



# ТЕҢІЗШЕВРОЙЛ

прогресті жігерлендіру



Корпоративтік жауапкершілік  
туралы есеп

2024





# Корпоративтік жауапкершілік туралы есеп 2024



## **4** БАСШЫЛЫҚТЫҢ АЛҒЫ СӨЗІ

## **6** ТШО-НЫҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ЖЕТІСТІКТЕРІ

## **8** ТШО ТУРАЛЫ

## **10** ТШО-НЫҢ САРА ЖОЛЫ

## **12** ТШО-НЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК ЫҚПАЛЫ

- ◆ «Игілік» ерікті әлеуметтік-инфрақұрылым бағдарламасы
- ◆ Әлеуметтік инвестициялар бағдарламасы
- ◆ Жылыой ауданын дамыту бағдарламасы — «Таңдау» жергілікті кәсіпкерлікті дамыту бағдарламасы
- ◆ Демеушілік және қайырымдылық көмек
- ◆ Жаңа сын-қатерлер — су тасқыны кезіндегі көмек

## **26** АДАМДАРДЫ ЖӘНЕ ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ

- ◆ Адамдарды қорғау
- ◆ Қоршаған ортаны қорғау
- ◆ Қоршаған ортаны бақылау
- ◆ Биоалуантүрлілікті қорғау және сақтау

## **34** ЖЕРГІЛІКТІ БИЗНЕСТІ ДАМУДЫ ҚОЛДАУ

- ◆ Отандық компаниялардан сатып алу және қамтушыларды дамыту
- ◆ Қазақстан Республикасының экономикасына жергілікті қамтудың әсері
- ◆ Шетелдік жабдық өндірушілерді отандық өндірушілермен алмастыру
- ◆ ККЖ-ҰЕҚБЖ жобасындағы қазақстандық қамту
- ◆ Бизнес қауымдастықтармен ынтымақтастық

## **42** АДАМДАРДЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫҢ ӘЛЕУЕТІН ДАМУҒА ИНВЕСТИЦИЯ САЛУ

- ◆ Кадрлық стратегия
- ◆ Еңбек ресурстарын дамыту
- ◆ Қызметкерлердің өзгешеліктері мен компания қызметіне қатысушылығы

## **50** БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ



# БАСШЫЛЫҚТЫҢ АЛҒЫ СӨЗІ

**«Теңізшевройл» ЖШС-нің (ТШО)  
2024 жылғы корпоративтік  
жауапкершілік туралы жылдық  
есепін ұсынып, оның негізгі  
қорытындыларымен бөлісу біз  
үшін үлкен мәртебе**

2024 жылы Қазақстанның кейбір өңірлері соңғы жылдардағы аса ауқымды су тасқынына тап болды. ТШО өз қызметін жүргізетін Атырау облысына бірінші болып көмек қолын созып, 2 миллиард теңге көлемінде қаражат бөліп, су тасқынының салдарын жоюға бағытталған іс-шараларды қаржыландырды. Осы есепте өңірге көрсетілген ауқымды қолдау шаралары туралы толығырақ ақпарат берілген.

2024 жылы Компания «ТШО сара жолының» корпоративтік құндылықтарына сай, қауіпсіздік, сенімділік және экологиялық жауапкершілік қағидаттарын сақтауға ерекше назар аударуды жалғастырды.

Өткен жылы компания Кешенді технологиялық желілерде (КТЖ) жоспарлы күрделі жөндеу жұмыстарын сәтті аяқтап, 2019 жылғы осындай күрделі жөндеумен салыстырғанда өндіріс тиімділігін 23%-ға арттырды. Бұл жұмыстарда 7000-нан астам қазақстандық қызметкер жұмыс істеді, ал 20 отандық мердігер компания өндірістік нысандардың сенімділігі мен тұтастығын жақсартуға бағытталған бірқатар іс-шараларды жүзеге асырды.

Үш жыл қатарынан ТШО «Қазақстан Республикасының Үздік салық төлеушісі» атағына ие болып келеді. Бұл марапат — компанияның салық міндеттемелерін мүлтіксіз орындауы мен ел экономикасына қосқан елеулі үлесінің тағы бір дәлелі.

1993 жылдан бері ТШО-ның салықтық төлемдері мен роялтидің жалпы көлемі 201 миллиард АҚШ долларынан асып, мемлекеттік бюджетке тікелей қаржы аударуға және елдің экономикалық дамуына ықпал етті.



**Кевин Лайон**  
ТШО бас директоры

Қазақстандық қамтуды дамыту ТШО үшін стратегиялық басымдықтардың бірі болып қала береді. Тек 2024 жылы компания 2,9 миллиард АҚШ долларынан астам сомаға отандық тауарлар, жұмыстар және қызметтер сатып алып, қазақстандық қамту деңгейін 69%-ға жеткізді. Бұл сатып алулар тек Атырау облысын ғана емес, басқа да өңірлерді қамтып, олардың экономикалық белсенділігін арттыруға ықпал етті.

ТШО Қазақстанның табиғи газға деген өсіп келе жатқан сұранысын, соның ішінде мұнай-химия саласы мен елдің ішкі қажеттіліктерін қанағаттандыруда маңызды рөл атқаруын жалғастырды. 2024 жылы Атырау облысындағы газ өңдеу зауытына жылына 9 миллиард текше метрге дейін құрғақ газ жеткізу туралы келісімге қол қойылды.

Осы жыл Қазақстанның мұнай саласының 125 жылдығын және Теңіз кен орнының 45 жылдығын мерекелеумен ерекшеленді. Осы уақыт ішінде ТШО озық технологияларға, адами капиталға және жергілікті қауымдастықтарды дамытуға инвестиция сала отырып, Теңіз кен орнын тиімді басқарып келді және Қазақстанның экономикалық өрлеуіне өз үлесін қосты.

2024 жылдың желтоқсанында «Игілік» әлеуметтік бағдарламасы аясында ТШО Жылыой ауданының Құлсары қаласында 600 оқушыға арналған жаңа мектептің есігін айқара ашты. Бұл «Игілік» аясында іске асырылған 31-ші білім беру жобасы болып табылады және жергілікті қауымдастыққа сапалы білімге қол жеткізу мүмкіндіктерін ұсынуға бағытталған. Бағдарлама іске қосылғаннан бері ТШО Атырау облысында 120-дан астам әлеуметтік жобаны қаржыландырды, оның ішінде мектептер, ауруханалар, демалыс орындары және балабақшалар бар. Әлеуметтік инвестициялар бағдарламасы (ӘИБ) арқылы ТШО 2024 жылы 7804 адамға тікелей қолдау көрсетіп, олардың өміріне айтарлықтай өзгерістер әкелді.

Біз сізге 2024 жылғы корпоративтік жауапкершілік туралы есеп ұнайды және біздің компания туралы көптеген пайдалы ақпарат аласыз деп сенеміз.



**Көңілқош Сүйесінов**

ТШО бас директорының орынбасары



# ТШО-ның 2024 ЖЫЛҒЫ ЖЕТІСТІКТЕРІ

## Қазақстанның экономикалық прогресін жігерлендіру

Қазақстан Республикасына тікелей қаржылық төлемдерді

**~11  
млрд**

АҚШ долларынан асырды

2024 жылы қазақстандық қамтушылардан шамамен

**~3  
млрд**

АҚШ доллары көлеміндегі тауарлар мен қызметтерді сатып алды

1993 жылдан бері қазақстандық қамтушылардан шамамен

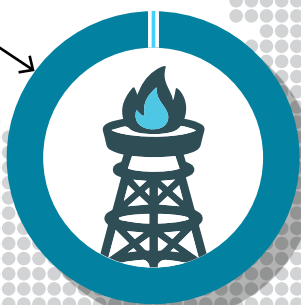
**>50,5  
млрд**

АҚШ доллары көлеміндегі тауарлар мен қызметтерді сатып алды

## Экологиялық көрсеткіштерді басқару

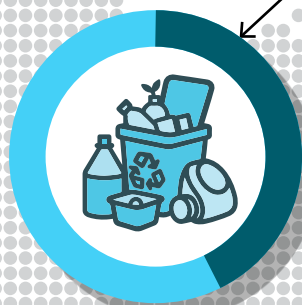
**99,2%**

Газды кәдеге жарату



**54%**

Қалдықтарды қайта өңдеу/қайта пайдалану

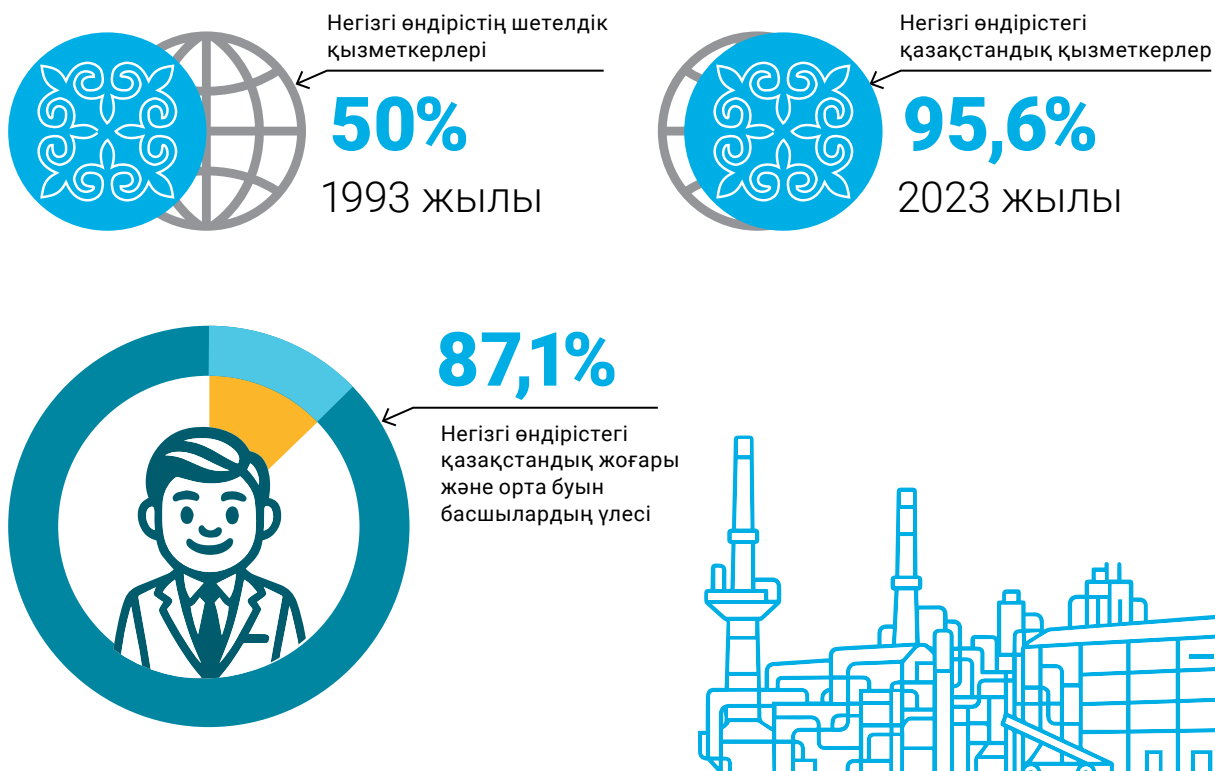


**48%**

Суды қайта пайдалану



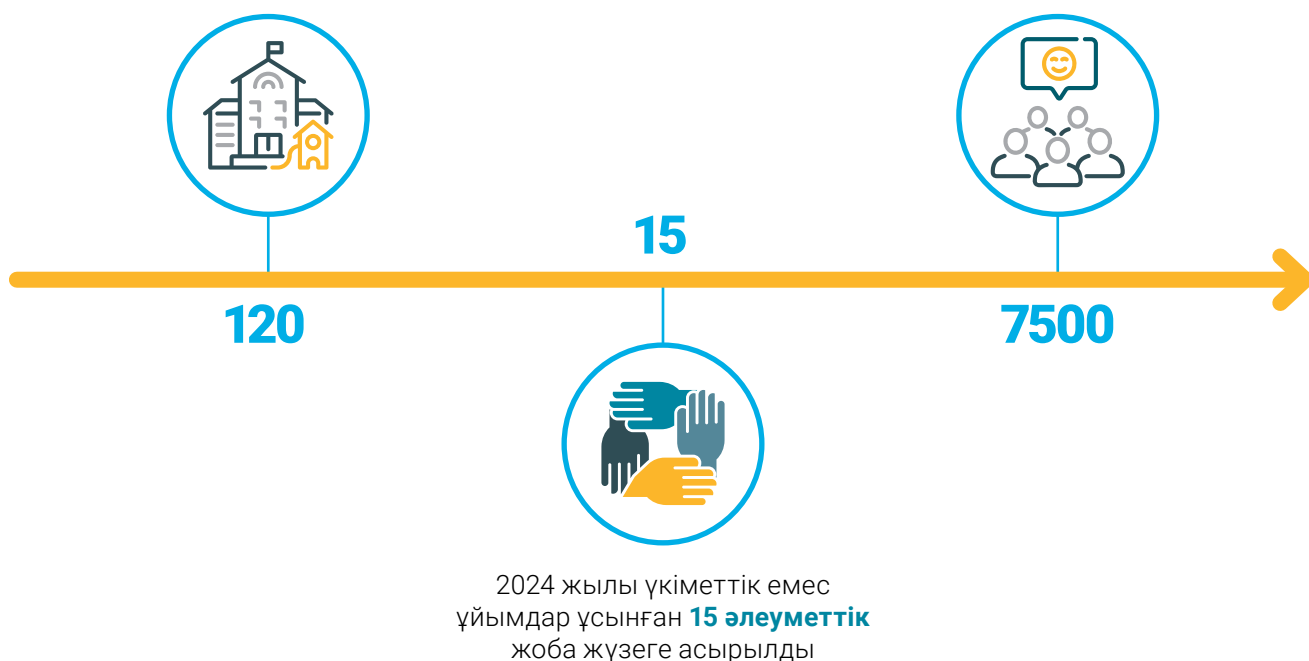
## Өз адамдарына инвестиция салу



## Өзіміз жұмыс істейтін өңірде тұратын қоғамдастықтың әл-ауқатын жақсарту

ТШО құрылғалы өңірде  
**120-дан астам жаңа әлеуметтік нысан** салынды

2024 жылы бағдарлама  
**7500-ден астам бенефициарға** оң әсерін тигізді



# ТШО тарихы



Қазақстанның батыс аймағында орналасқан Теңіз мұнай кен орны 1979 жылы ашылды. 1993 жылдың сәуірінде алғашқы серіктес құрылтайшылар-Қазақстан Республикасының Үкіметі мен «Шеврон» корпорациясы арасындағы келісімге қол қою негізінде «Теңізшевройл» ЖШС (ТШО) құрылды.

## Қазіргі таңдағы ТШО серіктестері:

«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ

**20%**

«Шеврон»

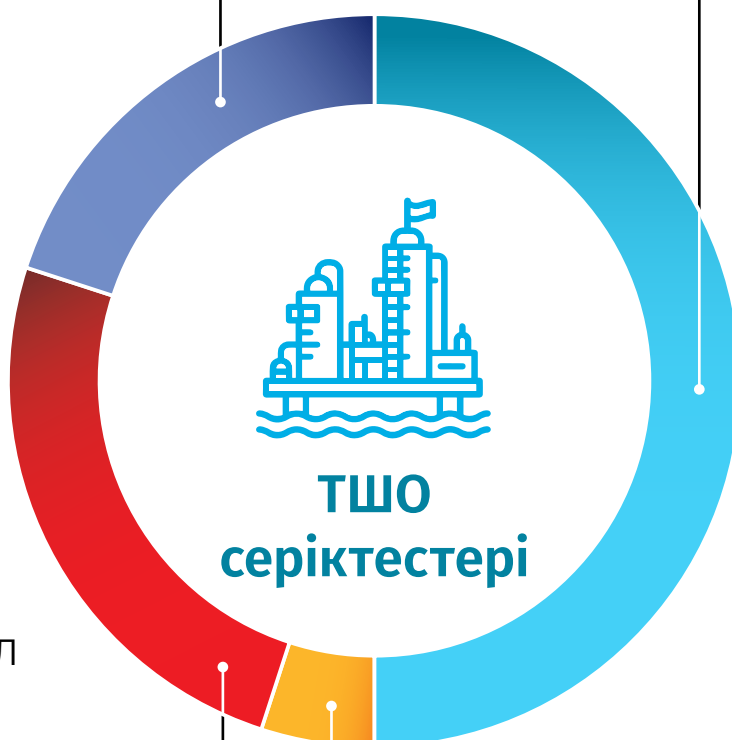
**50%**

«ЭксонМобил  
Қазақстан  
Венчурс Инк.»

**25%**

«Лукойл»

**5%**





## Жаңа көкжиектер

### Келешек кеңею жобасы — Ұңғы ернеуіндегі қысымды басқару жобасы

2016 жылы Теңіз кен орнының өндірістік қуатын ауқымды кеңейтудің келесі кезеңі — Келешек кеңею жобасы — Ұңғы ернеуіндегі қысымды басқару жобасын (ККЖ-ҰЕҚБЖ) қаржыландыру туралы түпкілікті шешімді бекіту туралы жарияланды.

