

Отчет Программы социальных инвестиций  
ТОО «Тенгизшевройл»  
за 2022 г.

Подготовлено на основе отчетов, предоставленных НПО-партнерами  
ПСИ.

# Образование

## Проект: Профориентация – Выбери и Управляй Будущим

**НПО:** общественный фонд «Развитие личности «INTEGRITY»

**Охват населенных пунктов:** г. Атырау

**Количество подпроектов / направлений:** 3

**Количество прямых / не прямых бенефициаров:** 600 / 1 500 (2 100)

**Цель:** в сопровождении профориентологов помочь определить школьникам их способности, которые они будут применять в будущей профессии.

### Задачи проекта:

- Обучение социальным и управленческим навыкам - лидерству, правильной постановке целей и процессу выбора, эмоциональной грамотности и рефлексии, навыкам работы с информацией, скорочтению и тайм-менеджменту;
- Обучение менторов и тренеров;
- Обучение родителей;
- Организация форума на тему профориентации.

### Мероприятия проекта

- 600 человек (3 потока) получили индивидуальные консультации с профориентологом на двух языках по выбору профессии; прошли обучения по 3 программам на развитие гибких навыков с общим количеством более 200 часов обучения.
  - Среди детей последнего потока - 15 детей с детской деревни семейного типа «Шанырак» и 4 детей с повышенными потребностями
- Школьники посетили по 12 вебинаров в каждом потоке от специалистов по темам финансовой грамотности, поступлению в ВУЗы, технике и постановке речи, и другим важным навыкам.
- Родители участников приняли участие в 12 вебинарах по темам детской возрастной психологии, выстраивания эффективной коммуникации с современными детьми, эмоциональной грамотности.
- Также были проведены встречи с менторами для работы в малых группах и индивидуально.
- 12 июля проведен республиканский форум «Профориентация: Государство. Бизнес. НКО», где приняли участие руководство города Атырау, НПП «Атамекен», представители образовательных учреждений, родители, дети. Спикерами были приглашены эксперты, специалисты в сфере трансформации в системе образования. На Форуме был подписан меморандум о сотрудничестве с НПП «Атамекен».
- Проведены офлайн встречи в центре современной культуры YEMAA: 1) мастер-класс «Самопрезентация»; 2) встреча с приглашением автора проекта «Финансовая грамотность для детей в комиксах»; 3) гостевая лекция от заместителя генерального менеджера ОСПО, ТШО – Хеймиша Полса на тему «Выбрать профессию – найти свое призвание»; 4) офлайн тренинг для родителей «Эмоциональный интеллект».
- Были организованы экскурсии в Атырауский университет им. Х. Досмухамедова и Атырауский институт нефти и газа им. С. Утебаева.
- В рамках меморандума с НПП «Атамекен» были организованы совместные экскурсии на предприятия ТОО «Карат», «Даулет-нан», «Даулет су», гостиницу «Somerset», Атырауский филиал АО «Народный банк Казахстана».
- 29-30 августа координатор проекта Малекова Алтын и ментора, Кажы Сауле и Актананова Улжан, прошли тренинг «Апгрейд 40 минут» в Астане, во время которого они изучали как эффективно структурировать урок, чтобы за 40 минут были задействованы все ученики в классе, и как развивать в учениках навыки и компетенции XXI века. 17 сентября они провели ре-тренинг, поделились полученными знаниями и инструментами с коллегами – менторами проекта.
- 10 декабря была проведена офлайн встреча с родителями и участниками проекта о поступлении в университеты Турции и возможностях получения грантов.

### Результаты проекта

- В результате проведенных мероприятий 600 участников проекта с родителями получили консультации от профориентолога по выбору будущей профессии, узнали о том, как поступать в ВУЗы, когда собирать документы и куда лучше поступить, обучились, сформировали и применили на практике гибкие навыки, навыки по основам финансовой грамотности, навыки самостоятельной жизни.
- Личным результатом от участия в проекте для детей стала работа над Индивидуальным планом развития. Участников сопровождал ментор, который используя инструменты и техники из коучинга обучал саморефлексии и анализу достигнутого результата, а также коучинговой обратной связи.
- Участники проекта стали больше понимать о выборе профессии, получили инструменты и ссылки по мониторингу рынка труда, подружались с другими участниками, и стали лучше коммуницировать дома и в школе.

#### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

- 1) Низкая посещаемость онлайн тренингов и вебинаров из-за загруженности детей во время школьного периода и отъездов во время каникул.
- 2) В связи с удаленностью большинство участников из районов не могли посещать офлайн встречи в городе. Необходимо рассмотреть возможности офлайн встреч в районных центрах.
- 3) Также в проекте на 2023 внесено изменение – обучение профориентологов среди учителей школ города и Жылыойского района, а также студентов выпускного курса университета. Таким образом, увеличится количество профориентированных школьников по области.

## Проект: Электронно-алфавитный тренажер по шрифту Брайля

**НПО:** общественное объединение инвалидов «Sezual»

**Охват населенных пунктов:** г. Атырау

**Количество подпроектов / направлений:** н/п

**Количество прямых / не прямых бенефициаров:** 150

**Цель:** содействие в образовательном процессе при изучении английского, казахского и русского языков с помощью электронно-технического средства.

**Задача:** изготовить 36 устройств «Самоучитель Брайля» в ручном режиме и передать в:

- 1) ОО «Казахское Общество Слепых» филиала Атырауской области, 21 штука, по 7 на каждом языке;
- 2) КГУ «Областная Универсальная Научная Библиотека имени Габдола Сланова Управления культуры, архивов и документации Атырауской области» 15 штук, по 5 на каждом языке.

### Качественные результаты внедрения аппаратов

- Всего в Областной Библиотеке и Казахском Обществе Слепых Атырау 150 человек получили образование на 3-х языках благодаря технологии «Самоучитель Брайля».
- После внедрения аппаратов пользователи без сопутствующих заболеваний (среди них почти 90% незрячих) достигли следующих результатов повышения эффективности:
  - умение находить и распознавать цифры, знаки и буквы увеличено на 77,5%;
  - запоминание букв на трех языках улучшилось на 70%;
  - узнавание и запоминание арифметических и других знаков увеличилось на 70%;
  - скорость запоминания букв, цифр и знаков по системе Брайля увеличилась на 80%.
- Для людей с сопутствующими болезнями, а также для незрячих с более медленным темпом обучения эффективность возросла примерно на половину от суммы эффективности пользователей без сопутствующих заболеваний.
- Нагрузка на тифлопедагогов уменьшилась примерно на 60%.
- Возможность трудоустройства незрячих увеличилась на 50%.

**Выводы:** аппарат способствует более быстрому овладению учениками навыкам чтения, позволяет облегчить труд тифлопедагога, а также облегчить и ускорить процесс освоения грамоты незрячих пользователей. Результаты внедрения и применения аппаратов показали эффективность в обучении чтению даже слепых пользователей, имеющих сопутствующие заболевания.

### Презентации о проекте

- Команда «SEZUAL» представила изобретение для незрячих детей и взрослых «Самоучитель Брайля» на международном форуме о технологиях и бизнесе Digital Bridge-2022. Галымжан Гадрешов, основатель ООИ «SEZUAL», презентовал технологию Самоучитель Брайля президенту РК Касым-Жомарту Токаеву, а также вице-министру здравоохранения РК Бейбуту Салымовичу Есенбаеву и министру цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК Мусину Багдату Батырбековичу. Ученый рассказал о принципе работы аппарата «Самоучитель Брайля», пользе для незрячих детей, взрослых и о производстве аппаратов по запросу профильных организаций при поддержке ТОО «Тенгизшевройл».
- 26 января 2022 года Нурбек Енсебаев (специалист по PR ООИ «SEZUAL», ментор Американского бизнес-инкубатора The Founder Institute (Пало-Альто, штат Калифорния), выпускник международной программы «Болашак») выступил в качестве приглашенного спикера перед представителями международного Rotary клуба: <https://www.rotary.org/en> (крупнейшей в мире некоммерческой организации, насчитывающей более 1,2 млн. миллионов членов в более чем 130 странах), на которой рассказал о сотрудничестве между спецшколой Атырау, ТОО «Тенгизшевройл» и SEZUAL, а также о влиянии изобретения «Самоучитель Брайля» на повышение грамотности среди незрячих во всем мире.
- Команда «SEZUAL» представила изобретения для незрячих детей «Самоучитель Брайля» и «Биолокатор» на мероприятии "100 идей для СНГ". Это событие - единственное комплексное мероприятие в сфере молодежной политики, положение о котором утверждено решением Совета глав правительств СНГ, в котором приняли участие представители Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, России, Таджикистана и Узбекистана.

