

## Отчёт по процессу обратной связи ТШО

Отчёт по процессу обратной связи ТШО размещается на вебсайте ежеквартально.

Ниже представлена сводная таблица по видам обращений / запросов, полученных во 3-м квартале 2025 года.

| Период       | Обращения от<br>общественности | Деловые<br>предложения | Запросы на<br>предоставление<br>информации | Производственные<br>отношения | Другие    | Итого     |
|--------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------|
| Июль         | 0                              | 4                      | 1                                          | 4                             | 8         | 17        |
| Август       | 0                              | 3                      | 2                                          | 5                             | 2         | 12        |
| Сентябрь     | 0                              | 3                      | 1                                          | 4                             | 6         | 14        |
| <b>Итого</b> | <b>0</b>                       | <b>10</b>              | <b>4</b>                                   | <b>13</b>                     | <b>16</b> | <b>43</b> |

\*За отчетный период все обращения были обработаны и закрыты.

Определения видов обращений / запросов, приведенных в таблице выше:

**Обращения от общественности:** отзывы, замечания, предложения или вопросы общественности, касающиеся деятельности ТШО или подрядных организаций Компании.

**Деловые предложения:** коммерческие предложения о товарах или услугах, предоставляемых казахстанскими и зарубежными компаниями, которые хотели бы сотрудничать с ТШО.

**Запрос на предоставление информации:** запросы на предоставление информации, полученные от представителей общественности и компаний по вопросам управления людскими ресурсами, организации материально-технического обеспечения, проектов, маркетинга и т.д.

**Производственные отношения:** обращения / запросы, полученные от сотрудников подрядчиков и субподрядчиков ТШО, которые касаются условий труда / проживания.