Жоба өндіріс көлемін жылына шамамен **12 миллион** тоннаға. Өндірістің жалпы көлемі жылына шамамен **40 миллион** тонна.

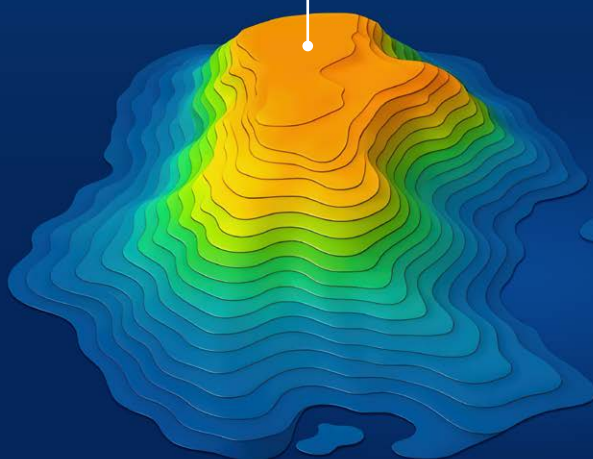
ККЖ-ҰЕҚБЖ өңірде білікті жұмысшы кадрлар, шетелдік компаниялармен серіктестік құру арқылы



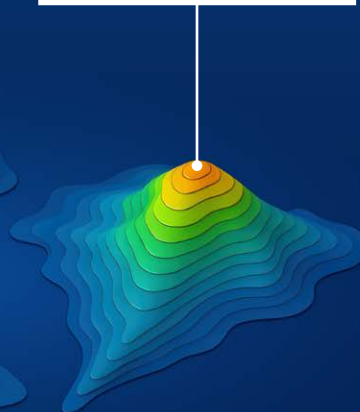
технологиялар трансферті мен жаңғыртылған инфрақұрылым мұрасын қалдыруды көздеген ұлттық маңызы бар жоба болып табылады.

## Мұнай кен орны туралы

Теңіз кен орны



Королев кен орны



**20 км (12 миль) ені,  
21 км (13 миль)**

Теңіз кен орны  
коллекторының  
ұзындығы.



**1,4 млрд тонна  
(11,5 млрд баррель)  
мұнай**

Теңіз және Королев  
кен орындарының  
алынатын қорлары.



**3,1 млрд тонна  
(25 млрд баррель)  
мұнай**

Теңіз кен орнының  
коллекторындағы  
бағалау қорлары.



**4000 м  
(13 000 фут)**

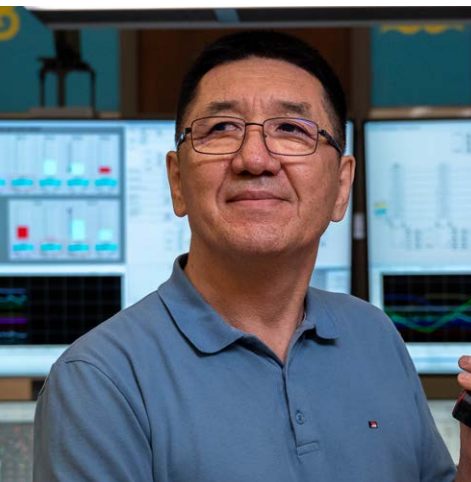
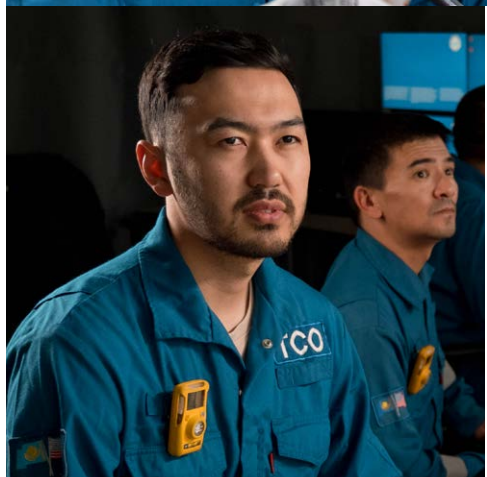
әлемдегі ең терең алып мұнай  
кен орны Теңіз кен орнының  
жоғарғы мұнай коллекторының  
пайда болу тереңдігі.

## Перспективалық мақсат

Әлемдік мұнай-газ саласында қызметкерлерінің кәсіпқойлығы, серіктестік қатынастар және өндірістік көрсеткіштерімен құрметке ие ең қауіпсіз, барынша тиімді және табысты кәсіпорын болу.

## Мақсат

Біздің басты мақсатымыз Қазақстан Республикасы, ТШО үлескерлері және қызметкерлерімізге барынша пайда әкелу.



## ТШО-ның сара жолы

Нәтижеге дұрыс  
жолмен жету

«ТШО-ның сара жолы»  
біздің кім екенімізді, неге  
сенетінімізді, мақсатымызға  
қалай жететінімізді және  
неге ұмтылатынымызды  
түсіндіреді.

Ол компания қызметкерлерімен  
қатар бізбен қарым-қатынас  
жасайтын тараптар үшін  
біздің құндылықтарымыз бен  
мінез-құлық үлгілеріміз жайлы  
ортақ түсінік қалыптастырады.



## Стратегиялар

Біздің стратегияларымыз саламыздың үздік нәтижелері жолындағы әрекеттерімізге бағыт береді.

### Адамдар

Нәтижеге лайықты жолмен қол жеткізу үшін аса білікті қызметкерлер ұжымын дамыту және қолдау үшін адам ресурстарына инвестиция салу.

### Жүзеге асыру

Ең жоғары өндірістік көрсеткіштерге қол жеткізу жүйелерін мүлтіксіз қолдану, инвестициялардың тиімділігін арттыру және шығындарды оңтайландыру арқылы айрықша нәтижелерге қол жеткізу.

### Кеңею

Бәсекелестік артықшылықтарымыз бен жоғары көрсеткіштерге апаратын мінез-құлық үлгісін қолдана отырып, кірісті арттыру мақсатында шикізат қорларымызды табысты игеру.

### Технологиялар мен функционалдық тиімділік

Технологиялар, инновациялар және салалық кәсіби білімді пайдалану арқылы бірегей нәтижелерге қол жеткізу.

## Құндылықтар

Біздің құндылықтарымыз кім екенімізді көрсетеді және нәтижеге жеткізетін бағыт береді. Біз әлеуметтік және экологиялық жауапкершілік қағидаларына сүйене отырып қызмет атқарамыз, жұмыс істейтін аймақтарымыздың заңдарын құрметтейміз және жұртшылығына пайда әкелеміз.

### Өзгешеліктерді құрметтеу және ортақтастыру

Біз мәдениеттердің бірегейлігі мен әртүрлілігіне құрметпен қарайтын, әрі әртүрлілігінің дарындылығын, тәжірибесі мен пікірін бағалайтын айқын жұмыс ортасында жұмыс істейміз.

### Қызметтің жетекші көрсеткіштері

Біз үш бағыт, «Көшбасшылық – Біз жетекшіміз – Біртұтас ұжым» бойынша жұмысты күшейте отырып, қызметтің жетекші көрсеткіштеріне қол жеткізуге ұмтыламыз және расында аса маңыздылыққа ие қызметтің бәсекеге қабілетті көрсеткіштеріне баса назар аударамыз. Біз Біртұтас ТШО қағидаты аясында ұтымды мінез-құлық үлгілерін қолдана отырып, жоспарланған қызметтің жетекші көрсеткіштеріне қол жеткізу үшін қолайлы жағдайлар жасаймыз.

### Адалдық пен сенім

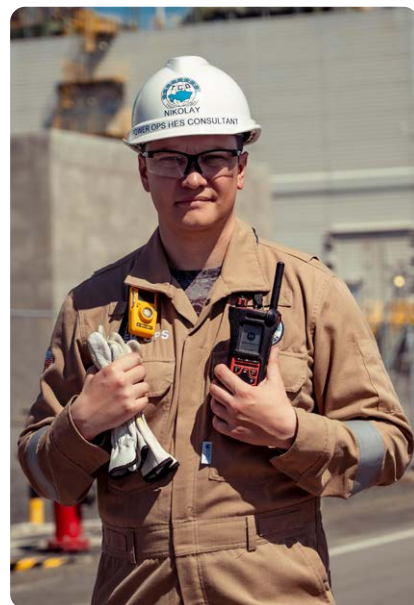
Біз өзіміз бен өзгелер алдында адалмыз. Әрбір ісімізде ең жоғары этикалық ережелерді ұстанып, бір-бірімізге құрметпен қарау және қолдау көрсету арқылы сенімге ие болуға ұмтыламыз.

### Серіктестік

Біз мемлекеттік органдар, үлескерлеріміз, жұртшылық, бизнес-серіктестеріміз, тапсырыс берушілер мен жабдықтаушыларымыз және бір-бірімізбен сенімге негізделген, нәтижелі және конструктивті қарым-қатынас орнатудамыз. Бірлесе қол жеткізген табысымыз біз үшін ең басты жетістік.

### Адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғау

Қызметкерлеріміздің денсаулығы мен қауіпсіздігі, өндірістік қауіпсіздік пен қоршаған ортаны қорғау біз үшін аса маңызды іс болып табылады. Біз салдары ауыр оқиғалардың алдын алуға басты ден қойып, өндірістік қызметімізде жарақат пен оқыс оқиғаларды болдырмауға барлық күш-жігерімізді саламыз.



## Біртұтас ТШО-ның тиімділігі жоғары мінез-құлық үлгілері

Біздің тиімділігі жоғары мінез-құлық үлгіріміз «ТШО-ның сара жолындағы» құндылықтармен ұштасады және қызметкерлеріміздің табыстылығының негізін құрайды.

- Ең маңыздысын айқындаңыз
- Жаңа идеяларға ашық болыңыз
- Талқылаңыз, шешім қабылдаңыз және істі алға бастырыңыз
- Жұмысты мақтаныш сезіммен орындаңыз

- Анағұрлым мол пайда
- Мол пайда әкелетін жұмысқа басымдық беріңіз
- Алдыңызға ер мақсаттар қойыңыз
- Жұмысты орындаумен бірге үйреніңіз, жетіле түсіңіз
- Бейімделіңіз, инновациялар енгізіңіз және кедергілерді жойыңыз



- Бір-біріңізді сыйлап, қолдай біліңіз
- Бірлесе еңбек етіп, ортақ іске өз үлесіңізді қосыңыз және бір-біріңізді сындарлы диалогқа шақырыңыз
- Шынайы кері байланыс ұсыныңыз және сұратыңыз
- Компанияның ортақ мақсаттарына қол жеткізу үшін бір ұжым болып еңбек етіңіз

# ТШО-ның ӘЛЕУМЕТТІК ЫҚПАЛЫ

*«Теңізшевройлдың» әлеуметтік бастамалары Атырау облысының әрбір тұрғыны мен қауымдастығын ынталандыруға және әлеуетін ашуға бағытталған. ТШО денсаулық сақтау, білім беру және экономикалық даму жүйелерін, сондай-ақ азаматтық қоғамды жетілдіру мен қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, адамдар үшін мүмкіндіктерді кеңейтуге ұмтылады*

ТШО-ның Атырау облысы қауымдастықтарына инвестициялық салым ретіндегі үлесі ерікті әлеуметтік бағдарламалар-«Игілік» әлеуметтік-инфрақұрылым бағдарламасы мен Әлеуметтік инвестициялық бағдарламасы (ӘИБ) арқылы жүзеге асырылады. «Игілік» әлеуметтік инфрақұрылым нысандарын (балабақшалар, мектептер, саябақтар және т.б.) салуға, ал ӘИБ — денсаулық сақтау, білім беру жүйелерінің сапасы мен қолжетімділігін арттыруға, облыста әлеуметтік кәсіпкерлікті және азаматтық қоғамды дамытуға бағытталған.

ТШО 1993 жылы, құрылған кезінен бастап, 5 жыл бойы Негізгі келісімде жазылған өз міндеттемелері шеңберінде жалпы құны 50 млн АҚШ доллары тұратын «Атырау БонусҚоры» бағдарламасын жүзеге асырды. Аталған бағдарлама аяқталғаннан кейін, компания басшылығы мен серіктестері Атырау облысына өтеусіз әлеуметтік қолдау көрсету бастамасын жалғастыру туралы шешім қабылдады.

## «Игілік» ерікті әлеуметтік-инфрақұрылым бағдарламасы

1999 жылы міндетті «Атырау БонусҚоры» орнына «Игілік» ерікті әлеуметтік-инфрақұрылым бағдарламасы келді. Бағдалама шеңберінде Атырау облысында мектеп, аурухана, демалыс орындары, балабақша және басқа да қоғамдық орындар сияқты әлеуметтік нысандардың құрылысы мен абаттандыру жұмыстары жүргізілуде.

«Игілік» ерікті әлеуметтік-инфрақұрылым бағдарламасының жыл сайынғы бюджеті **25 млн АҚШ долларын** құрады. 2024 жылы Жылыой ауданының Құлсары қаласындағы Береке шағын ауданында **600** орындық №13 орта мектеп құрылысы аяқталып, жауапты мемлекеттік органдарға берілді.

«Бүгін біздің қаламыздың тұрғындары үшін ерекше күн — біздің қаламызда жаңа мектеп ашылғалы отыр. Ол «Игілік» бағдарламасы шеңберінде салынды және біз Теңізшевройл компаниясына өңіріміздің дамуына қосқан өз үлесі үшін алғыс айтамыз. Біздің балаларымыз осы мектепте сапалы білім алсын, оларға жақсы оқу мен болашағына табыс тілеймін», — деп атап өтті Жылыой ауданының әкімі **Жұмабек Қаражанов**.





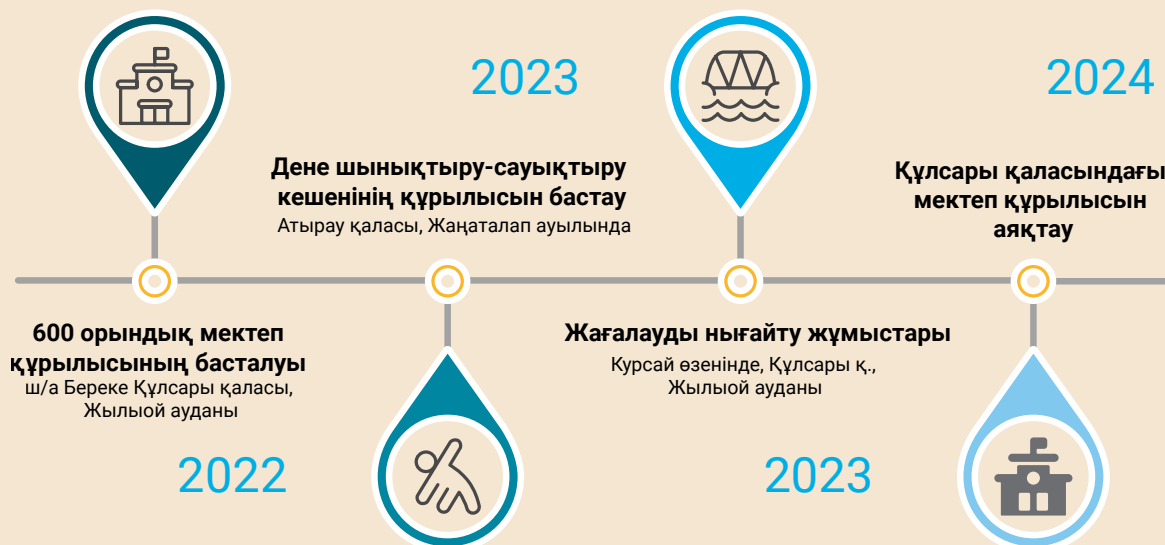


Мектеп заманауи білім берудің тиісті стандарттарына сәйкес келеді және микроскопты ноутбуктерден бастап адам денесі моделі мен тігін машинасы модельдеріне дейін толық жабдықталған. Сонымен қатар, мектеп толығымен инклюзивті: ол көру қабілеті нашар адамдарға арналған өтпе жолдармен, пандустармен, сондай-ақ арнайы санитарлық тораптармен жабдықталған.



Мектеп жаңа шағын ауданда салынғанын, ал ұжым Құлсары қаласындағы №13 мектеп педагогтарынан құралғанын айта кету қажет. Жоба жаңа шағын ауданның жас тұрғындарын ғана емес, апатты мектептің оқушыларын да оқыту мәселелерін шешуге ықпал етті.