- 19 февраля была проведена экспертная встреча в Казахском государственном юридическом университете (КазГЮУ) на тему «ДНК инноватора». Галимжан Габдрешов – ученый, основатель ООО “SEZUAL” рассказал профессорско-преподавательскому составу, студентам КазГЮУ, представителям Акселератора Founder Institute и общественности о принципе работы аппарата «Самоучитель Брайля», пользе для незрячих детей и о производстве аппаратов по запросу профильных организаций при поддержке компании ТОО «Тенгизшевройл».
- 27 ноября Нурбек Енсебаев провел презентацию на тему: Разработка экосистемы для людей с ограниченными возможностями на примере технологии «Самоучитель Брайля» для руководителей германских и казахстанских реабилитационных центров: Schmieder и Dos Medicus.
- 4 декабря была проведена онлайн-презентация «Сделано в Казахстане: цифровые помощники для людей с инвалидностью» при поддержке USAID, Internews, Министерства информации и общественного развития, Дома Медиаграмотности.

#### **Второстепенные результаты проекта**

- Благодаря работе с общественностью и освещению в СМИ всё больше людей становятся осведомленными о проблемах слепых и слабовидящих.
- Благодаря устроенным выступлениям и встречам всё больше людей высказывают заинтересованность в помощи слепым и слабовидящим.
- Инвесторы и благотворительные организации разных стран выражают заинтересованность в решении проблемы необразованности слепых

#### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

н/п

Проект: «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@!»

НПО: частный фонд им. академика З.Кабдолова

Охват населенных пунктов: онлайн-проект

Количество подпроектов / направлений: 11

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 28 455 / 479 852 (508 307)

**Цель:** обучение, популяризация и пропаганда государственного языка для лиц, не владеющих или слабо владеющих казахским языком, в особенности представителей некоренных этносов Республики Казахстан.

#### Задачи проекта:

- реализация эффективных и апробированных технологий по изучению государственного языка;
- производство уникальных 2-язычных электронных книг, видео и аудио продукции, наполнение сайта Кабдолова новыми материалами в его рубриках «Обычаи и традиции казахского народа», «Учебные материалы», «Поэзия и музыка», «Пословицы и поговорки казахского народа»;
- реализация новых проектов: «Аудио-видео-учебники» (подкасты); «Aphorisms (english - kazakh)»; «Бүгінгі күннің сөзі / Слово дня»; «ТЮРК и Я»;
- размещение произведенной продукции в социальных сетях.

#### Обобщенные характеристики проекта

- Изначально онлайн-характер деятельности по реализации
- Открытость, прозрачность, всеобщая доступность
- Массовость рядов пользователей и бенефициаров

#### Мероприятия проекта

- 1) Производство четырех 2-язычных электронных книг
- 2) Реализация в составе программы нового проекта «Аудио-продукция» из 5-ти аудио-подкастов
- 3) Производство 1-го видеоролика
- 4) Серийный выпуск учебных материалов (30 выпусков)
- 5) Реализация нового проекта «Афоризмы на английском и казахском языках» из 7-ми выпусков
- 6) Реализация нового Гранд-проекта «ТЮРК и Я» (15 выпусков)
- 7) Реализация нового Гранд-проекта «Бүгінгі күннің сөзі / Слово дня» (30 выпусков)
- 8) Реализация нового Мини-проекта «Бельгердің жазбалары / записки Бельгера» (25 выпусков)
- 9) Разработка и наполнение рубрик проекта - «Стихи и песни» и др.
- 10) Функционирование группы в Фейсбуке «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@!»
- 11) Публикации – 580.

#### Результаты проекта

- 1) Аудио-подкасты стали популярными среди пользователей с проблемами слабого зрения или его отсутствием. Они получили возможность прослушивать казахские поэтические пословицы и поговорки на 2-х языках и получать глубокие знания по мировоззрению, этике и эстетике, аккумулированных в них.
- 2) Проект приобрел широкий международный статус: счётчиком сайта зафиксировано, что пользователями проекта в 2022 г. стали в том числе и 17 500 человек из 20-ти зарубежных стран.
- 3) Производство уникальных электронных книг и создание ЭБДК (электронная библиотека двуязычных книг).
- 4) Рост бенефициаров проекта.

#### Партнеры проекта:

- Литературно-исторический культурный фонд Алшы.
- Анимационная студия «ANIMA BOOK», которая в лице ее руководителя Артура Крауса любезно предоставила право бесплатного размещения на сайте фонда серии мультфильмов на казахском языке.
- Известная в РК писатель и поэтесса Райхан Алдабергенова, которая внесла свой вклад в проект посредством написания сборника рассказов на 2-х языках.

- Известный в Казахстане и Азербайджане режиссер и сценарист Аждар Гаджиев.
- Талантливая художница, дизайнер и книжный график из Азербайджана Мария Кель, которая вносит свой существенный вклад в оформление электронных книг.

### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

Поскольку данная Программа является продолжением долгосрочной программы «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@», постольку реализация его особых сложностей для исполнителей не представляет, кроме огромных трудоёмких энергетических затрат и времени для выполнения отдельных задач, так как в нем использован весь богатейший багаж опыта, знаний и умений, приобретенных в предыдущие годы. Этот багаж не просто применялся автоматически, а существенным образом пополнился за счет новых творческих идей, внедрения новых методов усиления воздействия и достижения цели.

## Проект: Открытие Монтессори-центра

**НПО:** общественное объединение психологов «Ой-Сана»

**Охват населенных пунктов:** г. Кульсары

**Количество подпроектов / направлений:** 2

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 200

**Цель:** через открытие Центра специального образования «Монтессори» обеспечить специальную подготовку и образование (бесплатное образование, адаптация к социальной жизни, предоставление новых возможностей для саморазвития, коррекция) для 200 детей с особыми потребностями.

### Мероприятия проекта

- Всего в Монтессори-центре обучалось 200 детей. Из них 160 детей по направлению коррекции и 40 детей по направлению реабилитации.
- 160 детей коррекционного направления делились на следующие группы:
  - 110 детей с диагнозами ЗПР, ЗРР, синдром Дауна
  - группа «Мать и дитя» - 50 детей приезжают в целях социализации (эти дети учатся дома, имеют сложные психические расстройства, сложный аутизм, серьезный паралич, инфаркт, имеют диагноз эпилепсии, не имеют разрешения на учебу в классе, не имеют среднего образования, нуждаются в социализации).
- 40 детей реабилитационного направления имеют следующие диагнозы: у 15 детей наблюдаются нарушения артикуляционного двигательного аппарата, у 25 детей паралич.

### Результаты проекта

- В коррекционных группах развитие психических познавательных процессов увеличилось на 20%, то есть стали улучшаться память, мышление, речь, зрение, обоняние, восприятие, здоровье; разработка моторики увеличена на 15%;
- Уровень социализации в группе «Мать и дитя» достиг 60%, повысилась адаптация детей к окружающей среде, они могут обслуживать себя в повседневной жизни, могут самостоятельно одеваться, стали общаться с детьми.
- 10 детей из коррекционной группы прошли комиссию и пошли в школу.
- В реабилитационных группах дети, которые не говорили или не произносили какие-то буквы, стали произносить буквы и первые слова.
- У 25 детей с параличем результаты улучшения двигательного аппарата составляют 11%. Когда эти дети пришли в Центр, их движения были очень плохими, они не могли держать предметы, что значительно поменялось к концу года.
- Монтессори-центр продолжает работать самостоятельно после окончания финансирования от ТШО. Планируется предоставление бесплатных услуг за счет бюджетных средств.

### Возникшие трудности и извлеченные уроки

- По словам родителей бенефициаров проекту не хватало менеджера по связям с родителями. Информация по социальным сетям не всем доходила, нужен специальный информатор.
- Поскольку это первый большой проект НПО, было несколько сложностей в организации и проведении проекта. В том числе была выявлена необходимость позиций координатора и СММ-специалиста.



# Развитие гражданского общества

## Проект: Общественные пространства в Жылыойском районе и с. Боранкул

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразии Центральной Азии»

**Охват населенных пунктов:** Жылыойский район (г.Кульсары и с.Аккизтогай, с.Жана Каратон, с.Косчагыл, с.Майкомген, с.Тургызба, с.Шокпартогай), с. Боранкул.

**Количество подпроектов / направлений:** 32

**Количество прямых / не прямых бенефициаров:** 502 / 8 910 (9 412)

**Цель:** местные сообщества стали более активно участвовать в улучшении общественных пространств и решении местных проблем.

