

## Отчёт по процессу обратной связи ТШО

Отчёт по процессу обратной связи ТШО размещается на вебсайте ежеквартально.

Ниже представлена сводная таблица по видам обращений / запросов, полученных в 2024 году:

Период	Обращения от общественности	Деловые предложения	Запросы на предоставление информации	Производственные отношения	Другие	Открытые обращения	Итого
2024	2	45	25	28	29	0	129

\*За отчетный период все обращения были обработаны и закрыты.

Определения видов обращений / запросов, приведенных в таблице выше:

**Обращения от общественности:** отзывы, замечания, предложения или вопросы общественности, касающиеся деятельности ТШО или подрядных организаций Компании.

**Деловые предложения:** коммерческие предложения о товарах или услугах, предоставляемых казахстанскими и зарубежными компаниями, которые хотели бы сотрудничать с ТШО.

**Запросы на предоставление информации:** запросы на предоставление информации, полученные от представителей общественности и компаний по вопросам управления людскими ресурсами, организации материально-технического обеспечения, проектов, маркетинга и т.д.

**Производственные отношения:** обращения / запросы, полученные от сотрудников подрядчиков и субподрядчиков ТШО, которые касаются условий труда / проживания.