## Инфрақұрылымдық жобалар



# 2024–2025 жж. «Игілік» бағдарлам

Бағдарлама жүзеге асырылғалы бері 410 млн АҚШ долларынан асатын 120-дан астам әлеуметтік инфрақұрылым жобасына инвестиция салынды. Оның ішінде 60 жоба Жылыой ауданында жүзеге асырылды

**280 орындық  
балабақша салу**  
Ақсай-2, Атырау қ.



**90 орындық балабақша салу**  
Көктоғай а., Атырау қ.



**200 орындық мәдениет  
үйін салу**  
Қосшағыл а.



**280 орындық  
балабақша салу**  
Жұлдыз-2, Атырау қ.



Құрманғазы  
ауданы

Исатай  
ауданы

Индер  
ауданы



**Дене шынықтыру-сауықтыру  
кешенін салу**  
Жаңаталап а., Атырау қ.



**280 орындық  
балабақша салу**  
Жаңаталап а., Атырау қ.

Каспий  
теңізі



# асы жобалары картасы

280 орындық  
балабақша салу  
Шоқпартоғай а.



600 орындық орта  
мектептің құрылысы  
Құлсары қ. Береке ш/а



75 орындық орталық  
аудандық аурухана салу  
Құлсары қ.



200 орындық мәдениет  
үйін салу  
Ақкиізтоғай а.



Махамбет  
ауданы

Қызылқоға  
ауданы

Мақат  
ауданы

Көктоғай

Атырау

Жаңаталап

Шоқпартоғай

Ақкиізтоғай

Құлсары

Қосшағыл

Майкөмген

Жылыой  
ауданы

300 орындық орта  
мектептің құрылысы  
Майкөмген а.



Құрсай өзенінің жағалауын  
нығайту жұмыстары  
Құлсары қ.

- салынып жатырған нысандар
- жаңа нысандар
- аяқталған нысандар



# Әлеуметтік инвестициялар бағдарламасы

ТШО-ның екінші ерікті бағдарламасы — Әлеуметтік инвестициялар бағдарламасы (ӘИБ). Бағдарлама 2010 жылы іске қосылды. Ол білім беру мен денсаулық сақтау салаларын қолдауға, азаматтық қоғамды дамытуға және қазақ халқының мәдени-тарихи құндылықтарын сақтауға, дамытуға бағытталған.

Жобаларды құру және оларды жүзеге асыру толығымен үкіметтік емес ұйымдардың (ҰЕҰ) жауапкершілігінде: ҰЕҰ-дар бизнес, жұртшылық және мемлекеттік органдар арасындағы көпір бола отырып, өздерінің зерттеулері мен бақылаулары негізінде қоғамдастықтың өзекті мәселелерін шешуді ұсынады. ТШО жобаларды жүзеге асыруда тек қана қаржылық қолдау көрсетеді. ҰЕҰ-дар мен олардың жобаларын іріктеу 2 негізгі кезеңнен тұрады.

Бірінші кезең жобаның негізгі критерийлерге сәйкестігін тексеруді, ал екінші кезең — Әлеуметтік инвестициялар жөніндегі кеңестің әр жобаны бағалауын қамтиды. Іріктеу критерийлері компанияның ресми сайтында ашық, қолжетімді. Әлеуметтік инвестициялар кеңесі компанияның әртүрлі бөлімдерінің өкілдерінен құралған және оның құрамы жыл сайын жаңартылып отырады.

2024 жылы ерікті әлеуметтік инвестициялар бағдарламасының бюджеті **1,3 млн** АҚШ долларын құрады, нәтижесінде Атырау облысы аумағында және Жылыой ауданында **15** жоба жүзеге асырылды.



ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ

PDF нұсқасын жүктеу

Барлық ҰЕҰ-дар тең дәрежеде іріктеуге қатыса алуы үшін «жазу дәптері» әзірленді — бұл ҰЕҰ-дардың барлығына дұрыс және мерзімінде әлеуметтік инвестициялар бағдарламасына қатысуға өтініш беруге көмектесетін құрал.



## Адам әлеуетін дамытуға бағытталған жобалар

### Медициналық мекемелер мен олардың қызметкерлерінің әлеуетін арттыру және халық денсаулығын алдын ала қадағалау

- **«АЯЛА» жеке қайырымдылық қоры**  
«Атырау облыстық перинаталдық орталығындағы шала туған нәрестелердің ретинопатиясы»
- **«Біз де адамбыз» ҚҚ**  
«Мүмкіндігі шектеулі адамдарды тиімді оңалту»
- **«Атырау. Шағын ел» қоғамдық бірлестігі**  
Анималотерапия жануар арқылы терапия
- **«Жыныстық және репродуктивтік денсаулық жөніндегі Қазақстандық қауымдастық (КМПА)» қоғамдық бірлестігі**  
салауатты ана болу: оқыту, тәуекелдерді азайту
- **«БолашақК» ҚҚ**  
Атырау облысында «Ерте араласу бағдарламасы» бойынша балаларды ерте оңалту

### Азаматтық қоғамды дамыту

- **«Біз де адамбыз» ҚҚ**  
Мүмкіндігі шектеулі адамдарды тиімді оңалту
- **«Жүректен жүрекке» ҚҚ**  
«Teniz Juregi» корпоративтік волонтерлікті дамыту
- **«Janasha» ҚҚ**  
«+50 ешқашан кеш емес»

### Мәдени даму және мұраны сақтау

- **Академик З. Қабдоловтың жеке қоры**  
«Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@!»

### Қоршаған орта мәселелері бойынша тұрғындардың хабардарлығын арттыруға бағытталған жоба

- **«Талаптан» ҚҚ**  
«Су-тіршілік көзі»



## Экономикалық әлеуетті дамытуға бағытталған жобалар

### Инклюзивті білім беруге қоса білім беру мен оқытудың сапасын арттыру және мүмкіндіктерін ұлғайту

- **«ҚазРоботикс» Қазақстандық білім беру және спорттық робототехника федерациясы» республикалық қоғамдық бірлестігінің Атырау облыстық филиалы**  
JasUP – STEM, инженерия, робототехника және Атырау облысының жастарының техникалық дағдыларын дамыту
- **«БолашақК» ҚҚ**  
Инклюзивті сыныптарда жұмыс үшін білім беру мекемелерінің педагогтері мен мамандарының біліктілігін арттыру.

### Әлеуметтік кәсіпкерлікті қоса алғанда, экономикалық дамуды ынталандыру

- **«Әлеуметтік бағдарламалар және инновациялар қоры» ҚҚ**  
«Жарқыра» – Атырау облысында әлеуметтік кәсіпкерлікті дамыту бағдарламасы.
- **«Зейін-Атырау» ҚҚ**  
«Qadam» Әйелдерді қолдай және олардың бизнес-бағдарлау жобасы
- **«Janasha» ҚҚ**  
«Шектелме»



Word нұсқасын жүктеу

# Жылыой ауданын дамыту бағдарламасы – «Таңдау» жергілікті кәсіпкерлікті дамыту бағдарламасы

*ТШО жүзеге асыратын екі негізгі бағдарламадан өзге, 2023 жылдың қыркүйегінде Жылыой ауданын дамыту бағдарламасы шеңберінде «Таңдау» пилоттық жобасы іске қосылды*

Жоба Жылыой ауданының шағын және орта кәсіпкерлеріне арналған бизнес-идеялар конкурсы болып табылады. Оның жеңімпаздары өздерінің бизнес-жобаларын іске асыру үшін пайызсыз несиелер алады. Несиелер қажетті жабдықты сатып алуға беріледі. Ол қаржы белгіленген мерзімде қайтарылмаған жағдайда да кепілмен қамтамасыз етілетін болады.

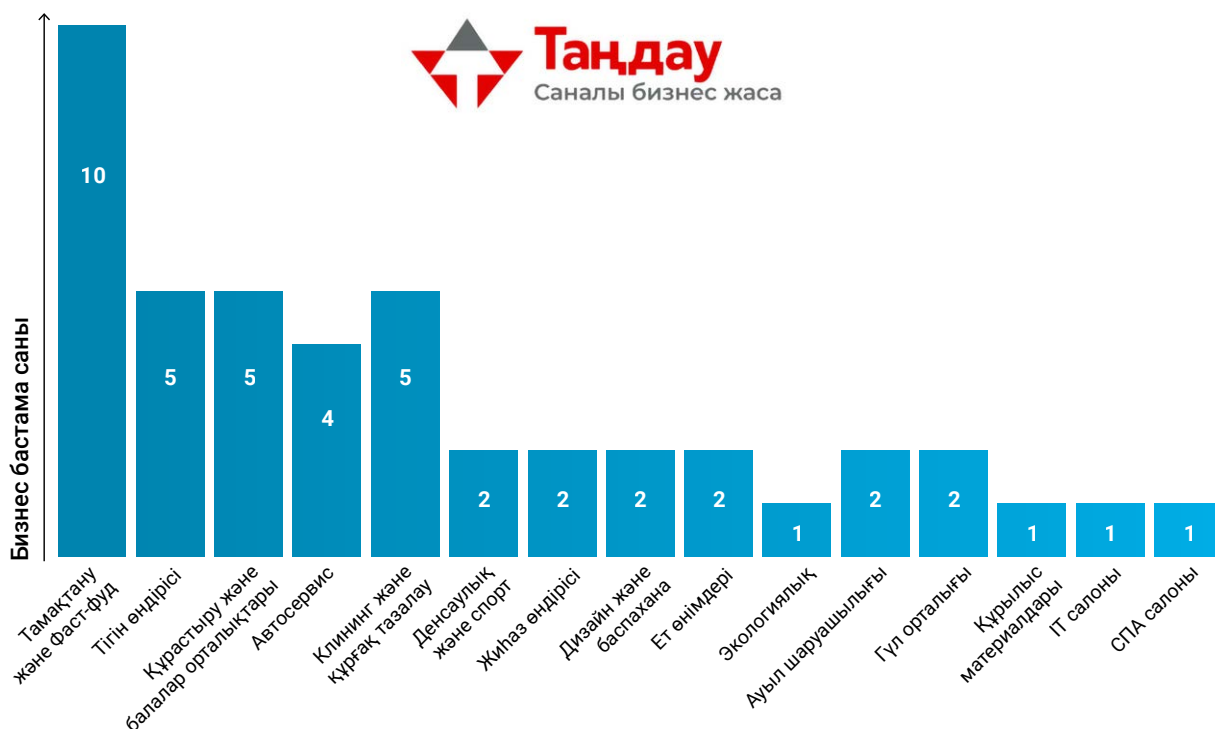
## Несие қандай көлемде беріледі?

Жабдықты сатып алуға арналған несиелер мынадай мөлшерде бекітілді:

- стартап (жас) жобалар үшін **2,5 млн** теңгеге дейін (өз қызметін бір жылдан кем жүзеге асыратын кәсіпкерлерге);
- жұмыс істеп тұрған кәсіпкерлер үшін **4,5 млн** теңгеге дейін.

Пилоттық жобаны жүзеге асыру қорытындысы бойынша, 2023–2024 жылдары **105** адам оқудан өтті. Оның ішінде **44** қатысушы өздерінің кәсіпкерлік жобаларына қаржылай қолдау алды. Бір жыл ішінде шағын бизнеске **155 млн** теңге көлемінде пайызсыз несиелер берілді. Бағдарлама жеңімпаздарының **57%-дан** астамы-кәсіпкер әйелдер.

## Қолдау көрсетілген бизнес бағыттары







«Таңдау» Жылыой ауданы тұрғындары үшін үлкен мүмкіндіктер береді. Өйткені жобаның негізгі нәтижелерінің бірі көп балалы отбасылар мен жастарды қоса алғанда, халықтың осал топтарына қолдау көрсету және тарту болды. Қатысушылардың бизнес бастамаларына табыс тілейміз», — деді Жылыой ауданы әкімінің орынбасары **Гүлнәфис Айшуақова**.

«Таңдау» жобасының 3-ші кезеңінің жеңімпазы **Жоламан Исабек**: «Оқыту маған бизнес-жоспарды дербес әзірлеуге және құнды, әрі өзекті білім алуға көмектесті. Менің автомобиль бөлшектері мен аксессуарлар сататын дүкенім бар, ал клиенттерім жақын жерден шина жөндеу орталығын ашуымды жиі сұрайтын. Оны заманауи жабдықтармен жарақтандырып, сервис сапасын арттыру үшін, «Таңдау» жобасының грантына құжаттар тапсырып, ұтысқа ие болдым. Енді жергілікті тұрғындарды жұмысқа орналастыруды жоспарлап отырмын».







## Демеушілік және қайырымдылық көмек

ТШО ерікті әлеуметтік бағдарламалардан басқа, жыл сайын жергілікті атқарушы органдардың сұранысы бойынша демеушілік және қайырымдылық көмек көрсетіп келеді.

2024 жылы Атырау қаласына жалпы құны **150 млн** теңгеден асатын **2** арнайы техника берілді. Бұл КО-806 әмбебап жол автомобилі және КО-530 лайсорғыш машинасы.



Арнайы техниканы жолдарды қыста қардан, жазда шаңнан тазартудан басқа, жолдарға арнайы реагент бүрку және көгалдарды суару үшін де пайдалануға болады. Машина көлемі 7,5 текше метр қамтитын құмшашқышпен, 7,8 текше метр су сиятын қазанмен, алдыңғы күрекпен және орталық тазартқыш бөлшектермен жарақталған.

«Бұл арнайы техника қаланың коммуналдық қызметтеріне олардың қиын және маңызды жұмыстарында көмектеседі. ТШО өңірдің әлеуметтік-инфрақұрылымдық саласының дамуына елеулі қолдау көрсетеді», — дейді қала әкімі **Шәкір Кейкин**.

«Теңізшевройл», әлеуметтік жауапты компания ретінде, өзінің қызметкерлері тұратын және жұмыс істейтін аймақтың дамуына қолдау көрсетіп келеді. Осылайша, Жылыой ауданына арнайы жол техникасының екі данасын, яғни SDLG автогрейдері мен KADEME жинау машинасын, сондай-ақ отбасын қолдау орталығына шағын автобус сатып алып, сыйға тартты.

«Берілген техника Жылыой ауданының коммуналдық қызметтері үшін маңызды көмекші. Қыс мезгілінде жолдарды уақтылы тазарту тұрғындардың қауіпсіздігі мен жайлылығын қамтамасыз етуде шешуші рөл атқарады. Біз «Теңізшевройл» компаниясына ауданымызға үнемі қолдау көрсетіп, көңіл бөлгені үшін алғыс айтамыз. Мұндай ынтымақтастық өмір сүру сапасын жақсартуға және жергілікті инфрақұрылымды дамытуға ықпал етеді», — дейді Жылыой ауданы әкімінің орынбасары **Гүлнәфис Айшуақова**.



Арнайы техника құдықтар мен кәріз жүйесін, жауын-шашыннан тазартуға арналған. Оның кәдімгі вакуумдық машиналардан айырмашылығы тек сұйық емес, сонымен қатар тығыз лай жинақтарын да алады. Машина вакуумдық жүйенің барлық маусымдық жұмысын қамтамасыз ететін арнайы вакуумдық сорғымен жабдықталған. Техника небір күрделі жағдайда жұмыс істеуге арналған және температураның күрт өзгеруіне төтеп бере алады.



SDLG автогрейдері жол төсемін тегістеу, жолдарды жөндеуге дайындау және қыста қар тазалау үшін пайдаланылады. KADEME жинау машинасы жолжиек пен жолдарды тазарту үшін таптырмас көмекші. Ол коммуналдық қызметтерге аумақты тазарту мәселелерін жедел шешуге мүмкіндік береді.

ТШО аға буынды қолдау бағытындағы жұмысты да жалғастырып келеді. Осы ретте, облыстың **100** зейнеткері, оның ішінде Жылыой ауданының **50** қарты «Атырау» санаторийінде сауықтыру курсынан өтті.

Сонымен қатар, компания Жылыой ауданы Майкөмген ауылының **60** жылдығына арналған іс-шараларды ұйымдастыруға да қолдау көрсетті.

Аталған жобалардан басқа, ТШО өз қызметкерлерінің бастамасымен жетім және әлеуметтік осал санаттағы балаларды қолдауға корпоративтік волонтерлік қозғалыс шеңберінде қайырымдылық акциялары мен бағдарламалары арқылы қаражатпен көмектесті.

Еріктілер **400** балаға оқу құралдарын, қысқы киімдерді сатып алу үшін қаражат жинады, сондай-ақ су тасқыны кезінде де белсенділік танытты. Төңіректі жиналған қоқыстардан тазарту үшін сенбіліктер ұйымдастырды. Еріктілер 2024 жылы шамамен **12 млн** теңге жинап, **29** қайырымдылық акциясын өткізді.



Ал, Құлсары аудандық орталық ауруханасына күйікті емдеуге арналған керует сыйға тартылды. Ол ауыр күйікке шалдыққан науқастарды емдеуде таптырмас құрал. Керует күйікке ұшыраған науқастарға жоғары сапалы медициналық көмек көрсетуге арналған, ол ауырсынуды азайтуға, асқыну қаупін төмендетіп, қалпына келтіру процесін жылдамдатуға көмектеседі.