### Задачи:

- Улучшение общественных пространств местными жителями улучшит сельскую жизнь
- Местные жители возьмут на себя ответственность за развитие населенных пунктов

### Мероприятия проекта

- Всего 195 местных жителей из 8 населенных пунктов, включая местные органы власти, приняли участие в «Тренингах по разработке и управлению проектами» (PDM).
- Мини- проекты:
  - Количество заявок – 74
  - Кол-во мини-проектов, получивших грант – 34 (Жылыойский район – 29, Боранкул – 5)
  - Кол-во завершенных мини-проектов – 32 (Жылыойский район – 27, Боранкул – 5)
- Мини-проекты, завершённые в 2022 г.
  - детские площадки – 14, спортивные площадки – 8, летние сцены для различных общественных мероприятий или праздников – 3, футбольные поля – 2, баскетбольная площадка – 1, реновация парка – 1, автобусная остановка – 1, ремонт подъездов в многоквартирных домах – 1, уличное освещение – 1.
  - Аккизтогай – 1, Жана Каратон – 3, Косчагил – 3, Тургызба – 6, Шокпартогай – 5, Кульсары – 9, Боранкул – 5.
- Кол-во участников проекта – 502.
- Коммуникации: 103

### Результаты проекта:

В этом году проект получил награду AmCham в номинации «Награда за общественную работу – 2022» (малые компании/ НПО), за поддержку местных сообществ в развитии более 150 общественных пространств собственными силами.

Результат 1. Улучшение общественных пространств местными жителями улучшит сельскую жизнь

- Участниками проекта успешно завершено 32 мини-проекта.
- 8 910 бенефициаров уже пользуются новыми общественными пространствами.
- 2 проекта не были завершены и перенесены на следующий год без выделения дополнительного финансирования.
- По сравнению с прошлым годом:
  - более мотивированные участники, большинство из которых являются новичками и впервые вовлекаются в подобные проекты.
  - в основном, руководители мини-проектов – активная молодежь.
  - расположение объектов мини-проектов находится в совершенно разных районах сел, это означает, что члены местного сообщества, изучив опыт предыдущих участников, потихоньку подключаются к проекту из отдаленных районов.
  - повышается осведомленность местных жителей, они видят, что это возможно, и они могут улучшать и обновлять общественные пространства самостоятельно, а не ждать помощи от акимата, в течение многих лет.

- местные поставщики оборудования делали хорошие скидки, некоторые поставщики доставили закупленное оборудование бесплатно.
- Результат 2. Местные жители возьмут на себя ответственность за развитие населенных пунктов
- молодые лидеры новых мини-проектов готовы принимать активное участие в развитии сообщества с новыми идеями и подходами.
  - лидеры проявляют больше ответственности и понимают свою роль в развитии сообщества, принимая участие в социальных проектах.
  - повысился вклад сообществ в проекты в виде ресурсов, а также наличных средств.
  - инициативные группы более организованы и заботятся о качестве своих объектов.
  - хорошее сотрудничество с местными органами власти в рамках деятельности по мини-проектам.

### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

1. Увеличение цен на проектное оборудование, материалы и другие необходимые ресурсы для закупки. В качестве решения проблемы было рекомендовано сократить количество оборудования и других вещей, которые были не очень важны для проекта. Некоторые проекты были обеспечены дополнительным финансированием из-за небольшого бюджета их проектов. На следующий год в качестве усвоенного урока предлагается увеличить объем грантов на мини-проекты, чтобы избежать этих проблем, а также вложить в бюджет дополнительные деньги на дополнительное финансирование.
2. Еще одна проблема – немотивированные акимы. Так, аким с. Майкомген не проявляет никакого интереса к проекту и не понимает основную идею программы, он просто хочет больше грантов, но нет никакой активности либо диалога с местными активистами. В этом году грантов в с. Майкомгене выдано не было, т.к. предложения для конкурса были просто написаны по поручению акима. Комитет не одобрил ни один из них.
3. Два проекта все еще находятся в стадии реализации. От руководителей проектов были получены официальные пояснительные письма, они планируют завершить проекты в следующем году.
  - a. «Бэбисити» - реконструкция старой игровой площадки в с. Тургызба. Поставщик не отправил вовремя игровое оборудование. На данный момент есть гарантийное письмо от поставщика, по которому поставщик обязуется вернуть сумму грантополучателю, и руководитель проекта готов продолжить работу в 2023 г.
  - b. «Вело-площадка «Памп-трек» в с. Жана Каратон. Лидер проекта завершил работу по завозке грунта, теперь ждут основную работу по уравниванию площадки специалистом.

## Проект: Общественные пространства в г. Атырау

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразии Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: 30

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 585 / 8 130 (8 715)

**Цель:** местные сообщества стали участвовать в решении местных проблем в сотрудничестве с местными органами власти.

### Задачи:

- Жители Атырау пользуются созданными/улучшенными общественными пространствами.
- Обученные инициативные группы местных сообществ улучшили сотрудничество с местными органами власти для решения более широких проблем сообщества

### Мероприятия проекта

- 113 жителей г. Атырау приняли участие в «Тренингах по разработке и управлению проектами» (PDM).
- Мини-проекты:
  - Количество заявок – 38
  - Кол-во мини-проектов, получивших грант – 32
  - Кол-во завершенных мини-проектов – 30
- Мини-проекты, завершенные в 2022 г.
  - детские площадки – 19, спортивные площадки – 5, мини-футбольные поля для детей – 2, парки отдыха – 2, уличное освещение – 1, лестница к пляжу – 1.
- Кол-во участников мини-проектов – 585.
- Коммуникации: 89

### Результаты проекта:

В этом году проект получил награду AmCham в номинации «Награда за общественную работу – 2022» (малые компании/ НПО), за поддержку местных сообществ в развитии более 150 общественных пространств собственными силами.

Результат 1. Жители Атырау пользуются созданными/улучшенными общественными пространствами.

- Участниками проекта успешно завершено 30 мини-проектов.
- 8 130 бенефициаров уже пользуются новыми общественными пространствами.
- 30 лидеров мини-проектов показали свои лидерские качества, организаторские способности, большую мотивацию, в результате успешно достигли результатов.
- Местные активисты приобрели новые навыки и знания в области проектирования и управления проектами социального сообщества, а также научились разрабатывать бюджет проекта.
- По сравнению с участниками проекта в Жылыойском районе мотивация жителей Атырау в первый год выше и они проявляют высокий интерес к самостоятельному улучшению среды обитания. НПО не ожидало столько предложений на конкурс грантов в первый пилотный год.
- Два проекта все еще находятся в стадии реализации, т.к. отсутствие бюджета и непредвиденные ситуации не позволили им завершить проекты до конца года. От руководителей проектов были получены официальные пояснительные письма, они планируют завершить проекты в следующем году.

Результат 2. Обученные инициативные группы местных сообществ улучшили сотрудничество с местными органами власти для решения более широких проблем сообщества

- Акимат города оказал поддержку и помощь в проектной деятельности (предоставил список жителей, предоставил бесплатное помещение для проектных тренингов, помог получить разрешение на использование участков для строительства детских игровых и спортивных площадок, помог с грунтом и гравием и т.д.)

- Местные активисты (участники проекта) улучшили диалог и наладили хорошее сотрудничество с местными органами власти, в ходе реализации мероприятий проекта. НПО надеется, что это долгосрочный результат, потому что местные власти открыты для других дискуссий и взаимных проектов по улучшению жизни местных жителей в сотрудничестве с местными инициативными группами и мотивированными лидерами.

### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

1. Основной проблемой была необходимость в дополнительном финансировании мини-проектов в связи с:
  - a. Увеличение цен на проектное оборудование, материалы и другие необходимые ресурсы для закупки. В качестве решения проблемы было рекомендовано сократить количество оборудования и других вещей, которые были не очень важны для проекта. Некоторые проекты были обеспечены дополнительным финансированием из-за небольшого бюджета их проектов. На следующий год в качестве усвоенного урока предлагается увеличить объем грантов на мини-проекты, чтобы избежать этих проблем, а также вложить в бюджет дополнительные деньги на дополнительное финансирование.
  - b. В начале проекта местный акимат обещал помочь мини-проектам с щебнем и песком для основания покрытия детских площадок, но они не ожидали, что детских площадок будет так много и не смогли обеспечить необходимое количество. В результате многие проекты не включали в бюджеты деньги на щебень и песок, и с разрешением от ТШО было выделено дополнительное финансирование на эти нужды.
2. Два проекта все еще находятся в стадии реализации, т.к. нехватка бюджета и непредвиденные ситуации не позволили им завершить проекты до конца года. От руководителей проектов были получены официальные пояснительные письма, они планируют завершить проекты в следующем году.
  - a. Сцена для торжеств в Таскале: сумма гранта 3 000 000 тг. была передана местной зарегистрированной общественной организации «Новое поколение Казахстана» для строительства сцены.
  - b. Ирригационная система для полива садовых участков. Когда лидер проекта подавал предложение, цены были другими. Местное сообщество уже добавило к проекту и собственный взнос в размере 1 000 000 тенге, но для установки оборудования и завершения проекта им необходимо еще более 1 000 000 тенге. Сейчас они занимаются сбором дополнительных средств.

