает новый подход к оценке перспектив и механизма реализации социальных проектов с применением методик организации бизнес-проектов, а именно, принцип соревновательности при выборе исполнителей проекта, оценку заявок участников на получение грантов, перспективное планирование бюджетных расходов, мониторинг исполнения и оценку эффективности вложений по базовым показателям.

Оценка эффективности вложений по базовым показателям

Принятая сегодня на вооружение в ТШО новая система мониторинга, оценки и отчетности инвестиций в социальные проекты призвана обеспечить Компании максимальную отдачу от вложенных средств для пользы сообщества-бенефициара, т.е. получателя помощи и одновременно соблюсти собственные интересы и задачи Компании. Мониторинг предусматривает систематический сбор сведений по определенным показателям об исполнении проекта, а также необходимой информации в определенных временных интервалах с целью определить, насколько успешно реализуется проект и как справляется с ним партнер. Оценка работы включает систематическую объективную и «прозрачную» оценку работы партнера, конкретного проекта, результатов и эффективности вложений и усилий на определенный момент времени. Предусматривается в этой связи представление

исполнителем отчетов с определенной периодичностью, отражающих объективные показатели работы, степень завершения работ, проблемы, успех и сделанные выводы, полученные уроки.

Программы

В 2009 г. ТШО установило контакты с рядом негосударственных организаций и общественных объединений, проведя широкое анкетирование с целью определения тематики предлагаемых социальных программ на 2010 год. Программы, ставшие «победителями» в этом конкурсе-отборе на 2010 год все без исключения интересны и своеобразны и отвечают всем нашим стратегическим задачам по улучшению здоровья населения, поддержки образования и защиты экологии. Объединяет их то, что адресованы они населению, проживающему в непосредственной близости от Тенгиза, т.е. тем, о ком ТШО проявляет постоянную заботу и кто является непосредственно заинтересованным в нашем проекте.

Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА)

Первоочередной задачей нашего партнерства с Фондом Евразия Центральной Азии (ФЕЦА) является задача способствовать и расширять участие общественности в решении насущных социальных проблем в Атырау и Жылыойском районе. При этом нашей всеобъемлющей задачей является укрепление роли институтов гражданского общества и неправительственных организаций, общественных объединений посредством вовлечения их в активную работу, обучения, объединения на основе общих интересов и выделения грантов.

Проект уже приносит весьма положительные результаты, способствуя развитию общественных инициатив. На сегодняшний день были зарегистрированы шесть новых НПО, и 10 местных НПО уже получили гранты на осуществление их собственных проектов на конкурсной основе.

Наряду с главными задачами, партнерство ТШО с ФЕЦА также преследует целью достичь положительного результата на двух частных, специфических направлениях, важность которых мы оценили на основе опросов и комментариев представителей местной общественности. Эти второстепенные задачи касаются улучшения качества медицинских услуг и медицинской





пропаганды, а также системы обучения. Первая из этих частных задач связана с повышением эффективности пропаганды здорового образа жизни среди населения Жылыойского района посредством обучения медицинского персонала современным методикам и вовлечения населения в работу по пропаганде здорового образа жизни. В рамках этой программы 10 врачей районных поликлиник недавно закончили цикл лекций для более чем тысячной аудитории местных жителей и открыли школу артериальной гипертензии (ШАГ) с целью открыть глаза населению на данную проблему и предложить эффективные методы профилактики и лечения.

Вторая частная задача касается улучшения уровня преподавания информатики в учебных заведениях района посредством обучения учителей новым методикам интерактивного обучения, а также внедрения эффективных наглядных пособий и технических средств обучения. Программой предусмотрена поддержка идеи создания Ассоциации школьных учителей, как эффективного проводника новых методик обучения в школах Жылыойского района

Совместная программа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний

В 2010 году ТШО реализует три программы, посвященные профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. Нам представляется важным донести до людей важные знания об этой проблеме, последствия которой можно и нужно предотвратить, чтобы не позволить ей стать проблемой общенационального масштаба.

ТШО совместно с Ассоциацией Семейных Врачей Казахстана предпринимает усилия, чтобы донести до местных профессионалов медицины и всего населения современные знания о профилактике артериальной гипертензии и вызванных ею болезней. Более 100 врачей охвачены лекциями о диагностике и лечении проблем, вызванных повышенным кровяным давлением, а также обучаются эффективным методикам интерактивного общения с пациентами. В программе курсов также предусмотрена организация дистанционного обучения врачей атырауских клиник на основе применения компьютерных программ и Интернета.

Кроме того, ТШО совместно со специалистами Атырауской кардиохирургической клиники разрабатывает программу, которая позволит устранить пробелы в подготовке врачей. В рамках этой программы на средства ТШО будут организованы курсы повышения квалификации для Атырауских врачей в Астане и будет привлечен опытный специалист для обучения врачей-хирургов в атырауской клинике, что называется «без отрыва от производства».

Обучаем прикладному искусству

Еще одним проектом, начатым нами в 2009 году и успешно продолжающимся в 2010, стал проект НПО «Арт Лига» в г. Кульсары. В основу проекта легла идея обучения безработных женщин декоративно-прикладному искусству, чтобы, успешно освоив народное ремесло, они могли бы поддержать себя и свои семьи в будущем.

Инструкторы на сегодняшний день обучили прикладному ремеслу порядка 125 безработных женщин в г. Кульсары, Они

научились делать своими руками казахские национальные сувениры, которые впоследствии они смогут продать и тем самым поддержать себя и свои семьи.