# Жаңа сын-қатерлер — су тасқыны кезіндегі көмек

2024 жыл Қазақстан Республикасы мен Жылыой ауданының тұрғындары үшін жойқын су тасқынымен есте қалды. «Теңізшевройл» осынау қиын кезде әлеуметтік-жауапты компания ретінде Атырау облысы тұрғындары мен Қазақстан халқына көмек көрсетіп қана қоймай, қауіпсіз және сенімді өндірістік қызметті жалғастыра отырып, олармен тығыз байланыста болды



ТШО су тасқынының алғашқы белгілері пайда болысымен көпшілігі зардап шеккен аудандарда тұратын жергілікті халықты және өз қызметкерлерін қолдап, қолда бар ресурстармен қамтамасыз ету үшін, мердігер ұйымдармен және Атырау облысының әкімдігімен тығыз қарым-қатынаста болды.

ТШО өңірде алғашқылардың бірі болып, су басқан Құлсары тұрғындарына көмек көрсету үшін **2 млрд** теңге бөлді. Компания 2 сәуірде жергілікті биліктің түскен алғашқы сауал негізінде Жылыой ауданы тұрғындарына көмек қолын созды. Жалпы ауданды судан қорғау құрылғысы үшін, Құлсарыға 100-ге жуық арнайы техника жіберілді, жұмысшылар үшін тамақ ұйымдастырылды, екі ай бойы ауданға **550 мың** литрден астам жанар-жағар май тегін берілді.

ТШО 6 сәуірге қараған түні өз автобустарымен Жылыой ауданының **7000-нан** астам тұрғынын Теңіз кенорнындағы мердігер компаниялардың вахталық кенттеріне көшірді. Олар Теңіз кентінде маусым айына дейін тұрып, үйлеріне аман-есен оралды.

*Теңізшевройл қашан да қиын уақытта жергілікті қауымдастықтарды қолдауға ұмтылады. Сондай сәттерде біз жергілікті билікпен ынтымақтастықпен бірлескен күш-жігердің тілсіз жаумен күресуге қалай көмектесетінін көрдік. Біз мыңдаған қызметкерлеріміз тұратын және жұмыс істейтін, сондай-ақ қызметіміз жүзеге асырылатын өңір тұрғындарының әл-ауқаты мен қауіпсіздігіне үлес қоса алатынымызды мақтан тұтамыз», — деп атап өтті ТШО бас директоры **Кевин Лайон**.*

Сонымен қатар, ТШО өз отбасыларын қолдау үшін, үйлеріне қайту қажет болған барлық қызметкерлерге де қамқорлық танытты.



ТШО еріктілері де белсенді жұмысі: бас кеңсе қызметкерлері, олардың отбасы мүшелері және мердігер компаниялардың қызметкерлері бір күнде жеке гигиена заттарын, ойыншықтар мен кітаптарды қоса алғанда, **4,5** тоннадан астам гуманитарлық көмек жинап, жүктерді Теңіз кенорнына ұшақпен жөнелтті. Гуманитарлық көмек қабылдау пункті компанияның бас кеңсесінде жұмыс істеді.

*«Әрине, әркімнің қызмет орнында атқаратын міндеттері бар. Десек те осы тұста біз уақыттың қысыл-таяңдығына байланысты, негізгі жұмысымызды гуманитарлық көмек жинаумен үйлестіре алдық. Бізді қиын жағдайға тап болған тұрғындардың күтіп отырғаны анық еді. Менің ойымша, бұл осынау қиын сәттерде мұқтаж жан-дарға тез көмектесу үшін бірлесіп, жұмыс істей білудің жарқын көрінісі болды. Әрқайсымыз осы жақсылықтың бір бөлшегі болдық», — дейді ТШО қызметкері **Бақытгүл Көшекova**.*





Атырауда, Сарыөзек өзенінің бойында (Черная речка), ұзындығы 8 шақырымнан асатын бөгет салынды. Құрылысқа 100-ге жуық қызметкер және 60-тан астам түрлі техника тартылды. Биіктігі 3 метрлік инженерлік құрылым қаланы үлкен судан қорғауға көмектесті.

Сонымен қатар, ауыз су тапшылығына байланысты Құлсары тұрғындары үшін бөтелкедегі суды жеткізу ұйымдастырылды, қысқа мерзімде 24 000 литр бөтелкедегі су Құлсарыға жедел жеткізілді. Су көп балалы отбасыларға, балаларға, сондай-ақ қарт адамдарға таратылды.



Атырауда облыс әкімі Серік Шапкеновтың қатысуымен су тасқынына қарсы іс-шараларға белсенді қатысқан азаматтар мен компанияларды, оның ішінде ТШО компаниясын да марапаттау рәсімі өтті.

«Біздің біртұтас халқымыз жағдайдың ауырлығын түсіне отырып, отаншылдықтың шынайы үлгісін көрсетті, су тасқынынан туындаған қауіптің алдын алу үшін қолдан келгеннің бәрін жасады. Біз «Күшіміз — бірлікте» деген ұранның бос сөз еместігін ісімізбен дәлелдедік. Су тасқынымен күрес Атыраудың тарихында қалады. Ал, азаматтарымыздың ерлігін әркім есінде сақтайтын болады», — деп атап өтті Атырау облысының әкімі **Серік Шапкенов**.









# АДАМДАР МЕН ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ



Қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігін, өндірістік қауіпсіздік пен қоршаған ортаны қорғау компанияның негізгі құндылықтарының бірі болып табылады. ТШО әрбір қызметкердің өз міндеттерін қауіпсіз орындап, отбасыларына аман-есен оралуын көздейді

## Адамдарды қорғау

ТШО-да еңбек қауіпсіздігі (ЕҚ) бойынша үдерістер, процедуралар мен нұсқаулықтар, сондай-ақ өнеркәсіп гигиенасы саласындағы өндірістік бақылау бағдарламаларын енгізілді. Солардың бірқатары:

- ◆ Өнеркәсіп гигиенасы бойынша өндірістік бақылау бағдарламасы
- ◆ Теңіз кенорнындағы желдету мен ауаны баптау жүйелерін өндірістік бақылау бағдарламасы
- ◆ Теңіз кенорны мен Атырауды сумен жабдықтау нысандарында ауызсу сапасы мен қауіпсіздігін өндірістік бақылау бағдарламасы

- ◆ ТШО-ның азық-түлігі қауіпсіздігінің стандарты
- ◆ ТШО-ның өндірістік нысандарын радиациялық бақылау бағдарламасы
- ◆ ТШО нысандарында химиялық қауіпсіздік бойынша еңбек қауіпсіздігін қолдау процедуралары
- ◆ Шаршауды басқару бағдарламасы

## Өнеркәсіп гигиенасы бойынша өндірістік бақылау

Компанияда өнеркәсіп гигиенасы бойынша өндірістік бақылау өндірістік орта факторларының (мысалы, температура, ылғалдылық, ауа



қозғалысының жылдамдығы, жылу сәулеленуі, шу, діріл және химиялық факторлар) қызметкерлердің денсаулығына әсерін бағалау үшін жұмыс орындарында және өндірістік аймақтарда жүргізіледі. Бағалау Қазақстан Республикасының санитарлық-гигиеналық талаптары мен нормаларына, сондай-ақ еңбек гигиенасы жөніндегі халықаралық және корпоративтік саясатқа сай жүргізіледі.

2024 жылы өндірістік бақылау бағдарламасы аясында ТШО нысандарында өндірістік ортаның физикалық және химиялық факторларын қоса алғанда, **22 675** өлшеу жүргізілді.

## Желдету және ауаны тазарту жүйелерін санитарлық-гигиеналық бақылау

Желдету жүйелерін санитарлық-гигиеналық бақылау бағдарламасы шеңберінде зиянды булар мен газдардың шоғырлануын бақылауды, сондай-ақ ықтимал жарылыстар мен өрттерді болдырмау мақсатында өндірістік үй-жайлардың микроклиматын бақылауды қоса алғанда, ауа жай-күйінің профилактикасы мен мониторингі жүргізіледі.

Желдету жүйелерін өндірістік бақылау бағдарламасы бойынша, 2024 жылы Теңізде **15** өндірістік және **10** коммуналдық нысан жүйелерін тазарту және дезинфекциялау жұмыстары жоспарланып, жүргізілді.

## Теңіз бен Атыраудағы сумен жабдықтау нысандарындағы ауыз су сапасын өндірістік бақылау

Теңіз бен Атыраудағы сумен жабдықтау нысандарындағы ауыз судың сапасын өндірістік бақылау бағдарламасы Қазақстан Республикасының нормативтік талаптарына және компания стандарттарына сәйкес ауыз судың қауіпсіздігі мен ауыз судың зиянсыздығын қамтамасыз етеді.

Бағдарлама төмендегілерді реттейді:

- ♦ Орталықтандырылған және орталықтандырылмаған сумен жабдықтау жүйелерін, су дайындау және су тарату процестерін бақылау бойынша нысан басшылары мен бизнес-серіктестердің қызметі.
- ♦ Ауыз су сапасын су қабылдаудан бастап тұтынушыға жеткізуге дейінгі барлық кезеңдерді бақылау.

- ♦ Қатысушылардың жауапкершілігі, медициналық тексерулер, гигиеналық дайындық және аттестаттау үшін лауазымдар тізімі.
- ♦ Бақыланатын көрсеткіштердің тізбесі, зерттеу әдістемелері, сынамаларды іріктеу кезеңділігі және апат кезіндегі іс-қимылдар.

2024 жылы су тасқыны кезінде және су тасқынынан кейінгі кезеңде ТШО бірқатар алдын алу іс-шараларын жүргізді және ауыз су қауіпсіздігі мен сапасын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдады. Бұл шараларға Құлсары, Атырау зертханаларында, сондай-ақ ТШО Орталық зауыт зертханасында күнделікті сынамаларды талдау жұмысы кірді. Сондай-ақ, сумен жабдықтау жүйелерін тазарту және дезинфекциялау бойынша жоспарлы және жоспардан тыс іс-шаралар, сондай-ақ тұрақты эпидемиологиялық жағдайды қолдау үшін, шаруашылық-ауыз сумен жабдықтауды жақсарту жөніндегі шаралар жүргізілді.

## Азық-түлік қауіпсіздігін қамтамасыз ету

ТШО Қазақстан Республикасының белгіленген санитарлық нормалары мен азық-түлік қауіпсіздігі стандарттарын сақтап қана қоймай, одан асып түсетін қоғамдық тамақтандыру саласындағы қызмет көрсетушілерді жоғары бағаланады және компания оларды белсенді қолдайды. Бұған азық-түлік қауіпсіздігінің жалпы қызметін жақсартуда шешуші рөл атқаратын Азық-түлік қауіпсіздігін басқару жүйесінің («НАССР») талаптарын орындау кіреді

«НАССР» (Hazard Analysis and Critical Control Points) сәйкестігі жеткізушілерге тағамның ластану қаупін азайтуға, өндіріс процестерін бақылауды жақсартуға және бүкіл азық-түлік тізбегінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге көмектеседі.





## ТШО нысандарында радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету

Радиациялық жағдайды зерттеу және өндірістік аумақтың және санитариялық-қорғау аймағының радиациялық жай-күйі туралы ақпарат алу үшін, ТШО нысандарында бастапқы, қайталама және жоспарлы радиациялық мониторингтер жүргізіледі.

## ТШО нысандарында химиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету

ТШО химиялық өнімдермен қауіпсіз жұмыс істеу процесін жүзеге асырады. Негізгі міндет – оқиғалар мен қайғылы оқиғалардың алдын алу, химиялық өнімнің өмірлік циклінің барлық кезеңдерінде жұмыс істейтін қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

## Апатты жоюға арналған оқу-жаттығулар

ТШО өз қызметкерлерінің кез келген төтенше жағдайға дайындығын қамтамасыз ету үшін, Қазақстан Республикасының «Азаматтық қорғау туралы» Заңына сәйкес, төтенше жағдай бойынша оқу сессияларын және оқу-жаттығу/апатқа қарсы оқу-жаттығуларын (ОЖ/АҚОЖ) өткізеді.

2024 жылы:

- ♦ әрбір нысанда оқиға орнындағы апатты тойтару (ООАТ) топтарының қатысуымен жалпы **498** апатқа қарсы оқу-жаттығулары;
- ♦ оның ішінде ТШО-ның әрбір нысанында ООАТ және өрт және апатты тойтару (ӨАТ) бөлімінің қатысуымен **238** апатқа қарсы оқу-жаттығулары;
- ♦ ТШО ӨАТ бөлімінің қатысуынсыз әрбір нысанда ООАТ топтарының қатысуымен **354** апатқа қарсы оқу-жаттығулары өткізілді.

## Теңіз және Атырауда өткізілген оқу-жаттығу сабақтары

Барлық оқу-жаттығулардың негізгі мақсаты – апатты тойтару немесе дағдарысты жою бағытындағы әрекеттердің орындалуын бақылап, оларды басқаруды ұйымдастыру және қамтамасыз ету болып табылады.

2024 жылы ТШО-ның барлық нысандарында төмендегідей жұмыстар атқарылды:

- ♦ ТШО-ның екінші деңгейдегі апатты басқару топтары (2-деңгейдегі АБТ), сондай-ақ ООАТ және ӨАТ топтары жұмылдырылған **48** ОЖ өткізілді.





- ◆ ТШО ӨАТ, «Каспий Құбыр желісі консорциумы-К» ЖАҚ (КҚК-К) мен «ҚазТрансОйл» ЖШС қызметкерлерін тарта отырып, бірлескен кешенді оқу-жаттығулары. Компаниялар ТШО мен КҚК арасындағы өзара көмек туралы келісім негізінде апатты оқиға кезінде құлақтандыру және өзара көмек көрсету жүйелерін пысықтады.
- ◆ барлық деңгейдегі топтардың қатысуымен толық ауқымды жаттығулар өткізілді.

### Апатты және дағдарысты жағдайларды басқару жүйесіне оқыту (АДЖБЖ) ICS-220, ICS-300

2024 жылы Теңіз кенорнында және Атырау қаласында ТШО-ның 130 қызметкері АДЖБЖ-220 және АДЖБЖ-300 апатты жоюды басқару жүйелері бойынша оқудан өтті.

АДЖБЖ-220 сессиялары барысында қызметкерлер бірлесіп жұмыс істеу дағдыларын дамытып, ұсынылған апат жағдайларының сценарийлері бойынша практикалық жаттығулар өткізді. Сондай-ақ, оқиға орнында қауіпсіздікті

қамтамасыз етуге, апатты оқиға орнында әрекет ету жұмыстарын ұйымдастыруға, сондай-ақ байланыс пен ынтымақтастықты қолдауға үйренді.

### Төтенше жағдайларға қарсы әрекет

2024 жылғы 4 сәуірде Атыраудағы су тасқыны кезеңінде Атырау мен Теңіздегі апат және дағдарысты жағдайларды жою жөніндегі штабтар өз жұмыстарын бастады. Штаб жұмысының негізгі стратегиялық мақсаты – қызметкерлердің қауіпсіздігін, аса маңызды нысандардың, ТШО инфрақұрылымының қауіпсіздігін қамтамасыз ету және Атырау облысының Төтенше жағдайларды жою жөніндегі штабына қолдау көрсету болды. Атырау қаласында бөгеттер салу, су басқан өңірлерден су айдау, зардап шеккендерді тұрғын жаймен, азық-түлікпен, ресурстармен қамтамасыз ету, гуманитарлық көмек, т.б. тұрғысынан көмек көрсетілді.

### Жұмыстарды орындауға жауапты тұлғаларды (ЖОЖТ) оқыту – «Көшбасшылық және жұмыстардың жүргізілуін бақылау»

Өндірістегі қауіпсіздікке жауапты қызметкерлер практикалық тәжірибемен бөлісу, қауіпті болжай білу, дұрыс бағытта жоспарлау және қауіпсіз жұмыс ортасын қамтамасыз ету сияқты дағдыларды дамытуға бағытталған оқулардан өтеді. ЖОЖТ бұл негізінен жұмыс бригадаларының жетекшілері және оларды оқыту жергілікті кадрларды дамытуда шешуші рөл атқарады. 2024 жылы Теңізде және Атырауда бизнес-серіктестер мен ТШО-ның **2825** қызметкері жұмысты орындауға жауапты адамдарға арналған оқыту курстарынан өтті.



## Қоршаған ортаны қорғау

**Қоршаған ортаны басқару — бұл табиғи ресурстарды қорғауға, қоршаған ортаға тигізетін әсерлерді барынша азайтуға және орнықты дамуға ықпал ететін кешенді тәсіл.**

### Атмосфералық ауаны қорғау

ТШО өзінің өндірістік қызметінде «ТШО-ның Сара жолында» көрсетілген құндылықтарды ұстануға және оларға қол жеткізуге ұмтылады: «Біз өз қызметімізді әлеуметтік салада және қоршаған ортаны қорғау мәселелерінде жауапкершілік қағидатын ұстана отырып, сондай-ақ заңдарды сақтап, өзіміз қызмет атқаратын қоғамға пайда әкеле отырып, атқарамыз».

ТШО технологияларын жетілдіру және қоршаған ортаға ықпал деңгейін жоспарлы түрде төмендете отырып, кәсіпорынның қуаттылығын дәйекті арттыру бойынша қарқынды жұмыс істейді. Өндірістік қызметтің әр кезеңінде түрлі табиғатты қорғау іс-шаралары, соның ішінде атмосфералық ауаға ластаушы заттектердің шығарындыларын азайту бойынша жұмыстар жүзеге асырылады.