## Проект: Школа НПО «Алғыр»

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразии Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: г. Атырау и Жылыойский район

Количество подпроектов / направлений: 3

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 83 / 1 760 (1 843)

**Цель:** Повышение потенциала НПО Атырауской области в решении социальных проблем местных сообществ и построении гражданского общества путем обучения и обмена опытом. Фокус на сельские НПО.

### Задачи:

1. Улучшение показателей институционального развития НПО в регионе путем обмена опытом и грантами.
2. Местные инструкторы имеют возможность обучать сельские НПО.

### Мероприятия проекта

- Для информирования сообществ о начале программы и привлечению участников в марте 2022 года были проведены встречи с акиматами 6 районов, НКО и местными активистами. Также были организованы рассылки через ресурсы Гражданского центра и Управления внутренней политики Атырауской области и районов. Отдельно были проведены встречи с НКО и инициативными группами в г. Атырау и Кульсары. Всего встречами и рассылками было охвачено 570 человек.
- 21 НКО прошло обучение на темы: управление финансами; управление проектами; сбор средств и привлечение бенефициаров, управление кадрами; миссия, видение и цель для личности и организации; инструменты по методике проведения тренинга; эффективный сервис. Средний прирост уровня знаний по темам тренинга составил 37%.
- Все участники проекта получили доступ к Google classroom, где размещены материалы тренингов и заданий, шаблоны и вебинары. Вебинары по финансам и юридическим вопросам были даны в записи с прошлого года.
- Было проведено два ToT и обучено 32 действующих и потенциальных тренеров, из них 10 - из районов. Шесть тренеров наиболее успешно завершили год и провели пробные тренинги при опытных тренерах и свои авторские тренинги для НКО, СП и студентов вузов.
- Также 3 лидера региональных НКО, которые работали координаторами программ ФЕЦА в 2022 г., прошли обучение по теме «Управление проектами», тем самым повысив потенциал местных НКО-партнеров ТОО «Тенгизшевройл».
- 50% обученных тренеров применили свои знания и начали успешно проводить тренинги.
- Проведено три фасилитации в районах на тему «Генерация идей для социальных проектов», в них приняли участие 59 жителей сел. Фасилитации были полезны как для сельских жителей, так и для новых тренеров, они смогли ознакомиться с проблемами сел и активистами.
- Лучшие выпускники проекта за 2021 год – 11 НКО прошли стажировки и обучение по своим направлениям в Алматы, Астане, Актау, Москве и Санкт-Петербурге.
- 9 декабря 2023 года в объединенном формате было проведено отчетное мероприятие «Курултай» двух программ ФЕЦА - «Жаркыра» и «Алғыр», собравшее 100 человек. Такой формат дает положительные результаты – улучшается нетворкинг между организациями и рождаются новые совместные инициативы между СП и НКО. Повестка «Курултая» включила отчет о проделанной работе, творческие номера, выступления бенефициаров и мастер класс от Ерлана Мустафина на тему: «Управление изменениями в кризис».
- Коммуникации: в социальных сетях, на ТВ и СМИ было сделано 265 публикаций и сюжетов.

### Результаты проекта

- Из 21 НКО, успешно завершивших проект, 10 сельских НКО активно писали заявки на финансирование, всего ими было подано 53 проекта. По итогам конкурсов 6 НКО привлекли финансирование на 17 новых проектов. И это трехкратное увеличение количества поданных заявок и количества выигранных проектов по сравнению с их предыдущими результатами.
- Еще одно важное достижение НКО в рамках программы — это развитие тренерского потенциала.
- В рамках проекта коллективом из 6 авторов было выпущено пособие «Фандрайзинг. Как найти финансирование и помощь для социальных проектов» на 2-х языках. Среди авторов: сотрудники ФЕЦА из отдела проектов и развития, Азиза Сулейменова – специалист по краудфандингу, а также Центр поддержки гражданских инициатив (ЦПГИ – главный оператор государственных грантов РК). НКО РК имеют бесплатный доступ к этому пособию.

## Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Положительные результаты в виде укрепления горизонтальных связей между НКО дал ToT. Так, НКО 2021 года, прошедшие ToT, стали консультировать НКО 2022 года и проводить тренинги на свои темы.
- Сельские НКО не имеют специальную линию финансирования в государственной системе грантов для них и это значительно снижает их устойчивость и само наличие.

## Проект: Программа развития сообщества «Ынтымак»

НПО: НПО «Ынтымак Атырау»

Охват населенных пунктов: г. Атырау и Жылыойский район

Количество подпроектов / направлений: 9

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 1 600

**Цель:** Развитие и реализация корпоративного волонтерства и социальной ответственности ТШО

### Задачи:

1. Усиление корпоративной культуры через вовлечение сотрудников и членов их семей в волонтерскую и благотворительную деятельность.
2. Повышение лояльности персонала ТШО за счет получения международного опыта, знакомства с местным сообществом, усиление и развитие навыков личной эффективности, проектного управления, усиление командности и развитие компетенции участников за счет совместной волонтерской работы и проживания эмоционального и кросскультурного опыта.
3. Усиление психологического комфорта и эмоциональной удовлетворенности персонала за счет соединенности волонтерской деятельности с ключевыми жизненными ценностями: эмпатия, помощь людям и природе, укрепление семейных связей, дружба, социальная ответственность.
4. Усиление репутации ТШО как социально ответственной организации
5. Улучшение социальной ситуации в г.Атырау и г.Кульсары через реализацию проектов и мероприятий по четырем направлениям:
  - ✓ Образовательные проекты
  - ✓ Социальные проекты
  - ✓ Экологические проекты
  - ✓ Благотворительные проекты

### Мероприятия и результаты проекта

#### English Club

- В рамках проекта English Club два раза в неделю проводились встречи участников проекта с волонтерами (сотрудниками ТШО) – носителями английского языка. Встречи проводились на базе колледжа АРЕС для студентов данного колледжа, которые прошли предварительный отбор.
- Сформирована учебная группа из числа студентов колледжа АРЕС в количестве 35 человек. Проведено 41 учебное занятие.

#### Гостевые лекции

- На базе АРЕС и Дома юношества для молодежи были проведены гостевые лекции: «Как найти практику», «Финансовая грамотность», «Навыки коммуникации», «Путь лидера», «Стрессоустойчивость», «Собеседование на работу: как увеличить шансы на успех» и т.д.
- В г. Кульсары на базе колледжей имени С.Утебаева и Т.Байсырымова было проведено 3 лекции: «Карьерный рост, достижения», «Важность английского языка и IT инструментов в построениях карьеры», «Профессиональный и жизненный опыт».

#### Визиты в Центр адаптации, г. Атырау

- В рамках проекта один раз в месяц проводились встречи воспитанников центра и волонтеров. В теплое время организовали встречи с детьми и играли в спортивные игры с волонтерами и детьми во дворе адаптационного центра. Также в центре вместе с детьми рисовали и играли в настольные игры (шахматы), лепили пластилин и т.д. На завершающей встрече детям адаптационного центра подарили подарки, зимнюю обувь, зимние куртки, пледы и сладости от волонтеров.

#### Профориентация в детской деревне семейного типа «Шанырак»

- Сформирована учебная группа в количестве 13 человек, возраст 15-16 лет.
- Проведено 5 занятий и итоговая встреча по подведению итогов.

#### Мероприятия для детей из детской деревни семейного типа «Шанырак»

- Были проведены встречи с воспитанниками, во время которых были организованы игры на свежем воздухе, дети были приглашены в школу в деревне ТШО «Достык», где они познакомились с американскими видами игр.

#### Клуб рукоделия в Кульсары

- В рамках проекта два раза в неделю проводился клуб рукоделия для детей, которые сидят дома и не ходят в школу в силу своих врожденных диагнозов.
- Дети развивали мелкую моторику, играли в разные игры.

- Родители были рады, что их дети могут получать бесплатные занятия с волонтерами с хорошими и нужными игрушками, которые они себе не могут позволить.

#### День защиты детей в г. Кульсары

- Были подарены подарки для 100 детей Жылыойского района, так же силами волонтеров женского сообщества куплены дополнительные подарки.