Районный акимат поддержал совместную инициативу ТШО и «АртЛиги», выделив помещение для обучения, а также помог найти желающих среди незанятого населения. Данный проект стал яркой демонстрацией действенности принципа социального партнерства.

Совместная поддержка по развитию казахского языка

В ТШО давно и успешно внедряют в деловой оборот государственный язык. В продолжение наших усилий в данном направлении мы работаем в тесном взаимодействии с Фондом имени академика Зейноллы Кабдолова по программе «Я знаю казахский», предназначенной для русскоязычных жителей Атырауской области и имеющей целью помочь им лучше овладеть письменным и устным казахским языком через участие в популярных языковых конкурсах. Проект состоит из трех основных частей, имеющих соответствующие названия: «Я говорю по-казахски», «Я пишу по-казахски» и «Моя Родина – Казахстан», которые должны собрать большую аудиторию по всей области. Ожидаемыми результатами данной программы являются прове-



дение круглых столов, несколько конкурсов, театрализованное представление для сотрудников ТШО, а также документальный видеофильм о программе.

Инвестируем в молодое поколение

Воспитание молодого поколения в духе патриотизма и привитие им навыков лидерства – задача еще одного из проектов Программы Социальных Инвестиций. Наше будущее принадлежит новому поколению казахстанцев, и мы твердо верим, что такие проекты помогут в итоге сделать лучше жизнь для всех наших граждан.

В партнерстве с НПО «Тарлан» «Тенгизшевройл» планирует обучить молодежь быть более активными и эффективными в своем сообществе. «Тарлан» собрал аудиторию из около 200 представителей молодежи для участия в 10 «круглых столах» и шести конкурсах. Молодые люди учатся искусству парламент-

Корпоративная социальная ответственность – традиция ТШО



ских дебатов, узнают как, мысля аналитически, выдвигать доводы и доказательства в пользу своей точки зрения по важным вопросам жизни общества. Поддерживая здоровую дискуссию на тему справедливого и эффективного обустройства общества, ТШО способствует росту общественного самосознания и активности молодежи.

Поколение Века Информационных Технологий

Совет по Международным Исследованиям и Научным Обменам (IREX), открывший Центры Общественного Доступа и Обучения в Интернет по всей Центральной Азии, вышел с инициативой, предложив программу 'Tech Age Teens' (Поколение Века Информационных Технологий), предусматривающую внешкольное образование для учащихся 8-10 классов на базе школьных компьютерных классов. По два преподавателя от каждой школы будут обучены современным методикам обучения информатике, воспитания лидерских качеств и вовлечению в общественную жизнь. Учащихся научат креативному мышлению и общению на социальных Интернет-форумах, путем создания блогов и веб-страниц. Далее специально отобранная группа учащихся продолжит обучение уже на втором, про-

усматривает подготовить 100 выпускников школ-интернатов к самостоятельной жизни и привить им качества лидера, необходимые для адаптации вне стен социального учреждения. В рамках программы будет предоставлена информация о вакансиях на рынке труда для профориентации, а также проведено обучение навыкам межличностного общения, ораторского искусства и лидерства.

НПО «Глобус» с проектом организации экологического туризма

То, что изначально было совместной инициативой ТШО, ESS и НПО «Глобус», из года в год собиравших «экологические десанты» по очистке берегов Урала, сегодня стало основой новой широкомасштабной программы по очистке дельты Урала и организации экологического туризма в регионе.

Творчески доработав и переосмыслив идею «экологических десантов», НПО «Глобус» вышло с проектом, предусматривающим создание условий для трудоустройства частично занятого местного населения, разъяснив им идею организации экологического туризма, а также оказав практическую помощь в подготовке территории для потенциальных бизнес-проектов,



двинутом уровне, где будут предложены летние семинары-тренинги, посвященные построению социальных сайтов и практическому использованию навыков лидерства и знаний информационных технологий. Программы обучат молодых будущих лидеров правильно подходить к решению социальных проблем сегодняшнего дня с использованием социальных стратегий Интернет-пространства.

Поддержка социально-уязвимых категорий молодежи

НПО «Независимое Поколение Казахстана» разработало программу «Путь к успеху: Повышение потенциала социально уязвимых подростков», которая посвящена задаче социальной адаптации подростков из школ-интернатов. Программа пред-

имеющих важное значение для восстановления и сохранения чистой природной среды».

Проект предусматривает проведение серии «экологических десантов» на берега реки Урал с целью очистки этой территории, сильно захлащенной мусором за многие годы. Одновременно энтузиасты НПО «Глобус» планируют рассказать местным жителям о несметных богатствах Прикаспия, рядом с которыми они повседневно живут, обратив особое внимание на богатое, но весьма хрупкое разнообразие местной флоры и фауны. Среди ожидаемых от проекта позитивных результатов - создание маршрутов для экотуризма на данной территории, установка информационных стендов и выпуск брошюр для туристов, подготовка опытных гидов. Дополнительно к этому Программа предусматривает бизнес-тренинги с акцентом на экотуризм для местных жителей, которые будут способствовать созданию своего устойчивого и благоприятного для окружающей среды бизнеса по экотуризму

**Читайте далее о современных подходах в ТШО к вопросам
повышения социальной ответственности бизнеса.**

«Тенгизшевройл» публикует раз два года подробный отчет о Корпоративной Социальной Ответственности. Вы найдете его вместе с расширенной информацией о новых социальных проектах Компании на сайте www.Tengizchevroil.kz в Интернете.



www.tengizchevroil.kz