### Ауаға шығарындыларды азайту

ТШО 2000 жылдан бері алауда газды жағу көлемін **93%-ға** азайтты.

ТШО қоршаған ортаны қорғауға және тиімді басқару жүйелерін енгізуге тұрақты негізде инвестиция салады, бұл ТШО-ның ауаға шығарындыларының көлемін өндірілген шикі мұнайдың тоннасына есептегенде **71%-ға** төмендетуге мүмкіндік берді және 2024 жылдың қорытындысы бойынша шығарындылардың қарқындылығы деңгейіне — өндірілген мұнайдың тоннасына **2,41** кг-ға жетті.

Жаңа өндіріс нысандарының іске қосылуына қарамастан, ТШО қоршаған ортаға барынша аз әсер ететін жобаларды орындауда қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдауды.

### Парниктік газдарды басқару

ТШО Қазақстан Республикасының көміртегі бейтараптығына қол жеткізу бағытындағы ұмтылыстары мен бастамаларын қолдайды. Парниктік газдар шығарындыларын азайту мақсатында ТШО түрлі іс-шаралар мен жобаларды жүзеге асыруда.

ТШО өндірістің сенімділігін сақтауды және Қазақстан Республикасы алдындағы міндеттемелерін орындауды қолдай отырып, өз қызметінде парниктік газдар шығарындыларын үнемді түрде азайту мүмкіндіктерін іздеуді жалғастыратын болады.

## Су ресурстарын тиімді пайдалану

**ТШО үшін қоршаған ортаны қорғау саласындағы басым міндеттердің бірі — суды ұтымды пайдалану.**

Ол үшін магистральдық су құбырынан (МҚ) келетін суды тұтынуды азайтуға бағытталған бірқатар шараларжүзеге асырылуда. Қолданыстағы нысандарда тұщы суды үнемдеу және шығарылатын ағын сулардың көлемін азайту үшін жабық айналымды сумен қамтамасыз етудің және суды қайта пайдаланудың жергілікті жабық жүйелері қарастырылған, сондай-ақ су ресурстарын тиімді пайдалану бойынша қосымша ұйымдастыру шаралары өткізіледі.

### Су ресурстарын қайта пайдалану

Теңіз кенорнында сарқын суларды тазарту нысанынан (ССТН) тазартылған тұрмыстық сулар суды қайта пайдалану (СҚП) нысанына түседі, онда ол кері осмос әдісімен зауыт нысандарының өндірістік қажеттіліктерін қанағаттандыратындай техникалық су сапасының стандарттарына дейін қосымша тазартудан өтеді. Сондай-ақ, қалдық газды технологиялық тазарту процесінде алынған су өндірістік қажеттіліктерге қайта пайдаланылады.

2024 жылы ТШО нысандарында суды қайта пайдалану көрсеткіші **48%** құрады.

### Су ресурстарын үнемдеу бағытындағы іс-шаралар

ТШО өз қызметкерлері мен мердігер мекемелердің қызметкерлері арасында суды үнемдеу және суды ұтымды пайдалану мәдениетін арттыру мақсатында үгіт-насихат жұмыстарын үнемі жүргізіп отырады. Атап айтқанда, түсіндірме жұмыстары, бюллетеньдер, ақпараттық парақтар шығару, суды аз тұтынатын жабдықтарды орнату, сондай-ақ су ресурстарын үнемдеу және тұтыналған суды есепке алу жүйесін жетілдіру жұмыстарын жүргізіп келеді.



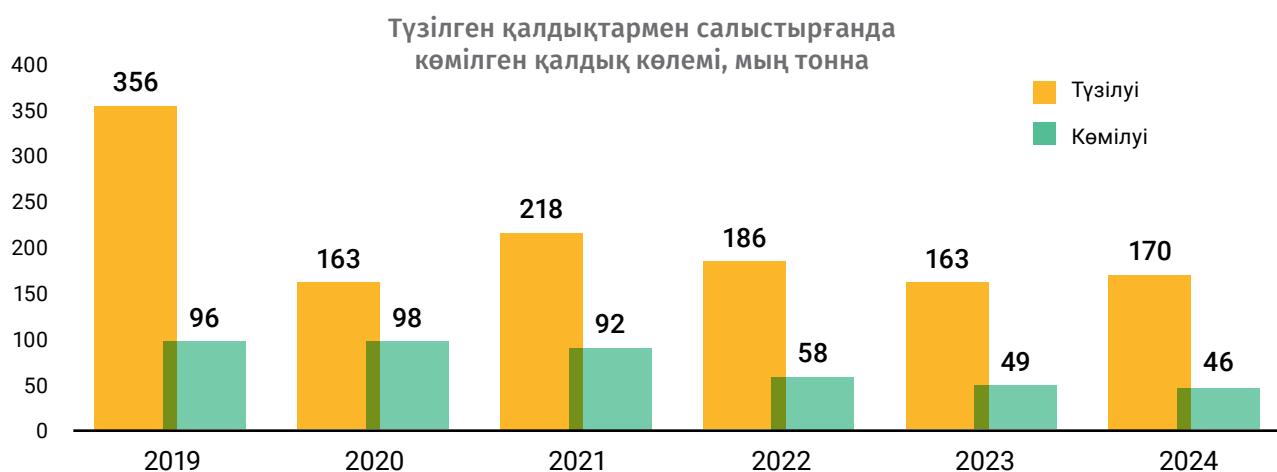
# Қалдықтарды басқарудың тиімді тәсілі

ТШО ҚР заңнамасының талаптарына және Шеврон стандарттарына сәйкес, өз қызметі шеңберінде қалдықтарды қауіпсіз басқаруды қамтамасыз ете отырып, қалдықтардың түзілуін барынша азайту, қайта өңдеу және қайта пайдалану көлемін ұлғайту идеяларын белсенді түрде дамытып келеді.

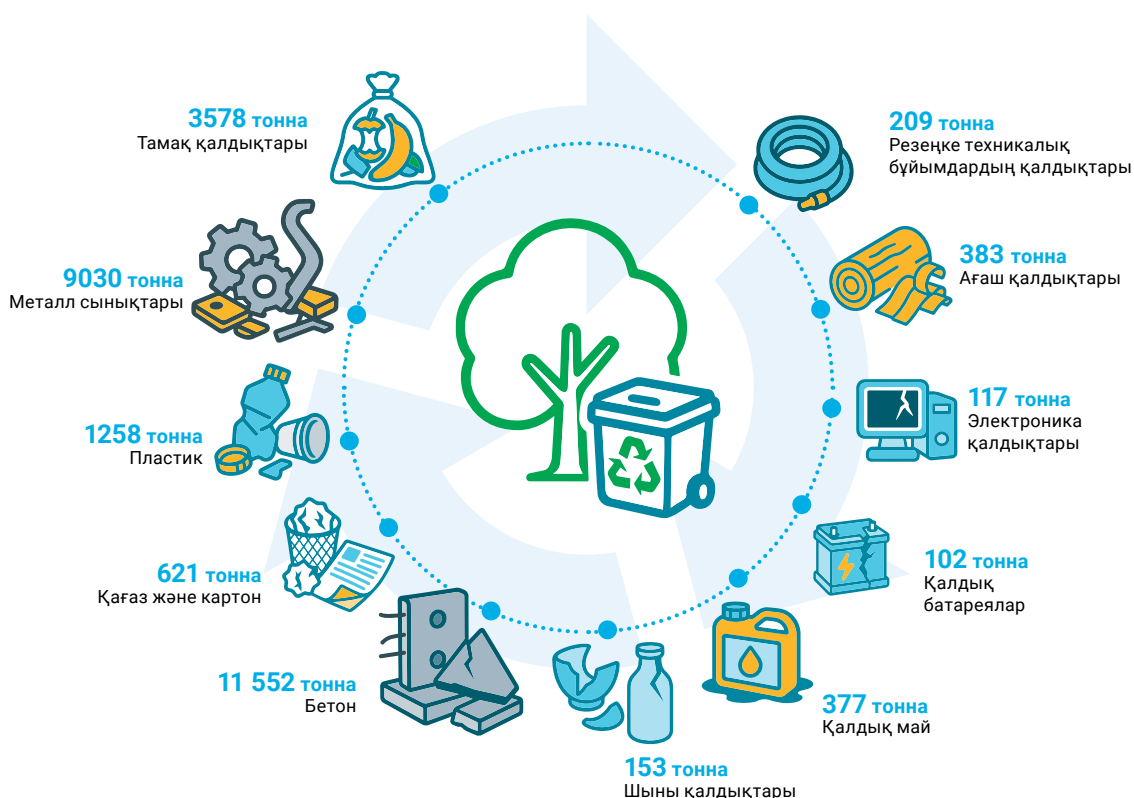
2024 жылы компанияның өндірістік қызметі мен ілеспе инфрақұрылымының нәтижесінде 55 қалдықпайда болды, оның 35-ін ТШО, сондай-ақ сырт ұйымдар қайта өңдеп, кәдеге жаратты.

2024 жылы қайта пайдалану және қайта өңдеу деңгейі 54% құрады, бұл рекордтық көрсеткіш болып есептеледі.

Бұдан басқа, ТШО қалдықтарды басқару жүйесін жолға қою және қалдықтарды қайта өңдеу/қайта пайдалану бойынша баламаларды үнемі іздестіру, сондай-ақ көзде қалдықтардың пайда болу көлемін азайту жөніндегі көпжылдық жұмыстардың арқасында қалдықтарды көму көлемін біртіндеп азайтады.



2024 жылы қайта өңделген қалдықтардың көлемі



## Экологиялық мониторинг

**ТШО-ның экологиялық мониторингі — бұл қоршаған ортаның жай-күйін бақылаудың кешенді жүйесі. Қоршаған орта сапасын өндіріс тұрғысынан бақылау жүйесін экологиялық мониторингтің аккредиттелген зертханалары жүзеге асырады.**

ТШО атмосфералық ауаның кешенді мониторингінен басқа, өз қызметінің аумағында жерасты және ағынды сулардың, топырақтың жүйелі экологиялық мониторингін де жүргізеді асырады.

### Атмосфералық ауа мониторингі

Атмосфералық ауа мониторингі — өнеркәсіптік экологиялық бақылау бағдарламасының негізгі бөлігінің бірі болып табылады. ТШО ауа мониторингінің бірнеше түрін жүзеге асырады:

- ◆ ТШО-ның өндірістік нысандарындағы шығарындылар көздерінің ықтимал әсерін бағалау үшін алау астында бақылау жүргізіледі. ТШО атмосфералық ауаның ластану деңгейін бағалау және атмосфералық ауа сапасының белгіленген нормативтерін сақтау мақсатында санитарлық қорғау аймағы (СҚА) шекарасында 11 маршруттық бекет орнатты. Шығарындылар көздеріндегі мониторинг белгіленген шығарындылар лимиттерінің сақталуын бақылау мақсатында арнайы жабдықталған сынама алу нүктелерінде жүргізіледі.
- ◆ ТШО-ның вахталық кентіндегі қызметкерлер тұратын жерлердегі мониторинг шеңберінде күн сайын күніне 4 рет ауа сынамалары алынады.
- ◆ ТШО-да атмосфералық ауа сапасының көрсеткіштеріне мониторинг жүргізу үшін стратегиялық тұрғыдан санитарлық-қорғау аймағының (СҚА) шекарасында орналасқан төрт қоршаған ортаны бақылау станцияның (ҚОБС) желілері бар. Деректер әр 30 минут сайын «Қазгидромет» РМК-ға нақты уақыт режимінде беріледі және AirKz мобильдік қосымшасы мен «Қазгидрометтің» интерактивті картасы арқылы тұрғындарға ашық қолжетімді.
- ◆ Одан басқа, ТШО-ның өндірістік қызметінің аумағында 8 ҚОБС жұмыс істейді.

## Жерасты суларының мониторингі

Жерасты суларының сынамалары Теңіз және Королев кенорындарындағы өнеркәсіптік нысандардың жанында орналасқан **125** бақылау ұңғымасынан, сондай-ақ өндірістік нысандардан қашық орнатылған **11** фондық ұңғымадан алынады.



### Топырақ мониторингі

ТШО-ның өндірістік нысандарының аумағындағы топырақтың жай-күйін бақылауды қамтамасыз ету үшін, фондық алаңдарды қоса алғанда, **63** сынама алу нүктелері бар.

### Сарқын сулардың мониторингі

ТШО белгіленген төгінділер лимиттеріне сәйкестікті қамтамасыз ету үшін, жүйелі түрде сарқын суларға мониторинг жүргізеді.

### Өндірістік нысандар шығарындылары көздеріндегі эмиссиялар мониторингінің мониторингінің автоматтандырылған жүйесі (МАЖ)

ТШО 2024 жылы өнеркәсіптік қауіпсіздік талаптарын сақтай отырып, МАЖ-ды кезең-кезеңімен енгізуді аяқтап, негізгі өндіріс нысандарынан нақты уақыт режимінде деректерді беруге кірісті. Ал, ККЖ-ҰЕҚБЖ нысандары бойынша деректерді беру пайдалануға берілгеннен кейін жоспарланып отыр. МАЖ енгізу бойынша жұмыстар «2022—2024 жылдарға арналған ТШО өндірістік нысандарының эмиссия көздерінде МАЖ енгізу жөніндегі Жол картасының» белгіленген кестесіне сәйкес жүргізілді.



# Биоалуантүрлікті қорғау және сақтау

**ТШО өзі қызмет ететін аймақтың биоалуантүрлілігін сақтауға өз үлесін қосып келеді.**

## Құстардың ұя салуын басқару бағдарламасы

2024 жылы ТШО құстардың көбею кезеңінде ұя салуды басқару бағдарламасын жүзеге асыруды жалғастырды. Компания нысандарында ұялар табылған сәттен бастап, балапандар аман-есен ұшып кеткенге дейін оларды қорғау бойынша шаралар жүргізіледі.

## Қоныс аударатын құстарды қорғау

Теңіз кенорны аумағы арқылы құстардың, оның ішінде сирек кездесетін және жойылып кету қаупі бар құс түрлерінің жаһандық көші-қон дәлізі өтеді. Сондықтан ТШО электр берудің әуе желілеріне құстарды қорғау құрылғыларын орнатты. Бұл оқшаулағыш құрылғылар құстарды ток өткізгіш сымдармен және желілік тіректермен байланыста болған кезде оларды электр тогының соғуынан қорғайды.

## Жойылып кету қаупі бар құстарды қорғау

ТШО «Тарғақ құстарды сақтау жөніндегі» жобаны жүзеге асыруда Қазақстан биоәруландықты сақтау қауымдастығына (АСБК) демеушілік көмек көрсетуді жалғастыруда. Қазақстанның далалық аймақтарында ұялайтын тарғақ құсы жойылу алдында тұр және ол Халықаралық табиғатты қорғау одағының Қызыл тізіміне және Қазақстан Республикасының Қызыл кітабына енгізілген.



Заманауи спутниктік таратқыштар көмегімен құстардың жаңа ұя салатын және қыстайтын жерлері мен көші-қон маршруттары анықталды. 2024 жылы осы осал түрдің саны мен келетін қауіпін бағалау үшін Қазақстанның негізгі орнитологиялық аумақтары зерттелді.

Алынған деректер орнитологтарға көші-қон процестерін жақсы түсінуге, әрі Қазақстан мен шетелде тарғақты сақтау жоспарларын реттеуге көмектеседі.

## Атырау бекіре балық зауытына қолдау көрсету



ТШО 2017 жылдан бастап, Каспий теңізіндегі аналық табын санын ұлғайтуға, сондай-ақ Жайық өзенінен бекіре балықтары шабақтарын шығаруға ықпал ету мақсатында Атырау бекіре балық өсіру зауытына қолдау көрсетуді жалғастырып келеді.

ТШО 8 жыл бойы зауыт қызметкерлерінің құзыретін арттыру үшін техникалық семинарлар ұйымдастыруға, арнайы жасанды тоғандарда оттегін бақылауға арналған аэраторларды, сыртқы тереңдету жұмыстарына арналған экскаваторды, жабық сумен жабдықталған бассейндерге арналған қысқы және жазғы су салқындатқыштарды сатып алуға, сондай-ақ шабақтар мен аналықтарға жоғары сапалы жем алуға көмектесті.

ТШО 2024 жылы зауытқа **8,1** тонна жем алып берді. Жалпы **8** жыл ішінде зауытқа **29,9** тоннадан астам жем жеткізілді.

## ТШО-ның қалалардың тазалығын қолдау жөніндегі бастамалары

ТШО жыл сайын қыркүйек айында әлемнің көптеген елдерінде өтетін «Дүниежүзілік тазалық күні» (World Cleanup Day) экологиялық акциясына қатысады. Қызметкерлер арасынан шыққан еріктілер Атырау қаласындағы Жайық, өзенінің жағалауын, сондай-ақ Құлсары қаласындағы Құрсай өзені жағалауын су тасқынынан қалған қоқыстарды тазартуға көмектесті.