#### «Дорога в школу» в г. Кульсары

- Для 400 детей с ограниченными возможностями, из многодетных и малообеспеченных семей Жылыойского района на средства волонтеров были подготовлены рюкзаки со школьными принадлежностями.

#### Продуктовые корзины для Жылыойского района

- 200 семей из социально-уязвимых слоев населения Жылыойского района получили сертификаты торгового дома «Лидер» на сумму 25 000 тенге на покупку продуктов питания. Эти сертификаты были приобретены на средства волонтеров.

#### Курсы кройки и шитья в г. Кульсары

- Курсы кройки и шитья были организованы для 20 безработных женщин из социально-уязвимых слоев населения Жылыойского района. В течение месяца они познавали тонкости работы на швейных машинках и различные решения при шитье одежды. Теперь они смогут шить одежду дома, не только для себя и для своей семьи, но и принимать заказы и тем самым зарабатывать на этом.

#### Билеты в театр

- 500 детей из школ-интернатов г. Атырау, Центра адаптации несовершеннолетних, детской деревни семейного типа «Шанырак» и также американской школы «Достык» на средства волонтеров посетили детский мюзикл в драматическом театре г. Атырау.

#### DEFACTO – закуп одежды для воспитанников Дома юношества

- 26 воспитанников Дома юношества получили возможность купить зимнюю одежду на сумму 35 000 тенге каждый. Волонтеры помогали ребятам выбрать одежду.

#### Мероприятия для Дома престарелых и инвалидов в г. Атырау.

- 31 октября прошло мероприятие ко дню престарелых, был организован концерт силами представителей клуба для людей с проблемами слуха, учеников школы «Достык» (деревня ТШО). Бенефициары также получили подарки.

#### Экологический проект

- В первом полугодии было посажено 825 саженцев на территории 1 га в микрорайоне Самал:
  - o ясень обыкновенный, клен ясенелистный, вяз перистоветвистый – карагач
- Осуществлялся полив 2 участков общей площадью 2 га (саженцы посажены осенью 2021 г. и весной 2022 г.) в микрорайоне Самал.
- Из за соленности почвы на данных участках некоторые саженцы не приживались, их заменяли по мере необходимости.
- Во втором полугодии было посажено 700 саженцев по ул.Махамбета и Баймуханова.

#### Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Благодаря проведенным опросам по проекту Speaking Club удалось выявить моменты, которые можно улучшить. Был назначен куратор со стороны волонтеров который совместно с координатором «Ынтымак Атырау» редактировал расписание клубов и сопровождал волонтеров, таким образом темы не повторялись.
  - У воспитанников детской деревни «Шанырак» и Дома юношества очень плотный график, и не все дети смогли участвовать на мероприятиях.
  - Во время проведения мероприятий для детей из детской деревни семейного типа «Шанырак» трудности возникали из-за погоды.
- Экологический проект: 1) Благодаря опыту работы по проекту в 2021 году был нанят специальный сотрудник, который занимался контролем и проверкой данных объектов; 2) Неналаженная коммуникация между акиматом и ЖКХ. Сложность сдачи участков обратно в акимат/ЖКХ.



# Развитие здравоохранения

Проект: Укрепление услуг первичной медико-санитарной помощи и доступа к ней в Жылыойском районе

НПО: Ассоциация семейных врачей Казахстана

Охват населенных пунктов: Жылыойский район

Количество подпроектов / направлений: 5

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 8 801 / 74 680 (83,661)

## Цель:

Укрепление услуг первичной медико-санитарной помощи и доступа к ней в Жылыойском районе.

## Задачи:

- Помочь поставщикам первичной медико-санитарной помощи повысить свой потенциал, возможности и ответственность за улучшение клинического качества.
- Пропаганда здорового образа жизни и профилактика заболеваний населения.

## Мероприятия и результаты проекта

- Врачи и специалисты АСВК в Жылыойском районе работали по следующим направлениям:
  - Обучение врачей и медсестер ПМСП.
  - Непосредственное консультирование пациентов в поликлинике, сельских учреждениях и общественных местах - 724 человек во время кампаний в торговых центрах и 78 в поликлинике.
  - Взаимодействие с широкой общественностью через различные подпроекты по снижению веса, физической активности, образованию детей, повышению осведомленности о болезнях, диете и немедицинских вмешательствах.
  - Подготовка информации для социальных сетей, освещение проектной деятельности и взаимодействие с широкой общественностью для обеспечения доступа к проверенной информации для принятия основанных на фактических данных решений, касающихся здоровья.
- Была завершена реконструкция сельской поликлиники Аккиизтогай, в результате чего была создана полностью функционирующая и оборудованная сельская поликлиника с удобной для пациентов зоной ожидания, детской игровой зоной, зоной приема, наглядными пособиями, туалетами (в том числе для пациентов с особыми потребностями), смотровыми комнатами, рабочими местами для персонала, мини-кухней, комнатой для уборки и комнатой для хранения вакцин. Стоит отметить, что для выполнения работы был привлечен местный подрядчик и большинство материалов было закуплено в Атырауской области.
- Медицинский персонал был оснащен основными материалами и предметами, необходимыми для эффективной работы (маски, перчатки, антисептики, тонометры, СИЗ, униформа, ноутбуки, мебель и многое другое).
- Проведены курсы обучения:
  - 12 клинических семинаров для более 100 врачей и медсестер по артериальной гипертензии, диабету и инфекционным заболеваниям, рациональному использованию антибиотиков;
  - Сертифицированная базовая подготовка по вопросам жизнеобеспечения (BLS) для 12 сельских врачей из отдаленных поселков;
  - 5 дневный тренинг для 50 медсестер по ведению гипертонии и диабета, предназначенный для медсестер;
  - Курсы скоропечатания для 34 медсестер г. Кульсары для повышения эффективности работы;
- Завершили мониторинг и оценку основных показателей здоровья с участием 9 врачей (и 20 медсестер) и их 114 пациентов (42 мужчины, 72 женщины) из Жылыойского района:
  - в течение периода исследования (с апреля по ноябрь 2022 года) пациенты с гипертонией и диабетом, которые получали помощь от врачей общей практики, продемонстрировали статистически значимое снижение артериального давления (как систолического, так и диастолического), снижение HbA1c, гликемии натощак, веса и ИМТ.
  - Средний прирост знаний у медицинского персонала по всем дисциплинам составил около 37%, что является хорошим прогрессом и демонстрирует, что обучение было успешным в улучшении их понимания и квалификации. Это в свою очередь приводит к улучшению ухода за пациентами, более точным диагнозам и улучшению результатов лечения.
- Программа «Smart health»:

- Из 20 пациентов в 2022 году у половины значительно снизился вес, снизилось чувство беспокойности, улучшился сон, гипертония взята под контроль, физическая активность увеличена, выработана привычка отслеживать жизненные показатели.
- Самая вдохновляющая история у 42-летней участницы из одного из сел Жылыойского района, мамы 8 детей (один из которых имеет тяжелое заболевание), с ограниченными ресурсами и доступом к правильному питанию. Она присоединилась к проекту, чувствуя хроническую усталость, испытывая проблемы со сном и неконтролируемое чувство голода. Благодаря участию в проекте она смогла сбросить 10 кг за девять месяцев.
- Два резидента (один из г. Семей, а другой из г. Костанай) в отчетный период прошли шестинедельную стажировку в Кульсарской поликлинике, где имели возможность работать с инструкторами АСВК: помогали организовывать клиническую подготовку врачей и медсестер; активно участвовали в мероприятиях АСВК для широкой общественности; получили возможность консультировать сложных пациентов вместе с врачами АСВК. Стажировка предоставила резидентам практический и всесторонний опыт обучения, сочетающий в себе теорию и практику.
- Завершено картографирование 6 поселков для улучшения планирования здравоохранения;
- 7 школ Жылыойского района с 5 576 учащимися были обеспечены фильтрами для воды;
- 698 первоклассников из трех школ г. Кульсары были обучены элементарной гигиене и здоровым привычкам;
- Проведено 49 мониторинговых поездок в Кульсары и села Жылыойского района
- Создание контента:
  - 336 постов, 1 365 истории Instagram и 465 Instagram Q&A с общей онлайн-аудиторией 70 845 подписчиков и общим охватом ~ 916 000 человек на 3 платформах социальных сетей.
  - 8 статей и 10 постов в социальных сетях с упоминаниями ТШО.

#### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

н/п

## Проект: Эффективная реабилитация людей с ограниченными возможностями

НПО: общественный фонд «Біз де адамбыз»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: н/п

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 81 / 137 (218)

**Цель:** улучшение качества жизни людей с инвалидностью, передвигающихся на инвалидных колясках Атырауской области, их адаптация к обществу, поддержание в контроле психологического состояния, быстрое и эффективное осуществление процесса их реабилитации.