# ЖЕРГІЛІКТІ БИЗНЕСТІ ДАМУДЫ ҚОЛДАУ

ТШО мұнай-газ саласын және ұлттық экономиканы дамытуға ғана емес, сонымен қатар жергілікті тауар өндірушілер мен түрлі қызметпен қамтушылардың дамуына да үлес қосады. ТШО шығындарының 2024 жылғы көлемі шамамен **4,2 млрд АҚШ долларын** құрады, оның ішінде тауарлардағы, жұмыстар мен қызметтердегі жергілікті қамту үлесі **2,9 млрд АҚШ долларына** немесе 69%-ға тең болды

ТШО соңғы 30 жылдан астам уақытта жүздеген мың жұмыс орындарын құрды, сондай-ақ жергілікті тауарлар мен қызметтерді пайдаланды. Бұл өз кезегінде Атырау облысында ғана емес, Қазақстанның басқа өңірлерінде де экономикалық белсенділікті ынталандырды. S&P Global\* халықаралық консалтингтік компаниясы жүргізген зерттеу деректері бойынша, ТШО-ның жергілікті шығындарының **1 млн АҚШ доллары** Қазақстанда **59 жұмыс** орнын қамтамасыз ете отырып, одан әрі **1 млн АҚШ долларына** коммерциялық қызметті ынталандырды.

## Қалай ТШО-ның қамтушысы болуға болады?

ТШО әлеуетті бизнес-серіктестерді анықтау үшін, «Жабдықтаушының қызығушылық танытуы» порталы (SEOI – ағылшын тілінен *Supplier Expression of Interest*) мүмкіндіктерін пайдалана отырып, адал және ашық келісімшарт процесін қолданады. Компания барлық мүдделі тараптарды ағымдағы және болашақ ұсыныстар бойынша SEOI порталында тіркелуге шақырады. ТШО тендерлік процесс барысында тендер шарттарына сәйкес компанияларды іріктеу үшін, SEOI дерекқорын пайдаланады. Сонымен қатар, «Теңізшевройл» істі ашық жүргізу идеясын ілгерілету және ТШО-мен жұмыс істеудің әлеуетті мүмкіндігі туралы нарықтың хабардар болуын қамтамасыз ету үшін, жыл сайын сыртқы веб-сайтта келісімшарттар мен сатып алулар жоспарын жариялайды.

ТШО қауіпсіздік мәдениеті мығым, беделі жоғары және шығындарды басқару дағдылары бар клиенттерге бағдарланған қамтушылармен берік іскерлік қарым-қатынастарды дамытуға және қолдауға ниетті. Әлеуетті қамтушылардан инновациялық кәсіпкерлік шешімдермен қатар бәсекеге қабілетті бағамен сапалы

тауарлар мен қызметтерді ұсыну талап етіледі. Теңіз – пайдалануы күрделі кенорны және оны тиімді басқаруды қамтамасыз ету үшін ТШО өз жұмысына ғана емес, сонымен қатар бизнес-серіктестердің қызметіне де жоғары стандарттар мен талаптар қояды. ТШО жұмысы Қазақстан Республикасы бойынша он мыңдаған адамдардың өміріне, сондай-ақ қауіпсіздік стандарттарына сәйкес келетін және электр қуатының сенімді жеткізіліміне сүйенетін дүние жүзінің түкпір-түкпіріндегі клиенттерімізге әсер етеді.

## Отандық компаниялардан сатып алу және қамтушыларды дамыту

Қазақстандық тауарлар мен көрсетілетін қызметтер нарығын жоғары халықаралық стандарттарға сәйкес тұрақты дамыту – ТШО жүзеге асырып жатқан орнықты даму стратегиясының негізі, және бұл Қазақстан Республикасына пайда әкелуге мүмкіндік береді.

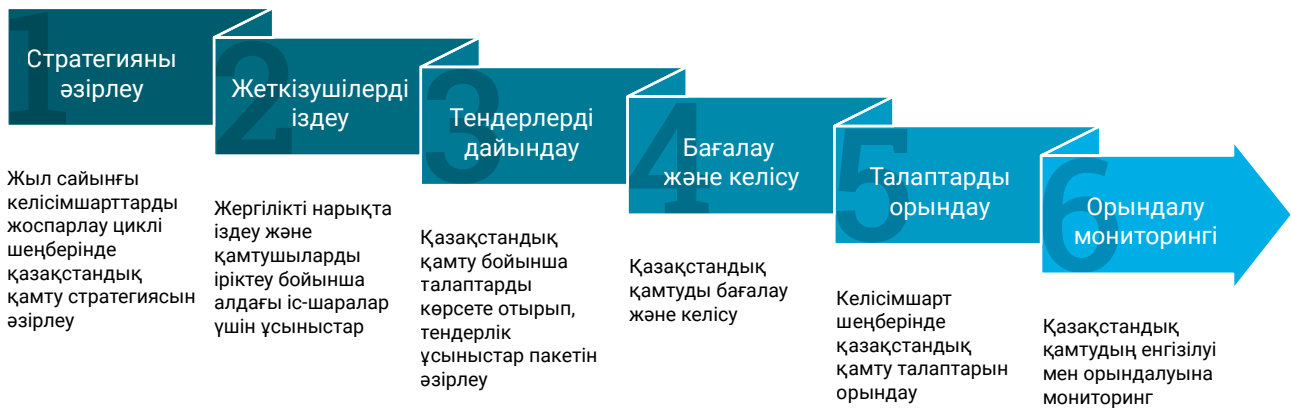
ТШО-ның жергілікті қамтуды дамыту жөніндегі бағдарламалары тұрақты және маңызды жергілікті қамтуды құруға, сондай-ақ оның мүмкіндіктерін кеңейтуге бағытталған. Қамтушыларға инвестиция салу жергілікті экономикалық өсуге ықпал етеді және компанияның бизнес қажеттіліктерін қанағаттандыруға көмектеседі. ТШО қазақстандық қамту (ҚҚ) жөніндегі міндеттерді орындау үшін, компания тауарлармен және қызметтермен қамтушылармен ұзақ мерзімді перспективалар құруы тиіс деп санайды.

ТШО инфрақұрылымды дамытуға, қазақстандық қызметкерлерді оқытуға және жаңа жұмыс

\*S&P Global мәліметтері бойынша



ТШО-да қазақстандық қамтуды жоспарлау келесі кезеңдерден тұрады:



орындарын құруға тиісті инвестицияларды салу арқылы қазақстандық қамтушылардың тұрақты дамуын қолдауды жалғастырады.

Сонымен қатар, ұзақ мерзімді серіктестер, атап айтқанда, өндіруші компаниялар (кешенді жабдық жасаушылар) және шетелдік қамтушылар ТШО-мен ынтымақтастық шеңберінде өз жобаларында қазақстандық қамтуды дамытуы және арттыруы керек. Мысалы, кешенді жобалар шеңберінде ұлттық кадрлар санын одан әрі кезең-кезеңімен ұлғайту үшін жергілікті кадрларды оқыту мен дамытуды жүзеге асыру, студенттер үшін өндірістік практикалар ұйымдастыру, тәжірибе мен қажетті білім/құзыреттіліктер алу үшін жас түлектерді жұмысқа қабылдау, жергілікті жерлерде кеңселер ашу, өндірістік қуаттылықты арттыру және әлеуметтік жобаларды жүзеге асыру. Сөйтіп, бизнес-серіктестер жергілікті ауруханаларға жедел жәрдем көліктерін, медициналық құрал-жабдықтар және т.б. сатып алуға қаржылық қолдау көрсетеді.

**Жергілікті сатып алуды ерте кезеңде жоспарлау**

ТШО 2024 жылы тауарлар жеткізу мен қызметтер көрсету саласында алдағы 5 жылға қазақстандық қамтуды дамыту бойынша ұзақ мерзімді стратегия әзірледі. Ол ТШО-ның өндірістік қажеттіліктері мен жергілікті нарық мүмкіндіктерін ескере отырып әзірленді.

Стратегия шеңберінде компанияның әрбір бөлімі келісімшарттарды жоспарлаудың бастапқы кезеңдерінде қазақстандық қамтуды дамыту бөлімін тарта отырып, жыл сайынғы өзінің негізгі көрсеткіштерін енгізіп, оларды орындауға тиіс. Бұл әлеуетті қамтушыларды іздеу бойынша алдағы іс-шараларға ұсыну үшін жергілікті нарық мүмкіндіктерін ескеруге көмектеседі.

**ТШО-ның қамтушыларды дамыту бағдарламасы**

Қазақстандық қамтуды дамыту стратегиясының негізгі аспектілерінің бірі мұнай-газ индустриясында сақталуы тиіс ТШО-ның техникалық талаптарын, сапа және қауіпсіздік стандарттарын түсінуді қамтамасыз ету үшін қазіргі және әлеуетті қамтушылармен жұмыс істеу болып табылады. Дамыту бағдарламасының мақсаты-қамтушының қолда бар қуаты мен ТШО-ның тауарларға, жұмыстарға және көрсетілетін қызметтерге қойылатын талаптары арасындағы белгілі бір сәйкессіздіктерді жою арқылы қазақстандық қамтушылардың кәсіби өсуіне ықпал ету.

**Қамтушыларды дамытудың ішкі бағдарламасы**

ТШО-да сатып алу процесін жеңілдету және компанияның сатып алу процесіне қатысуға мүмкіндік беретін ТШО-ның мақұлданған өндірушілер тізіміне енгізу үшін, оларды дамыту және біліктілігін арттыруға бағытталған қамтушыларды дамытудың ішкі бағдарламасы жұмыс істейді.

Жергілікті қамтушының біліктілігін анықтау және дамыту процесі бірнеше кезеңнен тұрады:

|                |                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1-кезең</b> | Тауарлар мен қызметтерге қажеттіліктерді қанағаттандырудың орта және ұзақ мерзімді стратегиясын анықтау |
| <b>2-кезең</b> | Жұмыс орнын саралау                                                                                     |
| <b>3-кезең</b> | Техникалық аудит                                                                                        |
| <b>4-кезең</b> | Сынақ/Бірінші тапсырыс                                                                                  |
| <b>5-кезең</b> | AML ұсынысы                                                                                             |
| <b>6-кезең</b> | Қолданыстағы жеткізілімдердің тиімділігін арттыру                                                       |

2024 жылы қазақстандық қамтушыларды дамыту тобы салалық сарапшылар мен инженерлердің қолдауымен **15** компанияның біліктілігін сәтті өткізіп, оларды ТШО-ның мақұлданған өндірушілер тізіміне енгізді. Бұл компаниялар ТШО-дан әртүрлі санаттар бойынша алғашқы/сынақ тапсырыстарын алды:

- ◆ Механика – қысымды ыдыстар мен жылу алмастырғыштар жасау
- ◆ Техникалық қызмет көрсету, жөндеу және күрделі жөндеу (ТҚКЖЖ) – анкерлік болттар, сақиналы бітеуіштер және қосқыш қорап жинақтары.
- ◆ Клапандар – шар клапандары
- ◆ Бақылау-өлшеу аспаптары – манометрлер және қысым датчиктері
- ◆ Автоматтандыруға арналған жабдық – қашықтан енгізу/шығару шкафтарын жасау және компоненттерді құрастыру
- ◆ Өнеркәсіптік қауіпсіздік – жеке газ детекторлары, өрт сөндіргіштер, отқа төзімді дәнекерлеу көрпелері
- ◆ Фильтрлеу – технологиялық ауа сүзгілері
- ◆ Зертханалық қызметтер – металл/ коррозиясын талдау /дәнекерлеу.

Сынақ тапсырыстарының артуы ТШО-ның қамтушыларды дамыту бағдарламасының маңыздылығы мен табыстылығын көрсетеді.

## Мұнай-газ машина жасау саласын дамытуға арналған халықаралық орталық (IMB Орталығы)

Қамтушыларды дамытудың ішкі бағдарламасынан бөлек, ТШО мұнай-газ машина жасау саласын дамытуға арналған халықаралық орталықпен (IMB-орталық) бірлесіп жұмыс істейді. IMB-орталық Қазақстан Республикасы Үкіметінің қолдауымен 2021 жылы құрылды.

IMB орталығы халықаралық стандарттарға және операторлардың техникалық ерекшеліктеріне сәйкес, өнім сапасының талап етілетін деңгейіне қол жеткізу бойынша нақты қадамдардан тұратын жергілікті өндірушілердің әлеуетін арттыру жоспарларымен жұмыс істейді. ТШО, КПО және НКОК сияқты ірі мұнай-газ операторлары IMB-орталығына болжамды сұраныс туралы өздерінің

жалпы деректерін жинауды, сондай-ақ сұраныстардағы ұқсастықтарды анықтау мақсатында талдау жасау үшін мәліметтерді біріктіру құқығын тапсырды.

Орталық жергілікті өндірушілердің біліктілігін жүргізеді және нарықтың қолжетімділігі мен дайындығына сүйене отырып, ағымдағы және болашақ жобалар үшін елдегі тауарларды жергіліктендіру мүмкіндіктерін ұсынады.

IMB орталығы операторлардың қажеттіліктерін талдайды және келесі топтарға сәйкес сұранысы мен тұтынуы жоғары тауар топтарын дамытуды ұсынады.

- ◆ *А тауар тобы:* электр жабдықтары, бақылау-өлшеу аспаптары және клапандар.
- ◆ *В тауар тобы:* құбыр өнімдері, сорғылар мен тығыздағыштар, жылыту, желдету және ауаны баптау жүйелері (бұдан әрі – ЖЖАБ) және технологиялық сүзгілер.
- ◆ *С тауар тобы:* материалдар мен бұйымдарды өңдеуге арналған жабдықтар, оқшаулағыш/отқа төзімді материалдар, жылу алмастырғыштар/жылу тасымалдағыштар, қауіпсіздік және өрттен қорғау жабдықтары, химиялық заттар/майлар/бояулар.

Осы тауар топтары бойынша үш оператордың тікелей сатып алу көлемі тауарларды сатып алу-дың жалпы көлемінің **60%-дан** астамын құрайды. Нәтижесінде жоғарыда аталған тауар топтарынан ірі операторлар арасында салыстырмалы түрде жоғары сұранысқа ие 64 тауар түрі анықталды\*.

Тек 2024 жылдың өзінде ТШО, IMB-орталығы және **9** өндіруші компания өзара түсіністік туралы меморандумдарға қол қойды, бұл компанияларға IMB-орталығында біліктілік алуға және ірі мұнай-газ операторлары, соның ішінде ТШО үшін әлеуетті қамтушылар ретінде қарастыруға мүмкіндік береді.

ТШО компаниясы IMB орталығы ұсынған **4** өндірушіге жарылысқа төзімді шкафтар, технологиялық сүзгілер, тығыздағыштар және шар клапандары сияқты жабдықтарға тапсырыс берді. IMB орталығы ұсынған басқа да тауарлар мен өндірушілерді дамыту және біліктілігін жүргізу жалғасуда және ол техникалық талаптар мен салалық стандарттарға сәйкестігіне байланысты жүргізіледі.

Бұған дейін ТШО өзінің Теңіздегі қызметін жүзеге асыру үшін қажетті **13** отандық тауар өндірушілермен және қызмет көрсетушілермен

\* Талдау нәтижелерін IMB орталығы ұсынады және жариялайды (<http://www.imbc.kz>).



келісімшарттарға қол қойған болатын. Келісімшарттар тізімі тауарлар мен жұмыстардың кең ауқымын қамтиды, мысалы, «Emerson Қазақстан» ЖШС-нан жергілікті өндірілген қысым датчиктері, «Новус Силинг» тығыздағыштары, «Honeywell Қазақстан» шығарған қазандыққа бақылау жасау жабдығы, «АтырауНефтеМаш» ЖШС-нан күкіртті қайта балқытуға арналған резервуарлар, құбырларға арналған материалдар, фланецтер мен фитингтер, «IPSS Caspian» компаниясынан бұралмалы тығындар, «Asia Filters» — технологиялық сүзгілер, «Newtech Systems Group»-тен дәнекерлеу көрпелері, «Studbolt Manufacturing» — шпилькалар мен сомындар, «Alageum» ЖШС — қосалқы станциялар, «Centech»-тен кабельдік науалар, «PSI Group»-тен қашықтан басқару қондырғылары, сондай-ақ «Gradex» компаниясы орындаған құрылыс/инфрақұрылымдық жұмыстар мен электр монтаждау/БӨАЖА бойынша жұмыстар және «UnixStroy» компаниясы орындаған құрылыс/инфрақұрылымдық жұмыстары.

### Шетелдік жабдық өндірушілерді отандық өндірушілермен алмастыру

ТШО халықаралық тауарларды жергіліктендіру мәселесін импортты алмастыруда индустриаландыруды қолдаудағы басты міндеттерінің бірі ретінде қарастырып, шетелдік жабдық өндірушілерге (OEM) қазақстандық компаниялармен

бірлескен кәсіпорындар құруды және жергілікті тауарларды жергіліктендіру сатып алуды ынталандыруды ұсынады.