- Задача №1: интеграция инвалидов-колясочников в общество при помощи обучения навыкам самостоятельной жизни;
- Задача №2: создание пула инструкторов по навыкам самостоятельной жизни из числа выпускников проекта;
- Задача №3: информирование общества о проблемах людей с инвалидностью, психологическая поддержка и мотивация людей с инвалидностью

### Мероприятия проекта

- В начале проекта для прохождения первого семинара «Практический семинар» были отобраны 10 новых участников: 5 участников на инвалидной коляске и 5 волонтеров.
- 22 апреля 2022 года местные инструктора совместно с 6-ю тренерами с ОО «РАИК», Республика Беларусь провели мастер класс для сотрудников Отделения реабилитации Атырауской области.
- 23-27 апреля 2022 года совместно с ОО «РАИК» (Республика Беларусь) был организован пятидневный «Практический семинар».
  - Цель семинара – подготовка местных инструкторов для дальнейшего обучения людей Атырауской области и обучение людей с травмой позвоночника, передвигающихся на инвалидной коляске навыкам независимой жизни.
  - В ходе семинара выпускники первого года обучения получали навыки необходимые для инструкторов, а новые участники научились управлять коляской и технике езды на ней, пересекаемость с коляски на другую поверхность, плавать, переезжать бордюры и другие навыки для самостоятельной жизни.
- 6-8 сентября 2022 года прошло трехдневное мероприятие «Лагерь активной реабилитации». В рамках лагеря участники прошли интенсивный курс практических и теоретических занятий для людей, получивших травму позвоночника и спинного мозга и которые вследствие этого, пользуются инвалидной коляской. Занятия включали в себя семинары по профилактике сопутствующих болезней, обучение технике езды в инвалидных колясках активного типа, спортивные игры параолимпийского разряда, физические упражнения и личные консультации участников с тренерами.
- 28-30 ноября 2022 года прошел семинар «Первый контакт». Участники учились, как безопасно принимать ванну/душ, способам одевания и раздевания в коляске, профилактике пролежней, бытовой и социальной адаптации.
- 30 ноября 2022 года тренеры из Беларуси и со-тренеры из числа выпускников первого года проекта посетили отдел реабилитации областной больницы. На встрече они поделились с пациентами личным опытом возвращения к привычному образу жизни, мотивировали их заниматься физическими упражнениями и вести активную жизнь.
- В течении года местными инструкторами была проведена 21 консультационная встреча «Первый контакт» с пациентами Атырауского реабилитационного центра, Отделения реабилитации Атырауской областной больницы. Были организованы посещения домов людей, выписанных из больницы после получения травмы шейного и спинного позвоночника.
- Были организованы 2 тренинга по развитию личных компетенции участников. По просьбе Управления координации занятости и социальных программ в данные тренинги также были вовлечены и социальные работники для укрепления эмоциональной устойчивости. Данное обстоятельство также способствовало созданию инклюзивной среды на период обучения.
- Было организовано 8 тематических тренингов с участниками и их близкими для развития личных компетенций (принятие себя, работа со страхами, работа с аудиторией).
- Было организовано 12 консультационных часов с психологом для участников и родственников участников на инвалидной коляске для улучшения их взаимоотношения и социализации.

- Была организована Спартакиада. Мероприятие посетили люди с ограниченными возможностями различной степени, что благоприятно отразилось на их социализации.
- Совместно с ОО «РАИК» было подготовлено и выпущено пособие по эффективной реабилитации людей с травмой позвоночника на двух языках;
- В декабре начал работу сайт <https://www.bizdeadambyz.kz/>. На сайте публикуются последние новости, касающиеся людей с ограниченными возможностями, освещается деятельность фонда и работы по проекту «Эффективная реабилитация людей с инвалидностью».
- Ведется работа YouTube канала, публикуются итоги проекта, видео-интервью об успешных людях с инвалидностью с целью мотивации и психологической поддержки людей.

## Результаты проекта

- По итогам 2-х лет обучения диплом инструктора-реабилитолога получили 8 выпускников проекта, которые смогут трудоустроиться по новой профессии.
- 6 участников проекта трудоустроились и обрели финансовую независимость.
- Участники в инвалидных колясках улучшили навыки социализации: ускорился процесс восстановления их способностей к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности.
- Участники приобрели навыки самостоятельной жизни.
- Участники полноценно вовлеклись в образовательный процесс и освоили методы фасилитации, принцип обучения «равный-равному», метод построения доверительных взаимоотношений с людьми, получившими спинальные травмы.
- Волонтеры приобрели навыки работы с людьми на инвалидной коляске и данный факт будет в дальнейшем способствовать созданию системы реабилитации людей, получивших травму позвоночника и пересевших на инвалидную коляску.
- Благодаря освещению проекта в социальных сетях, многие лица с ограниченными возможностями, проживающие в отдаленных местностях, получили возможность узнать о процессе реабилитации в онлайн формате. Обучающие материалы доступны на казахском языке, что увеличивает охват потенциальных бенефициаров.

## Возникшие трудности и извлеченные уроки

1. Поддержка со стороны семьи / близких. Команда проекта убеждается, что пока близкие не поймут насколько важны навыки, которые они получают от инструкторов, ни о какой социализации речи быть и не может. Усложняют работу родственники, которые в большинстве своем превратились в «слуг» своих близких на инвалидной коляске, и команда постоянно проводит беседы, вовлекает их в семинары, чтобы они поняли как важно на первых этапах помочь ему обрести независимость, самому сделать какие-либо вещи, а не делать это за него/нее. Это отнимает много сил и времени. Было принято решение, что в разговор с родителями новых участников будут вовлекаться и инструктора на инвалидной коляске, которые на собственном примере показывают, что очень важна моральная поддержка.
2. Отсутствие безбарьерной среды. Для демонстрации навыков по технике езды не только внутри зданий, но и по улицам города, команда хотела провести большое количество времени за пределами здания. Однако вживую столкнулись с большим количеством преград и травмоопасными ситуациями. Все объекты, не соответствующие нормам инклюзивной среды, были запротоколированы и сведения о них переданы в соответствующие органы.
3. Географическая ограниченность. В ходе проведения мероприятий проекта было получено множество писем от жителей районов и сельских местностей как Атырауской области, так и за ее пределами. Они выражали свое огорчение, что из-за невозможности приехать в Атырау не могут участвовать в проекте.

## Проект: Лошадь – лучший друг

НПО: общественное объединение «Атырау. Маленькая страна»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

Количество подпроектов / направлений: 4

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 122 / 27 (149)

**Цель:** помочь достижению двигательной, психологической независимости и сделать человека способным приспособиться к новым, изменяющимся обстоятельствам.

### Задачи:

- использовать обучение навыкам верховой езды детей для воздействия на физическую, психоэмоциональную и личностную реабилитацию и адаптацию;
- способствовать восстановлению двигательных функций и утраченных навыков путем проведения регулярных занятий лечебной верховой ездой;
- оказывать воспитательно-образовательное воздействие на детей, приобщать их к живой природе при помощи лошадей (формирование бережного отношения к живой природе, взаимопомощь);
- изучение окружающего мира, расширение знаний о природе своего региона, овладение методами исследований окружающей среды для наиболее увлеченных детей);
- содействовать интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья и жизнедеятельности в обществе;
- способствовать мотивации активного образа жизни детей;
- осуществлять помощь семьям, имеющим детей с ОВЗ и нарушениями осанки, с ОНР и психоэмоциональными нарушениями через оздоровительную и коррекционную работу.

### Мероприятия Проекта:

- Плановые
  - сеансы иппотерапии (ИТ - лечебно-верховой езды) продолжительностью 30 минут;
  - воспитанники областного специального интерната №3 с тяжелой умственной отсталостью – 10 человек;
  - пациенты Атырауского областного реабилитационного центра с 1, 2 группой инвалидностью – 112 человек.
- Неплановые
  - Сеансы фелинотерапии (ФТ), канистерапии (КТ) продолжительностью 30 минут
  - Сеансы музыка-танцтерапии продолжительностью 20 минут
  - Сеансы изотерапии (терапия изобретательным искусством – рисованием; дети на сеансах фелинотерапии самостоятельно начинали рисовать вначале самопроизвольно, а затем определенно рисовали тематически).
  - Сеансы трудотерапии (лечение трудом, частичным вовлечением в трудовой процесс: уход за проростками ячменя в гидропонике и кормление и уход за лошадьми-иппотерапевтами).