## Жергілікті қамтудың Қазақстан Республикасының экономикасына әсері

«Теңізшевройл» Атырау облысында жұмыс істейтініне қарамастан, компания тек Қазақстанның батыс өңірлеріне ғана емес, еліміздің көптеген басқа да аймақтарының экономикалық жағдайына айтарлықтай әсер етеді. Бұл кәсіпорындардың әрқайсысының өз тарихы бар, онда ТШО-мен жұмыс ерекше орын алады, тіпті кейбір жағдайларда бизнестің одан әрі дамуын анықтайды.

Бүгінгі таңда ТШО **2000-нан** астам жергілікті компаниялармен ынтымақтастықта жұмыс істейді және жергілікті қамтушылардың дамуына өз үлесін қосуды жалғастыруда. Компания республика бойынша қазақстандық бизнес-серіктестердің келесі толқынын анықтау мақсатында «Petrocouncil», «Қазсервис», «Қазақстан машина жасаушылар одағы» сияқты түрлі қауымдастықтармен бірлесіп жұмыс істеу, сондай-ақ әртүрлі кәсіпорындардың басшылығымен байланыс орнату бойынша жұмысын жалғастыруда.





# ККЖ-ҰЕҚБЖ-дағы қазақстандық қамту



**ТШО 2024 жылы тек ККЖ-ҰЕҚБЖ шеңберінде қазақстандық қамтушылардан 1,3 млрд АҚШ долларына тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді сатып алды**

### **ККЖ-ҰЕҚБЖ қызметкерлерін оқыту және кәсіби дамыту**

ККЖ-ҰЕҚБЖ-ның оқытуды жүзеге асыру тобының жұмысы қазақстандық мұнай-газ өнеркәсібіне қажетті оқытылған адам ресурстарын ұлғайтуға бағытталған. Бұдан басқа, жобаның мақсаты-Қазақстан бойынша алдағы жобалар үшін жобалау, құрылыс және басқа да техникалық кәсіптер саласындағы дағдылар түрінде мұра қалдыру болып табылады.

### **Корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік бағдарламасы (КӘЖ)**

ТШО Атырау облысы әкімдігімен бірлесіп әзірленген Жол картасына сәйкес, ККЖ-ҰЕҚБЖ-дан босатылған бизнес-серіктестердің қызметкерлерін жұмысқа орналастыру және сәйкесінше жұмыссыздық деңгейін төмендету жөніндегі үш жақты комиссия шеңберінде 2019 жылдан

бастап сұранысқа ие жұмысшы мамандықтарына оқытып келеді.

ТШО 2019 жылдан бастап, 2024 жылға дейін базалық деңгейдегі оқытудың **12** кезеңін, оның ішінде Атырау облысында қысқа мерзімді арнайы курстардың **4** курсын өткізді. Маңғыстау облысында осы кезеңде **12** оқу кезеңі аяқталды.

Бүгінгі таңда **3770-тен** астам адам оқудан өтті, оның **1100-ден** астамы Маңғыстау облысынан, **2600-ге** жуығы Атырау облысынан. Сондай-ақ, Атырауда **2025** адам, Маңғыстауда **784** адам жұмысқа орналасты.

### **ККЖ-ҰЕҚБЖ қызметкерлерін кәсіптік-техникалық оқыту және аттестациядан өткізу**

Тиімді кәсіптік-техникалық оқыту және дағдыларды бағалау бағдарламасының болуы ККЖ-ҰЕҚБЖ-ның тұрақты және сәтті жүзеге асуы үшін шешуші маңызға ие. 2019 жылдан 2024 жылға дейін ККЖ-ҰЕҚБЖ кәсіптік-техникалық оқыту тобы **42 434** қызметкердің құзыреттілігін бағалаудан өткізді. Сонымен қатар, қызметкерлердің біліміндегі олқылықтарды толтыру және олардың біліктілігін арттыру мақсатында **37 556** оқу курсы, оның ішінде мамандандырылған оқу курстары мен бағдарламалары өткізілді.





# ТШО-ның бизнес-қауымдастықтармен ынтымақтастығы



*ТШО қазақстандық компаниялармен сенімгерлік және іскерлік қатынастарды одан әрі дамыту үшін нарықпен диалог құруға дайын*

«Теңізшевройл» салалық көрмелер мен конференцияларға, республикалық деңгейдегі басқа да іс-шараларға белсенді қатысып қана қоймай, форумдар ұйымдастырады, онда ТШО-ның серіктесі болу үшін, не істеу керектігі туралы ақпаратпен ашық бөліседі. Мұндай іс-шаралар қазақстандық компанияларды дамыту үшін ғана емес, сонымен қатар компанияның тиісті өнімдер мен қызметтерге болашақтағы стратегиялық қажеттіліктерін қанағаттандыруға мүмкіндік береді.

ТШО 2024 жылы әлеуетті бизнес-серіктестер үшін, бірнеше форумдар мен кездесулердің бастамашысы болды.



## ТШО компаниясының инженерлік-техникалық форумы



ТШО 2024 жылы инженерлік-техникалық қызмет көрсету бойынша тендерге арналған Форум өткізді. Форумға **60-қа** жуық компания, сондай-ақ «KazService» және «PetroCouncil» сияқты бизнес-қауымдастықтардың өкілдері қатысты. Форумның басты мақсаты – әлеуетті бизнес-серіктестерге алдағы тендер, оның негізгі кезеңдері және қатысушыларға қойылатын талаптар туралы ақпарат беру. Іс-шара барысында қатысушылар жобалаудың жаңа операциялық моделімен, келісімшарттар жасасу стратегиясымен және ТШО-ның қазақстандық қамтуды дамытуға қойылатын талаптарымен танысты.

## Іскерлік қауымдастықтардың іс-шаралары



2024 жылы ТШО мұнай-газ қауымдастықтары ұйымдастырған **14** іс-шараға белсене қатысып, өзінің мұнай-газ саласында берік қарым-қатынасты дамытуға деген ұмтылысын көрсетті. Бұл іс-шаралар ТШО-ға жергілікті нарықпен өзара іс-қимыл жасау, сенімді нығайту және ТШО-мен ынтымақтастықтың ашықтығын арттыру үшін құнды мүмкіндіктер берді. Бұған қоса, ТШО 2024 жылы «Атамекен» ҚР ҰКП-мен және «PetroCouncil» мұнай-газ саласындағы стратегиялық әріптестікті дамыту жөніндегі Кеңесімен бірлесіп, екі онлайн семинар өткізді. Атап айтқанда, ТШО-ға

тауар жеткізетін жергілікті өндірушілер үшін, ҚР Салық кодексінің 393 — бабының ережелері мен талаптарын қолдану бойынша және «СТ-KZ» нысаны бойынша тауардың шығу сертификаттар беру тәртібі мен отандық тауар өндірушілердің, жұмыс және қызмет көрсетушілердің тізімін жасап, жүргізу, сондай-ақ өнеркәсіптік сертификатты беру қағидалары бойынша тағылымды семинарлар өткізді.

## ІМВ орталығының форумы мен семинарлары



ТШО 2024 жылы Қазақстан Республикасында мұнай-газ машиналарын жасауды дамытуға арналған ІМВ орталығының жыл сайынғы Форумына қатысты. Іс-шараға жетекші мұнай-газ операторлары, **200-ден** астам шетелдік және отандық өндірушілер, сондай-ақ мемлекеттік органдардың өкілдері қатысты. Көрменің мақсаты – отандық өндірушілерге ірі мұнай-газ кен орындарында қолданылатын жабдықтармен және материалдармен танысуға мүмкіндік беру. Іс-шара барысында ТШО өкілдері өнімнің техникалық сипаттамалары, тендерлік процестер мен жергілікті жеткізушілерді қолдау механизмдері туралы толық ақпарат берді.

Сонымен қатар, ТШО 2024 жылдың 4 тоқсанында А және В тауар топтары бойынша мұнай-газ машина жасау өнімдерін жергіліктендіру мүмкіндіктеріне қатысты ІМВ-орталығының семинарларына белсенді қатысты.





# АДАМДАР МЕН ОЛАРДЫҢ МҮМКІНДІКТЕРІНЕ ИНВЕСТИЦИЯЛАР



## Әлеуеті жоғары қызметкерлерді стратегиялық дамыту

ТШО қызметкерлерді дамыту мен таланттарды басқарудың стратегиялық негіздері мен үрдістерін жетілдіру және енгізу бойынша үздіксіз жұмыс істейді. Бұл тұтас құрылымдар ТШО-ға жоғары білікті ұлттық кадрларды тарту, дамыту және ұстап қалу жолымен өндірістің ағымдағы және болашақ қажеттіліктерін қанағаттандыруға көмектеседі, сондай-ақ ұйымдық мүмкіндіктердің ұдайы кеңеюіне ықпал етеді.

«ТШО-ның кадрлық стратегиясы адамдарға инвестиция салу және қажетті нәтижелерге қол жеткізе алатын жоғары білікті қызметкерлер үшін мүмкіндіктерді кеңейту болып табылады», — **Кәмшат Байжанова**, ТШО адам ресурстарын басқару бөлімінің бас менеджері.

## Еңбек ресурстарын тарту стратегиясы

Біздің еңбек ресурстарымен қамтамасыз ету стратегиямыз операциялық жетілдіруге, инновацияларға және тұрақты дамуға қол жеткізу үшін қажетті мамандардың болуына кепілдік береді. Бұл стратегия еңбек ресурстарын жоспарлау, кадрларды іріктеу және таланттарды басқару процестерін біріктіреді, және бұл:

- ♦ өндірістің басымдықтары мен мақсаттарын ескере отырып, перспективалы қызметкерлердің қазіргі және болашақ қажеттіліктерін, сондай-ақ аса маңызды немесе негізгі біліктіліктерін анықтау;
- ♦ нәтижелерге дұрыс қол жеткізу және кәсіпорынның ағымдағы және ұзақ мерзімді қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін қажетті білімі, дағдылары мен мінез-құлқы бар перспективалы жұмысшыларды тарту,

дамыту және сақтау үшін кешенді және стратегиялық тәсілді құру және пайдалану.

## Сабақтастықты жоспарлау және ұлттандыру

Жалпы алғанда 1999 жылдан бастап ТШО-ның 480-тен астам ұлттық қызметкерлері уақытша халықаралық және ішкі тағайындаулардан өтті.

ТШО ұйымда кез келген сәтте негізгі басшы және техникалық лауазымдарға орналасу үшін қажетті білімі, қабілеті, дағдысы, көшбасшылық қасиеті мен тәжірибесі бар «кадрлар резерві» болуы үшін стратегиялық бағдарламалар мен процестерді жүзеге асырады.

2007 жылдан бастап ТШО-ның **470-тен** астам ұлттық қызметкері шетелдік қызметкерлерді алмастыра отырып, басшылық және техникалық лауазымдарға тағайындалды.

ТШО келешегі зор ұлттық қызметкерлерінің болашақта негізгі басшылық орындарды иеленіп, техникалық позицияларын нығайту үшін, олардың өз серіктестерінен отандық және халықаралық жұмыс тәжірибесін алуларына мүмкіндік беруге, сондай-ақ мол тәжірибе жинап, бірегей біліктілікті, халықаралық стандарттар мен технологияларды меңгерулеріне күш-жігер жұмсауды жалғастыруда.

Жалпы алғанда, 1999 жылдан бері ТШО-ның **480-нен** астам ұлттық қызметкері халықаралық және уақытша ішкі тағайындаулардан өтті.

## Қызметкерлердің мансаптық өсуін жоспарлау

ТШО-да мансаптық өсуді жоспарлау процесі қызметкерлердің мансаптық ұмтылыстарын ТШО-ның бизнес мақсаттарымен сәйкес келтіруге және оларға одан әрі кәсіби және техникалық даму үшін дұрыс мүмкіндіктер беруге, сондай-ақ мыналар арқылы көшбасшылық дағдыларды жақсартуға бағытталған:

- ◆ Жақсартуды талап ететін мықты тұстар мен салаларды анықтау;
- ◆ Даму мақсаттарын қою және оларды қызметкер мен олардың тікелей басшылары арасында келісу

## Кадрларды сақтау стратегиялары

ТШО іскер қызметкерлерді тарту және ұстап тұру үшін, айтарлықтай жеңілдіктер мен әлеуметтік пакет ұсынады, перспективалы кадрларды басқару және олардың әл-ауқатын арттыру стратегияларын жүзеге асырады, сондай-ақ этномәдени әртүрлілік пен тартымдылықты қолдайтын, адалдық пен сенім ахуалына ықпал ететін, сондай-ақ ұжымдық жұмыстың маңыздылығын арттыратын ұйымдық мәдениетті қолдайды.



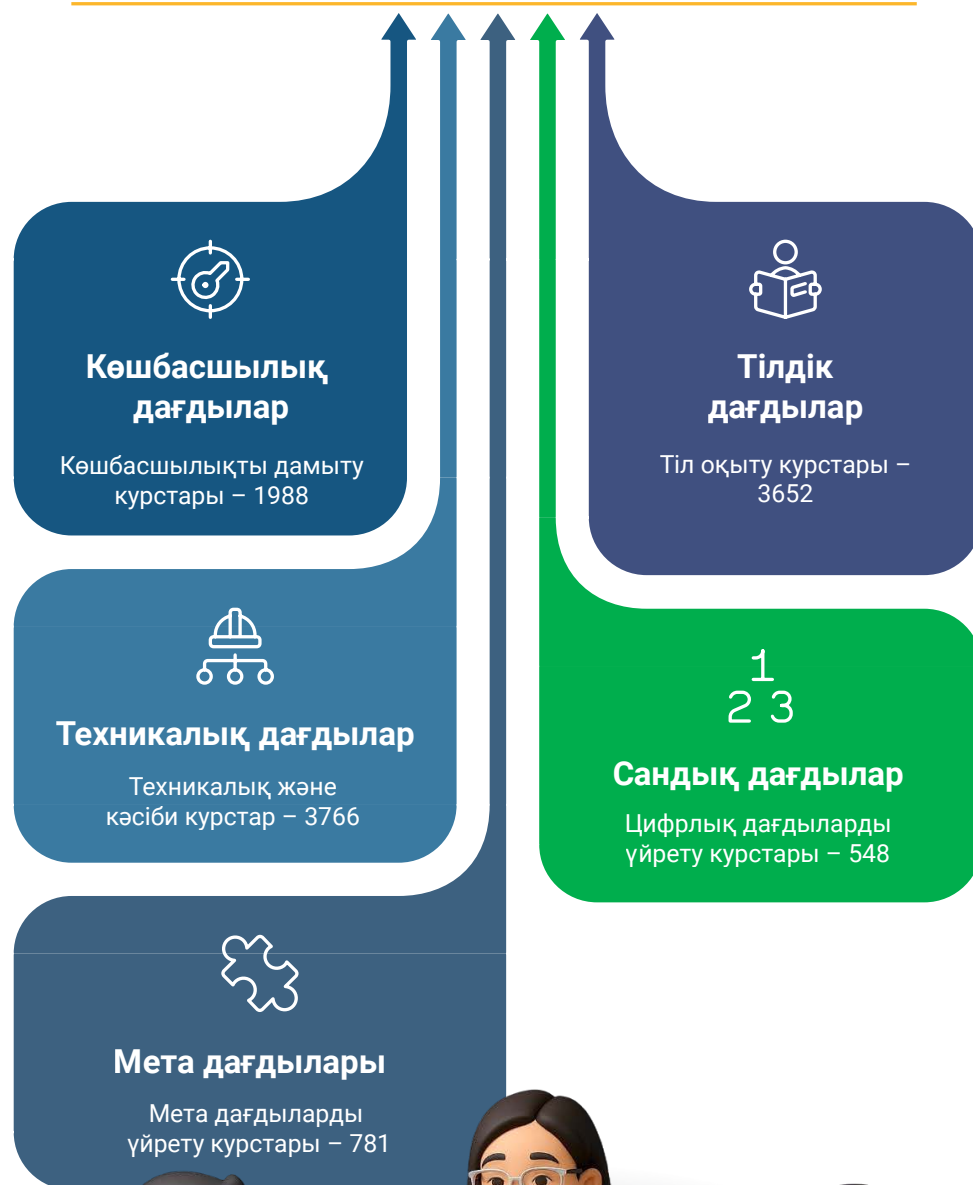


# Оқыту және дамыту

## Қызметкерлерді бейімдеу бағдарламасы

Қызметкерлерді бейімдеу бағдарламасы — бұл жаңа қызметкерлерге (соның ішінде кадрлық агенттік қызметкерлеріне) ұйымға біртіндеп және тиімді интеграциялануға көмектесетін құрылымдық міндетті бағдарлама. Бағдарлама ТШО құрылымы, мәдениеті, мақсаттары және жалпы миссиясы туралы қажетті білімді, сондай-ақ жаңа рөлінде табысқа жету үшін қажетті құралдар мен ресурстарды ұсынады.