### Результаты проекта

- Результаты по след.эфектам:
  - Соматический – 100%
  - Рефлексивный - 100%
  - Энергетический – 100%
  - Поведенческий – 110%
  - Координационный – 100%
  - Регуляторный – 100%
  - Мотивационный – 100%
- У воспитанников специнтерната №3 вследствие комплексного оздоровления: иппотерапия – фелинотерапия - музыка(танцтерапия) кроме понимания, начала проявляться сложная когнитивная деятельность мозга: интерес к музицированию и рисованию. Все эти положительные изменения доказывают *лечебный эффект иппотерапии*, подготовившего основу, улучшив кровоснабжение головной мозг детей, тем самым настроив нейронные связи. А это подготовка к чтению – еще более сложной когнитивной работе, что в прямом смысле - инвестиция в социализацию детей.

- У бенефициаров отмечаются дальнейшие изменения в интеллекте, как улучшение когнитивной функции - понимание, способность к обучению (рисование, выполнение простого труда). Например, один из пациентов, 12 лет: за всё время получения сеансов из гиперактивного, капризного и склонного к агрессии ребенка стал усидчивым, коммуникабельным, четко выполняющим и понимающим задания взрослого, открыл талант танцора. Следующее, что ожидается от него – речь.
- На данном этапе Проекта можно смело отметить не только положительное влияние, но и первые результаты.

#### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

н/п

## Проект: Иппотерапия в г. Кульсары

НПО: общественное объединение «Атырау. Маленькая страна»

Охват населенных пунктов: г. Кульсары

Количество подпроектов / направлений: н/п

Количество прямых / не прямых бенефициаров: 15

**Цель:** помочь достижению двигательной, психологической независимости и сделать человека способным приспособиться к новым, изменяющимся обстоятельствам.

### Задачи:

- использовать обучение навыкам верховой езды детей для воздействия на физическую, психоэмоциональную и личностную реабилитацию и адаптацию;
- способствовать восстановлению двигательных функций и утраченных навыков путем проведения регулярных занятий лечебной верховой ездой;
- оказывать воспитательно-образовательное воздействие на детей, приобщать их к живой природе при помощи лошадей (формирование бережного отношения к живой природе, взаимопомощь);
- изучение окружающего мира, расширение знаний о природе своего региона, овладение методами исследований окружающей среды для наиболее увлеченных детей);
- содействовать интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья и жизнедеятельности в обществе;
- способствовать мотивации активного образа жизни детей;
- осуществлять помощь семьям, имеющим детей с ОВЗ и нарушениями осанки, с ОНР и психоэмоциональными нарушениями через оздоровительную и коррекционную работу.

### Мероприятия Проекта:

- Плановые
  - сеансы иппотерапии (ИТ - лечебно-верховой езды) продолжительностью 30 минут
  - дети с диагнозами ДЦП, синдром Дауна, аутизм – 15 человек

### Результаты проекта

- Результаты по след.эффектам:
  - Соматический – 110%
  - Рефлексивный - 100%
  - Энергетический – 110%
  - Поведенческий – 110%
  - Координационный – 110%
  - Регуляторный – 100%
  - Мотивационный – 100%
- Положительное действие регулярной иппотерапии, кроме усиления кровотока, это отклик на многочисленные мышечные сокращения, т.е. идет глобальный поток афферентных импульсов, поступающих в мозг ребенка от его собственных мышц. Это способствует глубинному взаимодействию движения с мозгом и интеллектом ребенка и является основной предпосылкой к становлению личности и социализации ребенка.
- У детей - бенефициаров значительные изменения в работе нервной системы, именно когнитивной функции: мыслительная способность. Педагоги отмечают успехи в обучении, а родители отмечают улучшение памяти и внимания. Все дети уравновешенны, избавились от чувства агрессии и тревожности, всегда с удовольствием посещают сеансы иппотерапии и скучают, если пропускают занятие.
- Важный аспект иппотерапии, отмеченный по результатам проекта - восстановление работы внутренних органов: кишечника и мочевого пузыря.
  - Например, один из пациентов 11 лет, диагноз: эпилепсия, умственная отсталость. После занятий иппотерапии в течении года, родители стали отмечать исчезновение агрессии, которая была раньше привычной реакцией на непонимание со стороны собеседника (мог бросить первым попавшимся в руки предметом в любую часть тела или интерьер комнаты); заметно улучшилась память; охотно коммуницирует со сверстниками; просится в школу и педагоги отмечают улучшение успеваемости. Нормализовалась работа внутренних органов (кишечник и мочевой пузырь).

- Положительный динамический стереотип, который бенефициары переносят из иппотерапии в жизнь т.е. в работу включаются и здоровые, но бездействующие мышцы как межреберные, мышцы плеч, отвечающие за акт дыхания.
- Повышение самооценки: общение и укрощение животного, во много раз по размеру большего, психологически важно для ребенка с самыми тяжелыми причинами инвалидности и ограничениями жизнедеятельности.
- На данном этапе Проекта можно смело отметить не только положительное влияние, но и первые результаты.

#### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

н/п



# Экономическое развитие

Проект: Обучение предпринимателей по улучшению ведения бизнеса в период пандемии, а также обучение безработных стартап-предпринимательству

**НПО:** Объединение юридических лиц «Ассоциация «Совет по развитию стратегических партнерств в нефтегазовой отрасли «Petrocouncil», сокращённое ОЮЛ «Petrocouncil»

**Охват населенных пунктов:** г. Атырау, Жылыойский район

**Количество подпроектов / направлений:** 2

**Количество прямых / не прямых бенефициаров:** 320

**Цель:** оказать содействие 120 предпринимателям (обучение, сопровождение/консалтинг ИП, ТОО) кто пострадал от КОВИД кризиса, а также обучить 200 безработных ведению своего начального бизнеса.

## Мероприятия проекта

- Были проведены обучающие семинар-тренинги «Основы предпринимательства», «Улучшение ведения бизнеса в период пандемии:
  - количество двухдневных курсов - 9
  - количество прямых бенефициаров - 200 безработных и 120 предпринимателей, в том числе 114 физических лиц и 39 предпринимателей из Жылойского района.
- С июня по август 2022 г. проходили консультации по написанию бизнес-плана, открытию бизнеса и расширению бизнеса.
- По завершению программы, сотрудники Petrocouncil в течение 3-х месяцев мониторили участников программы и «менторили» их.
- Коммуникации:
  - 115: 48 постов в Facebook; 36 поста в Instagram; 15 постов в LinkedIn; 16 постов в Telegram.
  - 2: 1 публикация в СМИ, 1 новостной ролик по ТВ

## Результаты проекта

- Многие безработные региона были обучены основам предпринимательства и могут начать свое дело.
- Появился интерес у жителей Жылойского района к обучению. Это говорит, что жители интересуются занятием предпринимательской деятельностью.
- Обучение было адаптировано под нужды жителей г. Атырау и Жылойского района (перспективные направления и устойчивый бизнес) и в дальнейшем данный подход может быть использован и другими региональными институтами по поддержке предпринимательства.
- Данный проект демонстративно показал, что другие региональные институты развития (Акимат, Даму, НПП, СПК) заинтересованы в таких качественных программах обучения предпринимателей.
- По результатам обучения 39 человек получили осязаемую поддержку (грантовое финансирование, открытие ИП) от государства.
  - 20 физических лиц выиграли государственные гранты по 1,2 млн т.
  - 1 человек выиграл государственный грант на сумму 2,5 млн тенге на открытие учебного центра по ведению бухгалтерского учета и налогообложения.
  - 8 человек получили кредитование по госпрограммам на общую сумму 81 млн. тенге.
  - более 10 человек открыли свое дело, например, были открыты колбасный цех, салон штор, сварочный цех и т.д.
- Данный проект вносит значительный вклад в развитие предпринимательства в регионе, а также в Жылойском районе. Программа создает условия развитию предпринимательства и улучшению социально-экономической ситуации и сокращения безработицы.

## Возникшие трудности и извлеченные уроки

- Лимитированное финансирование на программу.

- Большой спрос на программу, необходимо в начале проекта проговаривать с заказчиком по возможному увеличению участников обучения, а с институтами развития и акиматами по дополнительному выделению грантового финансирования.
- Со стороны государства:
  - o гранты выдаются поздно и ограниченная сумма (5 млн.тенге). Не все могут получить грант, также проблемой является залоговое обеспечение.
  - o Проблематично получать данные с госорганов, например, по линии акимата получить данные по структуре и составу пострадавших предпринимателей, так как такой список отсутствует, что говорит о слабой аналитике по предпринимателям.
- Особенно стоит отметить, что наличие квалифицированных тренеров в регионе (носителей казахского языка) ограничено.