2024 жылы **11 000-нан** астам қатысушы оқуды аяқтады



## Кәсіптік-техникалық дамыту

ТШО қызметкерлерін кәсіптік-техникалық дамыту-жұмыс орнында және одан тыс жерлерде оқытуды, тәлімгерлікті, сондай-ақ кәсіби қасиеттерді бағалауды қамтитын кешенді тәсіл. Сонымен қатар, мұнай-газ саласы жас мамандарының техникалық кәсіби біліктілігін жедел дамытуға арналған ТШО-ның бес жылдық «Horizons» бағдарламасы бар.

ТШО өз қызметкерлеріне магистратурада оқуға қаржылай қолдау көрсету арқылы да инвестиция салып отырады.



2009 жылдан бері  
**225** қызметкер осы  
бағдарламаның игілігін  
көрді, олардың **41-і** қазір  
оқуын жалғастыруда.

## Көшбасшылық қабілеттерін дамыту

Көшбасшылықты дамыту бағдарламасы We Lead көшбасшылық құзыреттілік моделіне сәйкес қызметкерлердің көшбасшылық мінез-құлқын жетілдіру және дамыту мақсатында жүргізіледі. ТШО нәтижелерге тура жолмен қол жеткізуге тырысады және көшбасшылықты дамыту бағдарламасы бұны жүзеге асыруға ықпал етеді. Бағдарлама тәлімгерлік, коучинг бағдарламаларымен, жаңа көшбасшыларды енгізу процесімен (ЖКЕ), тиісті тәжірибесі жоқ және 360 тәсілімен бағаланбаған басшыларды дамыту бағдарламасымен толықтырылған ұйымның әртүрлі деңгейлеріне бейімделген құзыреттер жиынтығы бойынша ішкі тренингтерді қамтиды.

## Тіл оқыту курстары

Жергілікті және халықаралық деңгейде бизнесті ұйымдастыру мен жүргізудің барлық деңгейлерінде тиімді коммуникацияны қолдау үшін қызметкерлерге Тіл оқыту курстары (қазақ және ағылшын тілдері) ұсынылады.

## Цифрлық дағдыларды үйрету курстары

Цифрлық дағдыларды оқыту бағдарламаларының кең ауқымы қызметкерлерге ТШО-да өнімділікті, тиімділікті арттыру және инновацияларды

енгізу арқылы озық цифрлық құзыреттерді дамытуға көмектеседі.

## Коучинг және тәлімгерлік

Коучинг — адамдардың ойлауы мен шығармашылығын ынталандыратын және олардың жеке және кәсіби әлеуетін толық ашуға шабыттандыратын серіктестікке негізделген процесс. Қызметкерлерге жеке, командалық және топтық коучинг қызметтерін сұраныс бойынша ішкі және сыртқы коучтар ұсынады.

Құнды ұйымдық біліммен уақтылы алмасуды қамтамасыз ету үшін ТШО-да тәлімгерлік бағдарламасы жұмыс істейді. Қызметкерлер өздерінің кәсіби және көшбасшылық қабілеттерін бөлім басшылығы тағайындаған тәлімгерлермен, сондай-ақ өздері ТШО дерекқорынан тапқан тәлімгерлермен жұмыс істеу арқылы дамыта алады.

## ТШО-да тағылымдамадан өту бағдарламасы

Жоғары оқу орындарының қазақстандық студенттері ТШО-да өндірістік практикадан өту кезінде өздерінің теориялық білімдерін шыңдап, практикалық дағдыларды меңгеруге мүмкіндік алады. 2024 жылы компанияның түрлі бөлімдерінде **132** студент тағылымдамадан өтті.

2024 жылдың тамызында ТШО стандартты тағылымдамадан өту бағдарламасына қосымша Атырау облысында орналасқан балалар үйінің түлектері болып табылатын жоғары және орта арнаулы оқу орындарының студенттері үшін бірегей **9** айлық бағдарламаны іске қосты. Осы бастама аясында **4** студент Атырау қаласындағы бас кеңседе түрлі бөлімдерге жұмысқа орналасты. Жаңа тағылымдама бағдарламасының форматы жарты күндік жұмыспен қамтуды көздейді, бұл қатысушыларға оқуды практикалық қызметпен үйлестіруге мүмкіндік береді. Тағылымдамадан өтушілер мамандандырылған жүйелермен және бағдарламалармен жұмыс тәжірибесін жинақтап қана қоймай, сонымен қатар қарым-қатынас дағдылары мен ағылшын тілін меңгеру, топтық жұмыс, жауапкершілік және жұмыс этикасы сияқты маңызды кәсіби және жеке дағдыларды дамыта алатынын атап өтуде.

*«Тәжірибе барысында мен жұмыстың көптеген қырларымен таныстым және ТШО-ның әлеуметтік инвестициялар бағдарламасы аясында бірнеше іс-шараларға қатыстым. Мұндай жобалар ТШО-ның қолдауы расымен де адамдардың өміріне оң өзгеріс әкелетінін көрсетеді», — дейді Х. Досмұхамедов атындағы университеттің студенті **Лаура Менлигалина**.*



# Қызметкерлердің тәжірибесі мен әл-ауқаты

## Салауатты өмір салтын және спортты дамыту бағдарламалары

Салауатты өмір салтын насихаттауда ТШО-ның барлық қызметкері фитнес және сауықтыру бағдарламалары қызметтерін пайдалану мүмкіндігіне ие. Оған қоса, «Кемел» командасы жүргізетін ішкі сауықтыру бағдарламасы қызметкерлердің дене және ментальды денсаулық саласындағы жеке мақсаттарына жетуге көмектеседі және ынталандырады. Қазақша «кемел» сөзі «кемелдікке ұмтылу» дегенді білдіреді. Бұл бағдарламаның үш негізгі бағыты бар: салауатты өмір салты, белсенді өмір салты, бос уақыт.



«Кемел» тобы 2024 жылы 25 000-нан астам адамның қатысуымен көптеген іс-шаралар мен турнирлер өткізді.

## Медициналық сақтандыру

ТШО қызметкерлеріне және олардың отбасы мүшелеріне медициналық сақтандырудың кешенді пакетін ұсынады.

## Салауатты өмір салтын және спортты дамыту бағдарламалары



## Теңізде медициналық қызметтер көрсету

Теңізде вахталық әдіспен жұмыс істейтін қызметкерлерге кең ауқымды медициналық қызмет көрсетіледі. Емхана заманауи медициналық құрал-жабдықтармен жабдықталған, ал жедел жәрдем шақыру, фельдшер және шұғыл әрекет ету мүмкіндіктері төтенше жағдайлар кезінде жедел әрекет етуге ықпал етеді.

## Сауықтыру қажеттіліктеріне арналған жәрдемақы

Қызметкерлер мен олардың балаларын сауықтыру мен олардың белсенді және салауатты өмір салтын жүргізуін қолдау мақсатында ТШО қызметкерлердің спорттық сабақтарына және олардың балаларының бос уақытына/дамуына жұмсалатын жыл сайынғы жәрдемақы ұсынады.

## Еңбек сіңірген жылдары үшін марапаттау бағдарламасы

Еңбек сіңірген жылдары үшін марапаттау бағдарламасы жоғары және орта буын басшылардың қызметкерлерінің еңбек өтілін ескере отырып, оларды белгілі бір мансап кезеңіне жеткен кезде табысқа қосқан үлесі үшін марапаттауға және жеке алғыс айтуына мүмкіндік береді. 2024 жылы **796** адам марапатталды.

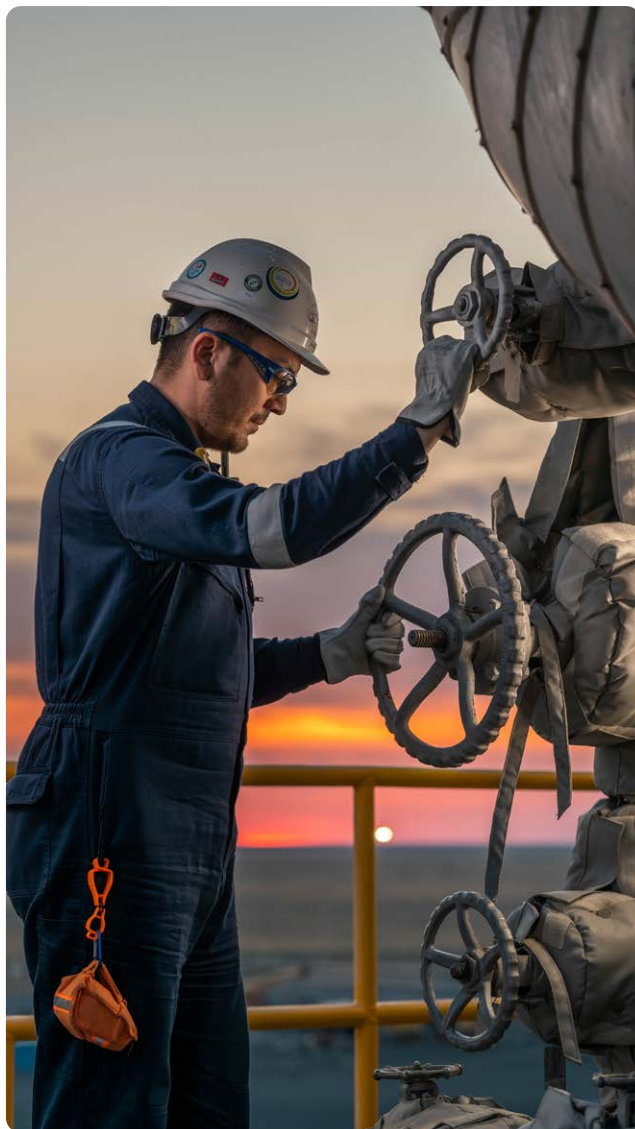
### ТШО зейнеткері

ТШО зейнеткері мәртебесі компанияда жұмыс істеген кезде зейнеткерлік жасқа жеткен компанияның бұрынғы қызметкерлеріне беріледі.

## Тұрғын үй заеын алуға көмек бағдарламасы

ТШО көптеген жылдар бойы тұрғын үй сатып алуға және қызметкерлеріміздің тұрғын үй жағдайларын жақсартуға пайызсыз несиелер беру арқылы қаржылаундыру бағдарламасын жүзеге асырып келеді. 2024 жылы **170** тұрғын үй несиесі берілді.

Сонымен қатар, қызметкерлердің тұрғын үй жағдайын жақсарту мақсатында жаңа бағдарлама — төмендетілген мөлшерлемен ипотекалық несиелеу бағдарламасы енгізілді.



## «Жас ұрпақ» бағдарламасы

Бағдарламаның мақсаты қызметкерлердің балаларына отандық және шетелдік университеттер мен колледждерде жоғары білім алуға қаржылай көмек көрсету болып табылады. 1998 жылдан бері жоғары білім алуға қаржылай көмек ретінде **8,3 миллион** АҚШ доллары бөлінді. 2024 жылы бағдарламаға **104** студент қатысты.

## Қызметкерлердің мектеп жасына дейінгі балаларының дамуын қолдау бағдарламасы

Бағдарлама ТШО қызметкерлерінің мектеп жасына дейінгі балаларын дамытуға бағытталған және компания қызметкерлеріне жалпы білім беретін, мектепке дейінгі арнайы білім беру мен тәрбиелеу, сондай-ақ жеке даму бағдарламаларын жүзеге асыратын мектепке дейінгі ұйымды өз бетінше таңдауға мүмкіндік береді.

# Өзгешелікерді құрметтеу және қатысушылық

ТШО көп ұлтты қызметкерлер құрамы бар ұйым ретінде мәдениеттердің бірегейлігі мен алуан түрлілігін құрметтейтін, сондай-ақ жеке таланттарды, тәжірибе мен идеяларды бағалайтын инклюзивті жұмыс ортасын қолдауға және дамытуға үнемі ұмтылады. Компанияның корпоративтік мәдениеті этномәдени әртүрлілік пен келісім, серіктестік, адалдық, сенім, жоғары еңбек өнімділігі, адамдар мен қоршаған ортаны қорғау негізінде қалыптасады. ТШО-да әрбір қызметкер өзінің тәжірибесінің, ұлтының, этникалық тегінің, жынысының, жасының, білімі мен әлеуметтік-экономикалық жағдайының, діни және саяси нанымдарының, сондай-ақ жеке ерекшеліктерінің алуан түрлілігінің арқасында жұмыс орнында орасан зор құндылық әкеледі деп санайды.

## ТШО қызметкерлерінің қауымдастықтары

ТШО қауымдастықтары қызметкерлерге компания ішінде білім алу, дамыту және білім мен тәжірибе алмасу үшін қосымша мүмкіндіктер жасайды.

ТШО-да қызметкерлердің үш қауымдастығы бар: «Мәдени өзгешеліктер қауымдастығы» (МӨҚ), «XYZ қауымдастығы» және «Әйел қызметкерлердің қауымдастығы» (WEN).

**Мәдени өзгешеліктер қауымдастығы** ТШО-ның әртүрлі мәдениеттері арасында тартымдылық пен үйлесімділік атмосферасын құруға ықпал етеді, ортақ

тұстарды анықтауға назар аударады, бір мезгілде айырмашылықтарды түсінеді және құрметтейді.

**Атырау қаласындағы «XYZ» қауымдастығы** 2013 жылы құрылған және оның Теңіз бен Атырауда **700-ден** астам қатысушысы бар. Оның міндеті – әр адамның әлеуетін ашу және жаңа идеялардың пайда болуы мен өркендеуіне жағдай жасау үшін қызметкерлердің әртүрлі буындарын бір-бірімен байланыстыру болып табылады.

**«ТШО әйелдер қауымдастығы»** 2013 жылы ТШО қызметкерлерінің мүмкіндіктерін кеңейту, шабыттандыру және дамыту, сондай-ақ әйелдердің жұмыс орнында кездесетін қиындықтары мен мүмкіндіктері туралы қызметкерлердің хабардарлығын арттыру мақсатында құрылды.

### ТШО-дағы әртүрлілік пен инклюзия бастамалары

#### 2024 жылғы іс-шаралар

Әртүрлілікті, инклюзивтілікті және әл-ауқатты қолдайтын түрлі бастамалар арқылы жүзеге асырылады

#### ТШО әйелдер қауымдастығы

ТШО-дағы әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтеді және шабыттандырады



#### Мәдени әртүрлілік қауымдастығы

Әртүрлі мәдениеттер арасындағы үйлесімділік пен тартылуды қалыптастырады



#### XYZ қауымдастығы

Ұрпақтарды байланыстырып, әлеует пен жаңа идеяларды ашуға мүмкіндік береді



## Компаниядағы теңдік және әртараптандыру бастамалары



2024 жылы «Қызметкерлер қауымдастықтары» әртүрлілік мәдениетін, инклюзивтілікті және қызметкерлердің әл-ауқатын, сондай-ақ қауымдастықтардың өздерін дамыту мақсатында әртүрлі іс-шаралар ұйымдастырды. Мысалы, панельдік сессиялар мен әртүрлілік және инклюзивтілік тақырыптары бойынша кездесулер, «WENx сұхбаттары», «5 шақырымға жүгіру және жүру» спорттық сайысы аясындағы вебинарлар мен қайырымдылық іс-шаралар және т. б.

## Гендерлік теңдік

ТШО-ның гендерлік теңдікті насихаттау бойынша күш-жігерінің маңызды тұсы әрбір қызметкерге өзінің әлеуетін барынша іске асыру үшін тең мүмкіндіктер беру болып табылады.

### Компанияның негізгі бастамалары:

- әйелдер барлық негізгі лауазымдарға ерлермен бірдей үміткер бола алады, бұл біздің командалардың теңдігі мен әртараптандуына ықпал етеді.
- әділ көзқарасты қамтамасыз ету және біржақтылықты болдырмау үшін компания өнімділікті бағалау мен сыйақы тағайындау жүйесін бақылауда ұстайды.
- мансапты дамытуға және кәсіби өсуге ықпал ететін мақсатты оқыту бағдарламалары ұсынылады: Executive MBA бағдарламасы, қызметкерлерге көмек бағдарламасы, Chevron әйелдер көшбасшылығын дамыту бағдарламасына қатысу, әйелдерге арналған тәлімгерлік бағдарламасы.
- компанияда әділ шешім қабылдау процесін қамтамасыз ету үшін қызметкерлердің бейсаналық көзқарастары туралы хабардарлығын арттыруға бағытталған тренингтер мен іс-шаралар өткізіледі.
- Әртүрлілік және Инклюзия Кеңесі, Әйел қызметкерлердің қауымдастығы, сондай-ақ арнайы құрылған «Ерлер нақты өзгерістерді қолдайды» бағдарламасы (MARC) өткізетін іс-шараларға белсенді қолдау көрсетіледі.



# БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ

📍 Қазақстан Республикасы  
Сәтбаев көшесі 3, Атырау

☎ +7 (712) 227 1212  
+7 (712) 302 6000  
+7 (712) 302 6752

✉ [tcoinfo@tengizchevroil.com](mailto:tcoinfo@tengizchevroil.com)

🌐 [tengizchevroil.com](http://tengizchevroil.com)

**Баспасөз үшін:**

✉ [press@tengizchevroil.com](mailto:press@tengizchevroil.com)









D-202<sub>2</sub>