## Проект: Программа развития социального предпринимательства «ЖАРКЫРА»

**НПО:** корпоративный фонд «Фонд Евразии Центральной Азии» совместно с общественным фондом «Фонд социальных программ и инноваций»

**Охват населенных пунктов:** г. Атырау

**Количество подпроектов / направлений:** 10

**Количество прямых / не прямых бенефициаров:** 60 / 689 (689)

**Цель:** содействие инновационным социальным инициативам, направленным на обеспечение устойчивых предпринимательских решений социальных, экономических и экологических проблем сообществ г. Атырау и Атырауской области.

### Мероприятия проекта

- Проведено 3 ознакомительные встречи с жителями г. Атырау, 6 встреч с населением в районных центрах Атырауской области (Макатском, Махамбетском, Индерском, Кызылкугинском, Исатайском, Курмангазинском), 4 открытых вводных семинара в г. Атырау, 2 открытых вводных семинара в г. Кульсары, обучено 489 участника (включая МК для студентов университетов и колледжей), привлечено и подготовлено 8 тренеров по СП.
  - a. Для повышения интереса жителей к открытым вводным семинарам «Что такое СП?» был подготовлен пул тренеров из 8 человек из числа СП (финалистов программы).
  - b. Для повышения узнаваемости бренда СП в 2022 году организаторами программы и СП прошлых лет были инициированы гостевые лекции для студентов университетов и колледжей.
- 77 представленных социальных бизнес идей во время первого этапа конкурса;
- Отобрано 25 проектов – 22 участника, из которых 15 участников успешно завершили обучение по темам: финансы, стратегический план, маркетинг и публичные выступления.
- 19 участников представили 22 бизнес-плана на оценку.
- Финалисты: 10 проектов СП получили финансовую и нефинансовую поддержку на общую сумму 26 459 100 млн тенге:
  - o 3 гранта, 4 займа, 3 стажировки по обмену опытом;
  - o 2 финалиста это СП уже получавшие поддержку «Жаркыра», которые досрочно вернули займы и победили с новыми проектами;
  - o Территориально: 6 СП из г. Атырау, 3 из г. Кульсары и 1 из пос. Доссор.
- 28 июня 2022 г. в день социального предпринимательства был организован «Форум СП» и церемония награждения победителей конкурса Жаркыра 2022 года. На форуме присутствовали более 80 человек.
- 8 СП прошли стажировки в онлайн и офлайн формате в Астане, Алматы, Актюбе, Москве, Турции.
- 5 СП организовали торжественные открытия своих предприятий.
- 9 декабря 2022 года прошел «Курултай социальных предпринимателей», в котором приняли участие 125 человек.
- Коммуникации:
  - o 149 постов в социальных сетях
  - o 13 статей в региональных и республиканских СМИ и 12 видеосюжетов на ТВ.

### Результаты проекта

Результат 1: увеличилась осведомленность местного населения о социальном предпринимательстве.

- для выполнения данной задачи были привлечены партнеры ФЕЦА и ФСПИ в регионе - СДЖ, АДЖ, НПП «Атамекен», фонд «Даму»;
- НПП включил координаторов проекта в свои чаты с руководителями районных НПП и это дало качество участников встреч, приходили потенциальные социальные бизнесы;
- положительный эффект наблюдался и от привлечения в проведение вводных семинаров тренеров из действующих СП
- выбраны 2 новых амбассадора СП – Джумашева Самал, Ким Лилиана.

Результат 2: социальные предприниматели запустили решения для решения конкретных социальных и экологических проблем в местных сообществах

- a) Повысилось качество и количество поданных заявок за счет объезда районов и проведения предварительных встреч.

- b) Дополнительно проводились индивидуальные консультации по заявкам на первом этапе конкурса силами команды проекта и это улучшило качество поданных заявок.
- c) Список победителей 2022 г.:

№	Имя победителя	Название проекта	Нас. пункт	Займ / грант / стажировка	Сумма
1.	Джумашева Самал	«Абилитационный центр по адаптивному спорту и футболу в г. Кульсары»	Кульсары	Грант	4 000 000 тг
2.	Жакслыкова Мейрамгуль	«Развивающие занятия для детей в студии керамики и гончарного мастерства»	Атырау	Займ	4 200 000 тг
3.	Берекетова Фаризат	«Логопедический центр «Logoland» для детей с тяжелыми нарушениями слуха, зрения и речи»	Атырау	Грант	3 000 000 тг
4.	Санжанова Фариза	«Взгляд в будущее через Робототехнику»	Доссор	Займ	3 382 000 тг
5.	Ким Лилиана	«Семейный дворовой клуб «Ларец Счастья»	Атырау	Займ	4 300 000 тг
6.	Амангалиева Алтынай	«Реабилитационный центр для детей с особыми образовательными потребностями, через ЛФК и приобщение к труду (эрготерапию)»	Кульсары	Стажировка	
7.	Магазова Айгерим	«Танцевальный кружок «Керим ай» для девочек»	Жана Каратон	Стажировка	
8.	Хасан Бауыржан	«Уроки выращивания винограда»	Кульсары	Стажировка	
9.	Хибашева Назгуль	«Изучаем программирование на английском»	Атырау	Займ	4 300 000 тг
10.	Петрова Нина	«Я сам – Я сама»	Атырау	Грант	2 000 000 тг

- d) Многие СП по результатам тренингов, еще во время прохождения акселератора скорректировали свое видение и цели и с помощью полученных навыков скорректировали работу и получили улучшения, как в финансовой, так и в социальной части.
- e) Количество бенефициаров всех СП за 2016-2022 гг. составляет 24 356 человек.

### Результат 3: достижения ранее поддержанных СП

- Полуфиналисты 21 года совместно создали СП в пригороде; есть примеры совместной аренды и проведения различных мастер классов для бенефициаров друг друга.
- Сагналиева Назымгуль: расширила свой бизнес и запустила частную общеобразовательную начальную школу для 1 – 4 классов, получив для данного вида деятельности лицензию и купив собственное помещение.
- Байбатыров Азилхан: привлек в область инвестиции на строительство мусоросортировочного завода и сам является его управляющим.
- Нугманова Арайлым: открыла филиал центра развития особенных детей в г. Уральск, привлекла дополнительное финансирование на ремонт помещения, стала представителем по защите прав детей по Атырауской области, совместно с ФСПИ и ФЕЦА организовала региональный форум по развитию детской инклюзии «Особенные дети: долгая дорога в жизнь».
- Джумашева Самал: стала амбассадором программы «Жаркыра» и лауреатом премии для НПО 2022 года, второй раз победила в конкурсе «Жаркыра» и открыла филиал центра адаптивного спорта и футбола в г. Кульсары.
- Ким Лилиана: стала амбассадором программы «Жаркыра», второй раз победила в конкурсе «Жаркыра», получив займ на открытие детского дворового клуба. Этот проект реализуется совместно с Уалиевой Айгуль, которая для этой цели получила помещение от акимата на льготных условиях.
- Мусина Эльмира: привлекла дополнительное финансирование на открытие спортивного клуба в пос. Доссор для 100 детей, получила помещение от акимата на льготных условиях для расширения проекта в пос. Доссор, получила благодарственное письмо от президента РК.
- Кубаева Алия: стала победителем в республиканском конкурсе «Жомарт жүрек» в номинации «Лучшая организация года» и республиканском конкурсе «Qolday».

- Исаева Лаура: приобрела аппараты транскраниальной магнитной стимуляции и микрополяризации стоимостью более 40 млн тенге, за счет чего расширила свой бизнес.
- Возврат средств по займам победителями «Жаркыра» прошлых лет в 2022 г. составил 11 759 420 тенге.
- 17 СП улучшили деятельность и/или внедрили новые услуги.
- 8 СП привлекли дополнительное финансирование на сумму 77 миллионов тенге.
- 9 СП получили признание за свою деятельность в виде благодарственных писем от Президента РК, областного и городского акимов.

#### **Возникшие трудности и извлеченные уроки**

- Университет предоставлял помещения для тренингов бесплатно и это сэкономило бюджет. Однако помещение находится в подвале и зимой, весной в нем холодно. Также было рекомендовано университету улучшить гигиенические условия санузлов. На следующий год необходимо предусмотреть обогреватели помещений и проследить улучшение состояния туалетов в бизнес центре.
- СММ партнеры проработали много лет с фондом, но в последний год из-за повысившейся занятости работа партнеров стала хуже по качеству оформления материалов и наполнения. Неоднократные просьбы увеличить вовлеченность и креатив остались без результата. В результате в пилотном режиме СММ специалистом проекта стал член команды.
- Несколько участников отказались от займов из-за неуверенности в бизнес результате или отсутствия залога. На будущее требуется дополнительно проговаривать о необходимости залога для получения займа во время бизнес акселлерата.